



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
GABINETE DA PRESIDÊNCIA (GABPRES)
DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA E PLANEJAMENTO (DEGEP)
DIVISÃO DE APOIO E ACESSORAMENTO TÉCNICO AOS ÓRGÃOS COLEGIADOS
ADMINISTRATIVOS (DICOL)

Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar – COEM (Capacitação dos Delegados/as e Inspectores de Polícia para a nova rotina do 197 e das campanhas e projetos de enfrentamento à violência doméstica)

**ATA DE REUNIÃO
Nº 23/2020**

Data: 08.06.2020

Horário: 16h.

Local: Virtual (Aplicativo Microsoft TEAMS)

Estiveram presentes na reunião, realizada por meio virtual (Aplicativo Microsoft TEAMS):

1. Juíza Katerine Jatahy Kitsos Nygaard (**Membro da COEM**);
2. Juíza Adriana Ramos de Mello (**Membro da COEM**);
3. Procuradora Carla Araújo (**MPRJ**);
4. Delegada Juliana Emerique de Amorim Coutinho (**CGDEAM**);
5. Delegada Renata Assis (**ACADEPOL**);
6. Delegado Carlos Rangel (**ACADEPOL**).

A **Exma. Juíza Katerine Jatahy** inicia a reunião às 16h10min, dispensando a lista de presença, por tratar-se de reunião virtual através do aplicativo Microsoft *Teams*, agradecendo a presença de todos/as.

Esclarece que o objetivo desta reunião é organizar, em conjunto com a Academia Estadual de Polícia Sylvio Terra (ACADEPOL), a capacitação dos Delegados/as e Inspectores de Polícia para a nova rotina do 197 e das campanhas e projetos de enfrentamento à violência doméstica.

A Magistrada discorre sobre **as campanhas nacionais** que preveem a **capacitação da Polícia Civil** no enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher. Além disso, destaca a importância da capacitação para a nova rotina do canal 197, criado recentemente pela Polícia Civil do Estado do Rio de Janeiro para atender às mulheres vítimas de violência doméstica e pessoas idosas, garantindo o imediato registro de ocorrência.

Com a palavra, a **Juíza Adriana Mello** discorre sobre a **CAMPANHA Sinal Vermelho contra a Violência Doméstica**, idealizada pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) em conjunto com a Associação dos Magistrados do Brasil (AMB), que busca oferecer um canal silencioso de denúncia à vítima que, de seu domicílio, não consegue denunciar a violência sofrida e, ao conseguir sair, dirige-se a farmácia ou drogaria, previamente cadastrada na campanha, com um pedido de socorro em forma de X vermelho na palma da mão, onde o atendente treinado aciona o 190 ou 197.

Informa que o Conselho Nacional dos Chefes de Polícia aderiu à campanha, considerando que as autoridades policiais deverão evitar o arrolamento dos atendentes/farmacêuticos como testemunhas, salvo se presenciarem o crime dentro da farmácia ou drogaria.

Em continuidade, a **Magistrada** explica que a campanha será lançada no próximo dia 10 (quarta-feira) e que na terça-feira, dia 9, haverá a capacitação dos atendentes e farmacêuticos em conjunto com o Conselho Regional de Farmácia do Estado do Rio de Janeiro.

A **Juíza Adriana Mello** informa que a Des. Suely Magalhães, Coordenadora da COEM, já contatou o atual Secretário de Estado de Polícia Civil, que se mostrou muito sensível à causa. Destaca uma redução considerável nos pedidos de medidas protetivas de urgência oriundos das Delegacias durante esse período de pandemia, corroborando a necessidade de sensibilização dos Policiais/Delegados que atuam na ponta.

A **Juíza Adriana Mello** discorre sobre a realização de capacitação/seminário virtual pela Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro (EMERJ) e aproveita a oportunidade para destacar uma parceria positiva com a ACADEPOL em diversos seminários promovidos pelo Fórum de Violência Doméstica e de Gênero da EMERJ. Nesse sentido, questiona se a ACADEPOL teria estrutura para promover a capacitação das autoridades policiais e inspetores de polícia na matéria em tela, apoiando as campanhas nacionais de enfrentamento à violência de gênero.

Com a palavra, o **Delegado Carlos Rangel**, responsável pela Diretoria de Ensino da ACADEPOL, demonstra satisfação em participar da presente reunião e discorre sobre as ações de capacitação promovidas pelo respectivo órgão. Esclarece que a ACADEPOL está alterando a metodologia de capacitação, buscando promover uma maior sensibilização das autoridades policiais, a fim de diminuir a revitimização da mulher que procura uma Delegacia de Polícia.

