



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)

 Mês de Referência

Consolidado por: MUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: OUTUBRO/2024

TOTAL - Mensagens recebidas- 390

Elogios – 380

Sugestões – 08

Reclamações – 02

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
ELOGIOS	USUÁRIOS	Museu Convida- No canto do Intercantus	06	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado também , pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado
		Museu Convida Rio- Lançamento de Livro- As doze casas	61	
		Museu Convida Niterói- Lançamento de Livro- As doze casas	30	
		Visita teatralizada Ruy Barbosa	17	
		Visita Mediada – Museu Rio	78	
		Estrutura e Conservação do Museu Rio	22	
		Recepção	05	
		Programação da Agenda Cultural	02	
		Exposição Quem Sente na Pele	13	
		Exposição- Olhar para a transformação	08	
		Monitora	05	
		SEATA	02	
		Coisas de Museu	09	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 01/10 a 31/10/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Programa Artes Integradas- Contação de história	04	
		Video Promo Museu da Justiça de Niterói	09	
		Troca de Livros- Rio	10	
		Elogio ao Educativo-Rio	23	
		Visita Mediada- Museu Niterói	01	
		Visita Teatralizada - Niterói	42	
		Extrutura e Conservação Museu Niterói	18	
		Atendimento Museu Niterói	15	
	USUÁRIOS		<p>01- Falar mais sobre a história do prédio, da construção, e se sempre foi Museu.</p>	<p>Esses pontos não são explorados em profundidade no roteiro da Visita Mediada, permitindo que outros temas relacionados ao Museu também sejam abordados. Agradecemos sua participação, e informamos que encaminharemos a sua sugestão à Administração Superior.</p>
			<p>02- Incluir histórias de mulheres na advocacia</p>	<p>Agradecemos sua participação, e informamos que</p>

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 01/10 a 31/10/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
			<p>03- Ampliar a visitação</p> <p>04- Fornecer totens de tomadas e USB para recarregar aparelhos eletrônicos</p> <p>05- Apresentações textuais, leitura dramatizada, mais exposições(vernissage)</p> <p>06- Cursos(Teatro, música, literatura, artesanato) para adultos, crianças e idosos)</p> <p>07- Melhorar a divulgação e abrir mais exposições</p> <p>08- Mais conscientização sobre LGBT e religiões Afro descendentes.</p>	<p>encaminharemos a sua sugestão à Administração Superior.</p>
RECLAMAÇÃO	USUÁRIOS		<p>01- A Exposição em si é bem fraca, mal alocada e com pouca interação.</p>	<p>Agradecemos pela sua manifestação e informamos que será encaminhada à Administração superior.</p>

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 01/10 a 31/10/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
			02- Não gostei das obras na hora da visitação.	Estamos no processo de revitalização do Museu, e para melhor atendermos, esses pequenos transtornos se fazem necessários. Agradecemos sua manifestação.
		Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.		