



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

	ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO SEI 2021-0628733
--	---

1 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Estes estudos visam à contratação de prestação de serviços técnicos especializados, continuados, de plataforma em nuvem (Microsoft Azure) e licenciamento de produtos Microsoft na modalidade ENTERPRISE AGREEMENT SUBSCRIPTION – EAS, para o Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ).

Os licenciamentos estavam contratados no processo SEI 2020-0617275 - contrato 003/0710/2018 que será encerrado em 31/12/2022, com a inclusão de licenciamento de soluções de segurança da informação, aplicáveis a usuários e computadores.

2 - REQUISITOS DE NEGÓCIO DA UNIDADE DEMANDANTE

2.1 - NECESSIDADE DE NEGÓCIO

Necessidade 1: Licenciamento Windows Server Datacenter

Funcionalidade	Ator Envolvido
Manter o licenciamento adequado dos sistemas operacionais do parque computacional de computadores servidores de grande porte do PJERJ, localizados no Data center	DGTEC-DEINF-DISER
Garantir a continuidade do serviço bem como operacionalização, automação, atualização e controle do ambiente. Monitoramento e administração centralizada do ambiente de servidores	DGTEC-DEINF-DISER
Permitir utilizar ferramentas de monitoramento e administração centralizada do ambiente de servidores	DGTEC-DEINF-DISER
Permitir licenciamento ilimitado para servidores virtuais hospedados nas máquinas físicas	DGTEC-DEINF-DISER

Demanda registrada no SEI 3573411 - requerimento para licenciamento de softwares Microsoft da Divisão de Servidores (DISER).

Descrição

Sistema operacional utilizado no parque de computadores servidores de grande porte, localizados no Data Center do PJERJ, garantindo a continuidade do serviço bem como operacionalização, automação, atualização e controle do ambiente.

Os servidores citados hospedam diversos sistemas informatizados que usam o Microsoft Windows Server como base de seu ambiente operacional.

É mais vantajoso o licenciamento de Windows Server Datacenter do que a aquisição de licenças individuais do Windows Server Standard. Além disso, a versão Datacenter permite utilizar diversas ferramentas de monitoramento e administração centralizada do ambiente de servidores, não disponíveis na versão Standard.

Volume estimado

Serão licenciados 30 servidores (hosts) com 2 processadores de 24 núcleos cada, que cobrirão todo o novo parque de servidores.

Como cada licença cobre um núcleo, são necessárias 48 licenças por servidor, ou seja, 1.440 licenças single pack ou **720 licenças double pack (2Lic)**, que é o tipo de licenciamento atual do TJERJ.

Produto: CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic

Part number: 9GS-00495

Total necessário: 720 licenças

Necessidade 2: Licenciamento Windows Server Standard

Funcionalidade	Ator Envolvido
Manter o licenciamento adequado dos sistemas operacionais do parque computacional de computadores servidores de pequeno porte do PJERJ, instalados nas localidades remotas, bem como operacionalização, automação, atualização e controle do ambiente	DGTEC-DEINF-DISER DGTEC-DEATE-DIAPA
Permitir utilizar ferramentas de monitoramento e administração centralizada do ambiente de servidores	DGTEC-DEINF-DISER DGTEC-DEATE-DIAPA

Demanda registrada no SEI 3573411 - requerimento para licenciamento de softwares Microsoft da Divisão de Servidores (DISER) e no SEI 3634403- requerimento para licenciamento de softwares Microsoft da Divisão de Aplicativos de Apoio (DIAPA).

Descrição

Sistema operacional utilizado no parque de computadores servidores de pequeno porte, instalados em diversas unidades do PJERJ, garantindo a continuidade do serviço bem como operacionalização, automação, atualização e controle do ambiente.

Os servidores administrados pela DISER hospedam aplicações de apoio importante para o gerenciamento da infraestrutura.

Os administrados pela DIAPA, são os servidores de Distribuição de Arquivos e Aplicações - instalados em cada fórum ou outro prédio utilizado pelo PJERJ, que servem para disponibilizar arquivos, armazenar imagens, aplicativos para instalação, além de outras funcionalidades -, servidores de Imagem e Departamentais que atendem aos mais diversos sistemas informatizados mantidos pela DGTEC.