Informa ainda, que a violência de gênero e grupos vulneráveis sempre foram uma prioridade para a ACADEPOL e, em média, formam de 200 a 300 policiais por ano na especialidade violência doméstica e familiar. De acordo com o Delegado, o primeiro tema abordado no sistema de capacitação temporária *online* foi “a violência doméstica em tempos de pandemia”, com duração de 3h para 600 policiais.

Na oportunidade, informa que se reuniu com as Delegadas Juliana Emerique, da CGDEAM, e Jéssica Almeida, da Ouvidoria, para compreender o objetivo da capacitação sobre o atendimento do canal 197, e definir uma metodologia de capacitação específica para cada agente (atendentes da Ouvidoria, policial da CGDEAM e DEAMS, policial da Delegacia Distrital).

As Magistradas presentes explicam que a ideia é aproveitar essa necessidade de capacitação e incluir também a Campanha Nacional Sinal Vermelho contra a Violência.

A **Juíza Adriana Mello** propõe uma divulgação interna na ACADEPOL em apoio à Campanha Sinal Vermelho contra a Violência. Diante disso, solicita que a DICOL/COEM encaminhe todo o material disponibilizado pelo CNJ e AMB para os Delegados Carlos Rangel e Renata Assis comunicando que o mesmo só poderá ser divulgado após a data do lançamento. (Deliberação 1)

Nesse sentido, o **Delegado Carlos Rangel** concorda com a proposta de elaborar uma campanha interna da Polícia para divulgação e, paralelo a isso, explica que a ACADEPOL tem condições de oferecer uma capacitação virtual, sendo necessário ajustar o formato que atenderá às capacitações propostas pela COEM.

A **Juíza Katerine Jatahy** informa que o Conselho Nacional de Justiça suspendeu o mutirão de audiências durante a Semana Justiça pela Paz em Casa no mês de agosto, mas sugeriu a realização de capacitação de todas as Instituições na matéria violência doméstica e familiar contra a mulher, disponibilizando um material elaborado pelo Tribunal de Santa Catarina com formato de capacitação específica sobre o formulário nacional de risco e, nesse sentido, sugere aproveitá-lo como modelo para a sensibilização dos Delegados/as de Polícia.

Em seguida, destaca a importância de definir, o mais breve possível, uma data para esta sensibilização/capacitação, considerando que a campanha Sinal Vermelho contra a Violência será lançada no dia 10 de junho de 2020 e será necessário o conhecimento do policial sobre a nova rotina de atendimento do 197.

A **Procuradora Carla Araújo** agradece o convite para participar desta reunião e destaca a importância de criar um protocolo para sensibilizar os policiais que estão na ponta, sendo necessário que entendam o momento de apreensão que a mulher está vivendo e possam garantir um atendimento acolhedor e eficaz.

O **Delegado Carlos Rangel** discorre sobre as plataformas virtuais utilizadas pela ACADEPOL e sugere que esta sensibilização seja feita através de **transmissão no INSTAGRAM** no canal privado da ACADEPOL, alegando que esse aplicativo permite uma interação e gerenciamento dos participantes, além de possibilitar a emissão de certificação. Acredita que é possível promover a capacitação ainda para esta semana, devendo apenas, definir o cronograma do curso. (formato/palestrantes/carga horária).

A **Juíza Katerine Jatahy** consigna a presença e passa a palavra para a Delegada Renata Assis, Diretora da ACADEPOL.

Após justificar o atraso, a **Dra. Renata** corrobora o que foi dito pelo Delegado Carlos Rangel e informa que a ACADEPOL tem utilizado o INSTAGRAM para atingir um maior número de policiais civis. Destaca a importância da parceria com as demais Instituições e entende ser viável a realização das capacitações nos moldes sugeridos pela COEM, entretanto, questiona sobre o tempo/cronograma do curso para que a ACADEPOL possa promover a organização interna.

A **Juíza Adriana Mello** destaca que a ideia é apresentar a campanha nacional Sinal Vermelho contra a Violência Doméstica para todas as autoridades Policiais do Estado do Rio de Janeiro, através de tutoriais e materiais autodidáticos disponibilizados pelo CNJ e AMB. A Magistrada propõe uma carga horária de 2 horas, ressaltando a importância de sensibilizá-los da necessidade de acolhimento da mulher vítima de violência doméstica, principalmente durante esse período de pandemia.

Em complemento, a **Juíza Katerine Jatahy** sugere a participação da rede de enfrentamento nessa capacitação, inclusive da Patrulha Maria da Penha. Além disso, ratifica a necessidade de incluir o fluxo do canal de atendimento 197 na capacitação geral a ser promovida pela ACADEPOL.

