



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)
 Mês de Referência

Consolidado por: MUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: MAIO/2024

TOTAL - Mensagens recebidas- 421

Elogios – 416

Sugestões – 05

Reclamações – 00

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Usuários	Atendimento do Museu	00	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
		Visita Mediada- Museu Niteroi	00	
		Visita mediada – Museu Rio	222	
		Estrutura e Conservação do Museu	23	
		Programação da Agenda Cultural	00	
		Exposição Justiça Itinerante-20 anos	37	
		Exposição Arte e Sustentabilidade- Niterói	25	
		Oficina de Amarração de Turbante	01	
		SEATA	07	
		Coisas de Museu	30	
		Musica no Museu	06	
		Troca de livros	00	
		Elogio ao Educativo	65	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
SUGESTÃO	Usuário		Poderíamos ter acesso aos livros da Biblioteca	Sua sugestão foi registrada. Informamos que o acesso aos livros da biblioteca só é permitido mediante agendamento para pesquisas específicas. Todas as informações sobre a pesquisa devem ser repassadas ao responsável da biblioteca.
			Poderia ter ar condicionado na entrada principal	Sua sugestão foi registrada. Contudo, a estrutura arquitetônica da entrada principal não permite tal instalação. Gratos pela participação.
			Disponibilizar lanche no final do roteiro	Sempre que possível solicitamos,mas a disponibilização de lanches, geralmente é de responsabilidade das instituições que nos visitam.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
			Mais tempo para tirar fotos na sala	Sua sugestão foi registrada. No entanto, é importante que os arte-educadores cumpram o roteiro dentro do tempo estipulado para garantir aos visitantes uma experiência completa durante a visita guiada. Após a visita, todos poderão retornar aos locais e tirar fotos à vontade.
			Melhor divulgação das visitas	Sua sugestão foi registrada. As visitas são divulgadas no site do TJRJ - Museu e podem ser agendadas diretamente com o setor Educativo da instituição.
RECLAMAÇÃO			00	
		Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.		

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24