Volume estimado

DISER:

Serão licenciados 8 servidores físicos com 2 processadores de 8 núcleos cada.

Cada licença double-pack cobre 2 núcleos físicos. Para essa configuração de hardware são necessárias 8 licenças double-pack por servidor.

DIAPA:

Serão licenciados 138 servidores físicos com 1 processador de 4 núcleos.

Cada licença double-pack cobre 2 núcleos físicos, no entanto o mínimo de licenças para cada servidor físico são 8 licenças double-pack.

Para essa configuração de hardware são necessárias 8 licenças double-pack por servidor - mínimo necessário para o licenciamento.

Para os 138 servidores físicos mencionados serão necessárias, portanto, 1104 licenças.

Para os 146 servidores físicos mencionados serão necessárias, portanto, 1168 licenças.

Administração	Quant	Descrição
DISER	2	Gerência Servidores
DISER	2	Media server
DISER	1	Domain controller
DISER	2	Gerência Storages
DISER	1	dgeng-srv01
DIAPA	127	Servidores de Distribuição de Arquivos e Aplicações
DIAPA	6	Servidores Departamentais - Automação Predial
DIAPA	4	Servidores de Imagem
DIAPA	1	Servidores Departamentais - SELIC
total	146	

Produto: CISStStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic

Part number: 9GA-00006

Total necessário: 1168 licenças

Necessidade 3: Licenciamento SQL Server Standard

Funcionalidade	Ator Envolvido
Suportar soluções de infraestrutura administradas pela DGTEC, que necessitam da plataforma MS-SQL de banco de dados	DGTEC-DEINF-DIBDA Usuários das soluções que utilizam MS-SQL

Demanda registrada no SEI 3601467 - requerimento para licenciamento de softwares Microsoft da Divisão de Banco de Dados (DIBDA).

Descrição

Plataforma de banco de dados da Microsoft que suporta soluções de infraestrutura administradas pela DGTEC. Esse licenciamento está disponibilizado para atender demandas de alguns específicos setores e serviços/sistemas do PJERJ que utilizam a plataforma da Microsoft (SQL Server) para gerenciamento de dados.

Servidores e sistemas que utilização as licenças:

1. TJERJ260VM = 12 VCores; (Sumus e-Billing - Sistema Tarifação Telefonía – DGSEI-DETEL)
2. TJERJ279AVM = 2 VCores;(Content Security Report – Gerador de Relatórios do Proxy – DGTEC-DEINF-DIRED)
3. TJERJ294AVM = 4 VCores;(Content Security Report – Gerador de Relatórios do Proxy – DGTEC-DEINF-DIRED)
4. TJERJ2121AVM = 8 VCores.(HPSM - OpenView Service Manager Database – Sistema HPSM – DGTEC)
5. TJERJ2121BVM = 4 VCores.(HPSM Cópia - OpenView Service Manager Database – Sistema HPSM – DGTEC)

Volume estimado

Total de VCores: 30

Como cada licença cobre 2 núcleos físicos, o total de licenças necessário é de 15 "2-pack" SKUs Core Licences".

Produto: SQLSvrStdCore ALNG LicsAPk MVL 2Lic CoreLic

Part number: 7NQ-00302

Total necessário: 15 licenças

Necessidade 4: Licenciamentos Azure DevOps Server CAL, Visual Studio Professional, Visual Studio Enterprise

Funcionalidade	Ator Envolvido
Azure DevOps Server CAL - Solução da Microsoft que provê ambiente para uso, por parte de desenvolvedores em plataformas não-Microsoft (p. ex. Java), de armazenamento e versionamento de código fonte em plataforma Microsoft (Team Foundation Server, Azure DevOps)	Desenvolvedor (em plataforma não-Microsoft) DGTEC-DESI ASPJE DGPES-ESAJ
Visual Studio Professional - Conjunto de ferramentas voltadas para desenvolvimento e testes de software, armazenamento e versionamento de código fonte, acesso ao desenvolvimento na nuvem (Azure DevOps)	Desenvolvedor e/ou Analista de Sistemas DGTEC-DESI ASPJE DGPES-ESAJ
Visual Studio Enterprise - Conjunto de ferramentas contidas no Visual Studio Professional mais: acesso na nuvem (Azure DevOps) estendido, elaboração e acompanhamento de projetos pelo MS Project, ferramentas de BI (PowerBI), MS Office incluso, e outros recursos adicionais	Desenvolvedor e/ou Analista de Sistemas, Líder de Projetos DGTEC-DESI ASPJE DGPES-ESAJ

Demanda registrada no SEI 4009835 - requerimento para licenciamento de licenças Visual Studio da Microsoft.

