



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)
 Mês de Referência

Consolidado por: MUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: ABRIL/2024

TOTAL - Mensagens recebidas- 88

Elogios – 86

Sugestões – 02

Reclamações – 00

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Usuários	Atendimento do Museu		Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado também , pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
		Visita Mediada- Museu Niteroi		
		Visita Mediada – Museu Rio	40	
		Estrutura e Conservação do Museu	02	
		Programação da Agenda Cultural		
		Clube Direito ao Riso	03	
		Exposição Justiça da Infância e da Juventude-100 anos		
		Exposição 450 anos e Arte e Sustentabilidade- Niterói		
		Exposição Justiça itinerante- 20 anos	12	
		SEATA	03	
		Coisas de Museu	15	
		Musica no Museu	09	

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Troca de livros	02	
		Elogio ao Educativo		
SUGESTÃO	Usuário	Visita Mediada-Rio	Sugiro mais representatividade de mulheres negras	Essa sugestão será encaminhada e analisada pelo órgão responsável.
		SEATA	A minha única questão é que precisam de um pouco de rapidez para responder os e-mails. No mais o serviço é excelente.	Em abril, os e-mails dos pesquisadores foram respondidos, no máximo, em um dia útil após o recebimento. Feriados e pontos facultativos não foram contabilizados, e o prazo começa a contar a partir do próximo dia útil.
RECLAMAÇÃO			00	
		Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.		

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 08/01 a 31/01/24