



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)
 Mês de Referência

Consolidado por: MUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: JANEIRO/2025

TOTAL - Mensagens recebidas- 158

Elogios – 156

Sugestões – 02

Reclamações – 0

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Visita Mediada – Museu Rio	70	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
		Estrutura e Conservação do Museu Rio	11	
		Recepção	07	
		Monitora (Vilma)	25	
		Exposição Quem Sente na Pele	02	
		Exposição Nao cale a sua voz	18	
		SEATA	02	
		Educativo-Rio	06	
		Visita Mediada- Museu Niterói	05	
		Extrutura e Conservação Museu Niterói	01	
		Atendimento Museu Niterói	01	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 01/01 a 31/01/25

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Exposição “ Pontos de Nanquim”	02	
		Exposição Democracia na Balança	05	
		Exposição Justiça da Infância e da juventude: 100 anos	01	
SUGESTÃO		Museu Rio	01 -Deveriam divulgar o Museu nas redes sociais	Agradecemos sua sugestão e informamos que toda nossa programação é divulgada no site do TJ na pagina https://portaltj.tjrj.ius.br/web/museu e em nossas redes sociais:  Instagram e Facebook: @tjrjoficial  YouTube: pjerjoficial  X (Twitter): tjrjoficial
			02 -Deveria ter sinalização nas sacadas, pois se não estivesse com a monitora para mostrar não teria visto.	Informamos que a presença da monitora do Museu tem justamente o propósito de auxiliar os visitantes e garantir que todos os espaços expositivos sejam plenamente apreciados. No entanto, agradecemos sua opinião e participação na pesquisa.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: 01/01 a 31/01/25

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
RECLAMAÇÃO	USUÁRIOS			
		Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.		