



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)

 Mês de Referência

Consolidado por: GABMUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: ABRIL 2025

TOTAL - 177 Mensagens recebidas-

Elogios – 159

Sugestões – 17

Reclamações – 01

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Musica no Museu (03/04/2025)	13	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
ELOGIO	Visita Mediada (04/04/25)	18	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Visita mediada (14/04/25)	<u>21</u>	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
ELOGIO	Visita mediada (16/04/25)	<u>18</u>	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
ELOGIO	Visita Mediada (25/04/25)	26	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
ELOGIO	Parcerias do Museu Maio laranja (25/04/25)	07	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços.

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
			Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
ELOGIO	Visita Mediada (29/04/25)	05	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
ELOGIO	Visita mediada (30/04/25)	05	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
ELOGIO	Clube Direito ao Riso (30/04/25)	13	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
ELOGIO	Exposição Aguas de Março	08	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
			<p>nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!</p>
ELOGIO	SEATA	05	<p>Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!</p>
ELOGIO	Visita mediada (Niterói)	04	<p>Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!</p>
ELOGIO	Educativo (Niterói)	04	<p>Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!</p>
ELOGIO	Exposição Exposição Justiça da Infância e da Juventude:100	04	<p>Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas</p>

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	anos (Niterói)		manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
ELOGIO	Exposição “ Pontos de Nanquim” (Niterói)	04	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
ELOGIO	Exposição “ Democracia na Balança”	04	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
SUGESTÃO	Visita Mediada (16/04/25)	01- Que tragam mais figuras representativas de mulheres negras que trouxeram impactos e importância na justiça brasileira.	Agradecemos sua sugestão e a repassamos para o Educativo.

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
SUGESTÃO	Visita Mediada (04/04/25)	02- Por causa da obra do predio, foi muito dificil escutar os guias. Sugiro que falem mais alto ou usarem microfone de lapela ou microfone.	Agradecemos a todos pelas sugestões e informamos que as mesmas serão repassadas para a equipe do Educativo do Museu da Justiça.
		03 - Às vezes fica dificil escutar os guias com grupo grande.	
		04 - Um microfone para que todos possam ouvir.	
		05 - Meu conselho é falar mais alto, pois estava dificil ouvir a informação.	
		06 - Talvez um microfone para falar com grupo grande, porque não pude ouvir.	
		07 -Talvez falar mais alto para que o grupo possa escutar o guia.	
		08- Por favor providenciar um microfone pois vocês tem coisas interessantes para contar.	
		09 - Talvez seja melhor falar no meio do grupo , no centro.	
		10 - Quando o guia falar, ele nao deve se virar, pois senão, não ouviremos.	
		11-As vezes não consegui escutar.	
		12-Era dificil compreender o guia porque a reverberação do som no hall era grande.	
		13-Apenas algumas vezes eu nao consegui ouvir oque o guia falava.	
		14-Da próxima vez, o guia tem que falar mais alto e tem que falar para o grupo inteiro e não parte dele	

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
SUGESTÃO	Visita mediada (25/04/25)	15 - Deixar os alunos ou pessoas que irão fazer a simulação criarem suas próprias histórias e o crime que o réu fez ou cometeu.	<p>Agradecemos sua sugestão. Informamos que nossas arte-educadoras seguem um roteiro previamente estabelecido, a fim de garantir o bom andamento e o tempo adequado de cada mediação.</p> <p>A simulação apresentada tem como objetivo oferecer uma noção geral do funcionamento do Tribunal do Júri.</p> <p>Caso haja interesse em uma experiência mais participativa, também é possível agendar um Júri Simulado. Nessa modalidade, as turmas têm maior liberdade para escolher os casos e construir os papéis envolvidos no processo.</p>
SUGESTÃO	Visita Mediada (30/04/25)	16-Ficar mais tempo nas salas	<p>Durante a visita mediada, seguimos um cronograma pré-estabelecido, o que nos ajuda a organizar melhor o tempo em cada espaço do museu. Esse tempo pode ser flexibilizado, sempre que surgirem dúvidas ou perguntas dos visitantes.</p>
SUGESTÃO	SEATA	17 - O serviço prestado é de qualidade. Gostaria apenas de sugerir que disponibilizassem opção de download para processos digitalizados, assim como a ampliação de processos digitalizados, principalmente aqueles do oitocentos.	<p>Agradecemos sua participação e informamos que seguimos um cronograma de prioridades para a digitalização de acervos, conforme as programações estabelecidas pelo Museu.</p> <p>Os processos do século XIX, felizmente, estão entre as prioridades desse planejamento.</p> <p>Os documentos já digitalizados estão disponíveis para consulta online. Quanto ao</p>

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
			<p>download, há atualmente uma limitação técnica no sistema de gestão do acervo. No entanto, é possível solicitar cópias dos processos, mediante justificativa.</p> <p>E-mail para solicitação: museu@tjrj.jus.br</p>
RECLAMAÇÃO		01-Não consegui ouvir bem por causa do ar condicionado.	<p>Informamos que, na data mencionada, estavam sendo realizadas obras na fachada do Museu, o que pode ter interferido na audição por parte dos estudantes. Caso seja do seu interesse, podemos agendar uma nova visita e nos colocamos à disposição para responder eventuais perguntas por meio do e-mail museu@tjrj.jus.br. Obrigado pela participação.</p>
Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.			