Com a palavra, a **Delegada Juliana Emerique** discorre sobre a articulação interna para a implementação do fluxo de atendimento do canal 197, principalmente com a atual mudança de gestão. Esclarece que o Secretário de Polícia Civil está muito sensível às demandas referentes à violência de gênero, destacando a importância dessa capacitação interinstitucional. Na oportunidade, informa que

no dia 09/06/2020 será realizada uma reunião com os novos Diretores da Polícia Civil para validação do protocolo do canal de atendimento 197 e compromete-se a enviá-lo para ciência das Magistradas presentes. (Deliberação 2)

Em seguida, **Dra. Juliana Emerique** destaca a importância da capacitação da nova rotina do 197 e se coloca à disposição para auxiliar na divulgação interna da campanha nacional do CNJ e AMB.

Após debates sobre a importância do apoio masculino às campanhas de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher, **Dra. Adriana** cita a campanha internacional *He For She*, sugerindo a adesão da Polícia Civil através de seu secretário estadual.

Considerando que o material da Campanha só poderá ser divulgado pelas Instituições após o seu lançamento (10 de junho de 2020) e, diante do feriado/ponto facultativo previstos para esta semana, os participantes presentes decidem agendar a capacitação para o dia 16 de junho de 2020.

(Deliberação 3)

O **Delegado Carlos Rangel** propõe que sejam feitas duas *lives* (totalizando 2 horas) com representantes externos e um “mediador da Polícia”, com o que todas concordam.

As Magistradas presentes se colocam à disposição para participar da capacitação e a Juíza Adriana entende ser importante que o representante da Polícia que estiver como o “mediador” tenha domínio ao tema.

Dra. Carla Araújo informa que a ferramenta Instagram possibilita várias falas durante as *lives*, se colocando à disposição para participar. Em seguida, demonstra preocupação com a capacitação dos atendentes da Ouvidoria que receberão às ligações do canal 197.

Em resposta, o **Delegado Carlos Rangel** sugere uma capacitação específica para esse grupo, em formato “sala de aula”, voltada para a qualidade do protocolo de atendimento, destacando a urgência de se definir um cronograma, pois o serviço já está em funcionamento.

Considerando que a demanda da COEM se divide em **três eixos**: **1)** Disseminação da Campanha Sinal Vermelho e Sensibilização dos Delegados e Inspetores de Polícia (junho 2020); **2)** Capacitação Interinstitucional em atendimento à Campanha Semana Justiça Pela Paz em Casa (julho/agosto 2020) e **3)** Capacitação da nova rotina do canal de atendimento 197, os participantes presentes decidem unir as Instituições da Justiça e programar uma capacitação/sensibilização em gênero com especialistas da EMERJ e com a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher (Ministério Público, Defensoria Pública, Tribunal de Justiça, Patrulha Maria da Penha) em parceria com a ACADEPOL, para o mês de julho de 2020. (Deliberação 4)

No que se refere à capacitação da nova rotina do canal 197, a ACADEPOL em conjunto com a CGDEAM e Ouvidoria comprometem-se a elaborar um formato de aula para o grupo de atendentes da Ouvidoria e do departamento da CGDEAM. (Deliberação 5)

Após debates sobre o **formato e conteúdo a ser disponibilizado na capacitação dos Delegados e Inspetores de Polícia Civil agendado para o dia 16/06/2020**, os participantes presentes decidem:

1) Caberá à PCERJ (ACADEPOL e CGDEAM):

- Providenciar a divulgação dos materiais (tutoriais) da Campanha Sinal Vermelho contra a Violência na plataforma Intrapol e Boletim Interno, com o apoio da Diretoria de Tecnologia (DGTIT); (Deliberação 6)
- Contatar a assessoria de comunicação para elaborar uma campanha interna com os Delegados/as em apoio à campanha nacional do CNJ e AMB, providenciando a divulgação nos meios de comunicação da ACADEPOL; (Deliberação 7)
- Organizar o Curso de Capacitação/Sensibilização dos Delegados/as e Inspetores de Polícia, agendado para o dia 16 de junho de 2020, através do aplicativo INSTAGRAM, informando previamente o horário para as Magistradas presentes nesta reunião. (Deliberação 8)
- Organizar o Curso de capacitação/sensibilização dos Delegados em atendimento à campanha da Semana Justiça pela Paz em Casa prevista para agosto/2020. (Deliberação 9)

2) Caberá à COEM (Juízas Adriana Mello e Katerine Jatahy)

- Definir as palestrantes para o curso de capacitação a ser promovido pela ACADEPOL no dia 16 de junho de 2020. (Deliberação 10)

Na oportunidade, a **Juíza Katerine Jatahy** informa que, em alguns casos, estão exigindo a assinatura da vítima no requerimento de medida protetiva de urgência. Diante disso, destaca que a CGJ publicará um aviso dispensando a assinatura física durante o período de pandemia. Nada impede que, passada a pandemia, a vítima ratifique a manifestação de vontade, entretanto, não se pode exigir a presença física da mulher no atual momento. Sugere que os representantes da PCERJ e do MPRJ divulguem internamente essa decisão da E. CGJ.

