

SOLICITAÇÃO DE TRANSPORTE

A SGLOG, por meio do Departamento de Transportes – DETRA, com foco na satisfação do usuário e na agilidade, as solicitações de transporte poderão ser realizadas através do portal do TJRJ, via sistema SISTRANSPWEB ou em dispositivos móveis fora da rede interna.

Para solicitar transporte, o solicitante deverá requerer junto a SGTEC o Perfil Solicitante no SISTRANSPWEB (Sistema de Transportes).

Após o acesso concedido, deverá clicar no seguinte caminho:

Portal TJRJ - <https://portaltj.tjrj.jus.br/>
SERVIDOR > SISTEMAS > SISTEMA DE TRANSPORTE WEB

ATENÇÃO: As solicitações devem ser encaminhadas até às 16h do dia anterior ao da utilização, conforme estabelecido no Ato Normativo 04/2023.

O usuário receberá no e-mail cadastrado uma notificação do status da solicitação para acompanhamento do seu pedido, assim como, ao final, uma pesquisa de satisfação para avaliação do transporte, visando à melhoria contínua de nossos serviços.

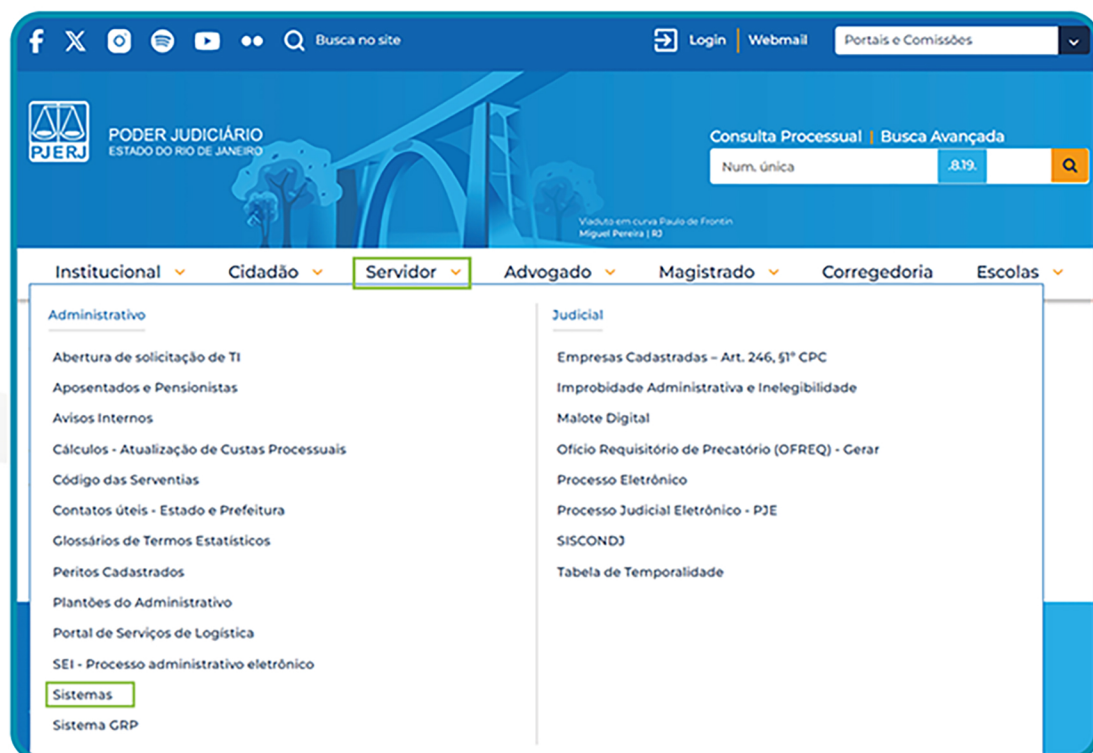


Figura 1 - Portal TJRJ

Acesso ao SISTRANSPWEB

1. Seguir o passo a passo para acessar o sistema SISTRANSPWEB (Sistema de Transportes):

- Acessar o site do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro
- Na parte superior, clicar na aba Servidor
- Selecionar a opção Sistemas

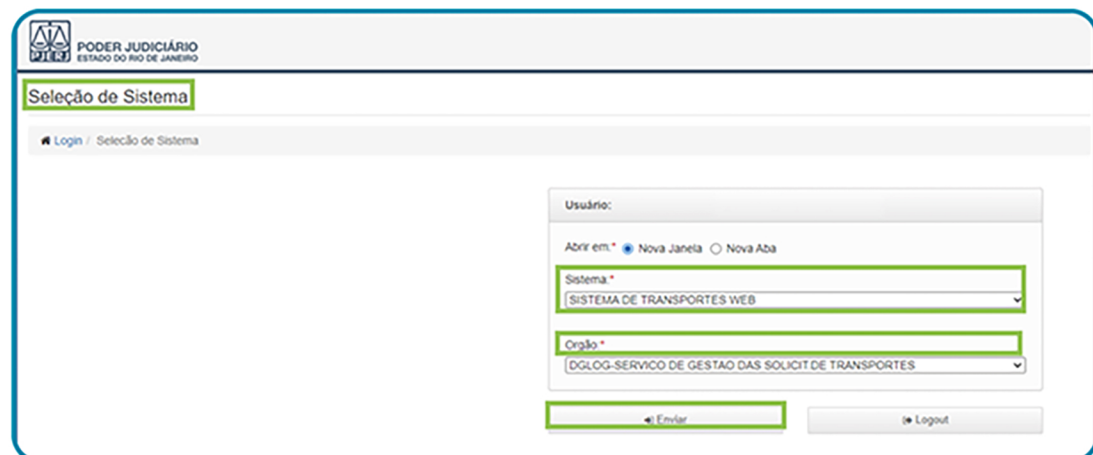


Figura 2 - Seleção de Sistema

2. Surgirá uma outra tela na qual deve ser feito Login.

- Após o Login, será exibida a Seleção de Sistema.
- No campo Sistema, você deverá selecionar a opção Sistema de Transportes WEB e o Órgão, devendo ser selecionado conforme o órgão habilitado.
- Após o devido preenchimento, clique em Enviar