



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)
 Mês de Referência

Consolidado por: MUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: FEVEREIRO/2025

TOTAL - Mensagens recebidas- 79

Elogios – 76

Sugestões – 03

Reclamações – 00

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Visita Mediada – Museu Rio	37	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
		Estrutura e Conservação do Museu Rio	06	
		Recepção	02	
		Monitora	10	
		Exposição Quem Sente na Pele	00	
		Exposição Nao cale a sua voz	02	
		Coisas de Museu	09	
		SEATA	04	
		Educativo-Rio	04	
		Visita Mediada- Museu Niterói	01	

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 01/01 a 31/01/25

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Extrutura e Conservação Museu Niterói	00	
		Atendimento Museu Niterói	01	
		Exposição “ Pontos de Nanquim”	00	
		Exposição Democracia na Balança	00	
		Exposição Justiça da Infância e da juventude: 100 anos	00	
SUGESTÃO		Exposição Não cale sua voz	01 -Sugiro maior divulgação desse projeto	Agradecemos sua sugestão e informamos que toda nossa programação é divulgada no site do TJ na pagina https://portaltj.tjrj.ius.br/web/museu e em nossas redes sociais:  Instagram e Facebook: @tjrjoficial  YouTube: pjerjoficial  X (Twitter): tjrjoficial
			02 -O Museu precisa ser mais divulgado. Atualmente ele está em reforma e precisam avisar que está funcionando, pois podem pensar que está fechado	Agradecemos sua sugestão e informamos que todas as atualizações sobre o Museu são divulgadas no site do TJ na pagina https://portaltj.tjrj.ius.br/web/museu e em nossas redes sociais:  Instagram e Facebook: @tjrjoficial  YouTube: pjerjoficial

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 01/01 a 31/01/25

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
				 X (Twitter): tjrjoficial
			<p>03-Gostaria de ver mais sobre o acervo como de constituições, e etc. Senti muita falta de algo como de Luiz Gama.</p>	<p>Agradecemos sua sugestão. Duas novas salas de exposição, atualmente em construção, abordarão as Constituições brasileiras e personalidades importantes, como Luiz Gama.</p> <p>Fique atento às atualizações sobre o Museu no site do TJ na página https://portaltj.tjrj.jus.br/web/museu e em nossas redes sociais:</p> <p> Instagram e Facebook: @tjrjoficial</p> <p> YouTube: pjerjoficial</p> <p> X (Twitter): tjrjoficial</p>

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 01/01 a 31/01/25

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
RECLAMAÇÃO	USUÁRIOS			
		Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.		