Em seguida, a **Juíza Katerine Jatahy** questiona se existe a possibilidade da Delegacia encaminhar o requerimento de exame de corpo de delito diretamente para o e-mail do Instituto Médico Legal, a fim de evitar o deslocamento dessa mulher à Delegacia apenas para a retirada deste documento.

Nesse sentido, as **Delegadas Renata Assis e Juliana Emerique** comprometem-se a verificar a viabilidade com o Departamento de Polícia Técnica e Operacional da PCERJ. (Deliberação 11)

Por fim, as **Juízas Adriana Mello e Katerine Jatahy** agradecem imensamente a participação de todos, principalmente o Delegado Carlos Rangel, que demonstrou tamanha sensibilidade para a temática da violência de gênero.

A **Delegada Renata Assis** coloca a ACADEPOL à disposição para auxiliar à COEM e tornar o trabalho da PCERJ cada vez mais qualificado e sensível à causa.

As Magistradas encerram os trabalhos às 18h, agradecendo a participação de todas/os.

JUÍZA KATERINE JATAHY
Membro da COEM

JUÍZA ADRIANA RAMOS DE MELLO
Membro da COEM

Deliberações		Responsável	Prazo
01	Encaminhar todo o material disponibilizado pelo CNJ e AMB para os Delegados Carlos Rangel e Renata Assis	DICOL/COEM	5 dias
02	Enviar para ciência das Juízas Adriana Mello e Katerine Jatahy o resultado da reunião com os novos Diretores da Polícia Civil para validação do protocolo do canal de atendimento 197.	Delegada Juliana Emerique	5 dias
03	Realizar a Capacitação/Sensibilização dos Delegados e Inspetores de Polícia <u>no dia 16 de junho de 2020.</u>	ACADEPOL	16/06/2020
04	Providenciar uma capacitação/sensibilização em gênero com especialistas da EMERJ e com a rede de enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher (Ministério Público, Defensoria Pública, Tribunal de Justiça, Patrulha Maria da Penha) em parceria com a ACADEPOL, para o mês de julho de 2020.	TJRJ, MPRJ E PCERJ	-
05	Elaborar um formato de aula para o grupo de atendentes da Ouvidoria e do departamento da CGDEAM.	ACADEPOL/ CGDEAM/ OUVIDORIA	5 dias
06	Providenciar a divulgação dos materiais (tutoriais) da Campanha Sinal Vermelho contra a Violência na plataforma Intrapol e Boletim Interno, com o apoio da Diretoria de Tecnologia (DGTIT).	ACADEPOL E CGDEAM	5 dias
07	Contatar a assessoria de comunicação para elaborar uma campanha interna com os Delegados/as em apoio à campanha nacional do CNJ e AMB, providenciando a divulgação nos meios de comunicação da ACADEPOL.	ACADEPOL E CGDEAM	5 dias
08	Organizar o Curso de Capacitação/Sensibilização dos Delegados/as e Inspetores de Polícia, agendado para o dia <u>16 de junho de 2020</u> , através do aplicativo INSTAGRAM, informando previamente o horário para as Magistradas presentes nesta reunião.	ACADEPOL E CGDEAM	5 dias
09	Organizar o Curso de capacitação/sensibilização dos Delegados em atendimento à campanha da Semana Justiça pela Paz em Casa prevista para agosto/2020.	ACADEPOL E CGDEAM	AGOSTO/2020
10	Definir os palestrantes para o curso de capacitação a ser promovido pela ACADEPOL no dia 16 de junho de 2020.	Juízas Adriana Ramos de Mello e Katerine Jatahy	5 dias
11	Verificar com o Departamento de Polícia Técnica e Operacional a viabilidade da Delegacia encaminhar o requerimento de exame de corpo de delito diretamente para o e-mail do Instituto Médico Legal, a fim de evitar o deslocamento dessa mulher à Delegacia.	Delegadas Renata Assis e Juliana Emerique	-

CERTIDÃO

Certifico que a presente Ata
foi assinada em __/__/2020.

Rodrigo O. T. Almeida
Chefe de Serviço do SEATE