Descrição

Para atender às variadas necessidades de atendimento das demandas por novos projetos de software, melhorias e correções em diversos sistemas utilizados por todos órgãos administrativos e judiciais do PJERJ, como DCP, SISLIC, SCJ, SCM, SISCAN, SISFISCAL e outros, solicitam 3 tipos de licenças do Visual Studio: *Azure DevOps Server CAL, Visual Studio Professional e Visual Studio Enterprise*. Essas licenças tem diferentes "níveis" de funcionalidades. A mais econômica é a Azure DevOps Server CAL, seguida da Visual Studio Professional e Visual Studio Enterprise. Cada tipo de licença contém as funcionalidades do nível anterior e mais algumas, conforme especificado no documento SEI mencionado, que especifica também a distribuição das licenças entre as equipes de acordo com a necessidade.

Volume estimado

4.1 Produto: AzureDevOpsServerCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL

Part number: 126-00169

Total necessário: 132 licenças

4.2 Produto: VSProSubw/GHEnt ALNG LicSAPk MVL

Part number: QEK-00001

Total necessário: 136 licenças

4.3 Produto: VSEntSubw/GHEnt ALNG LicSAPk MVL

Part number: QEJ-00001

Total necessário: 37 licenças

Necessidade 5: Licenciamento Serviço de Área de Trabalho Remota

Funcionalidade	Ator Envolvido
Permitir a grupos de usuários do PJERJ desempenharem suas atividades quando estão fora dos limites da rede corporativa	Usuários da TI do PJERJ
Acesso externo a sistemas corporativos por usuários autorizados	Usuários da TI do PJERJ
Eventos que ocorrem fora das dependências internas onde se faz necessário o acesso a serviços de TIC hospedados na rede corporativa interna	Usuários da TI do PJERJ
Regime de teletrabalho na modalidade home office	Usuários da TI do PJERJ

Demanda registrada no SEI 3634403 - Requerimento para licenciamento de softwares Microsoft da Divisão de Aplicativos de Apoio (DIAPA).

Descrição

Solução da Microsoft que permite a grupos de usuários do PJERJ desempenharem suas atividades quando estão fora dos limites da rede corporativa.

Trata-se de acesso a sistemas corporativos que estejam publicados em portal SAR (Serviço de Área de Trabalho Remota), localizado em servidores instalados na infraestrutura do PJERJ e acessível via Web, através desse produto, a usuários autorizados.

Volume estimado

Produto: WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SubsVL MVL PerUsr

Part number: 6VC-02567

Total necessário: 13156 licenças

Necessidade 6: Licenciamento CAL de Windows por dispositivo

Funcionalidade	Ator Envolvido
Direito a acessar, a partir dos dispositivos de trabalho (computador, notebook, ultrabook, TAA e outros), serviços baseados em cliente-servidor, tais como, pastas compartilhadas, internet e sistemas corporativos	Usuários da TI do PJERJ

Demanda registrada no documento SEI 3654942 - requerimento para licenciamento de softwares Microsoft da Divisão de Equipamentos de TI (DIETI) e no SEI 3634403 - Requerimento para licenciamento de softwares Microsoft da Divisão de Aplicativos de Apoio (DIAPA).

Descrição

Solução da Microsoft que permite conexão de computadores (estações e servidores) à rede do PJERJ. O modelo de licenciamento definido para a plataforma Windows requer que os recursos que acessam a rede possuam uma licença Microsoft (CAL - Cliente Access License) para, a partir dos dispositivos de trabalho, acessar serviços baseados em cliente-servidor, tais como, pastas compartilhadas, internet e sistemas corporativos. O licenciamento CAL por dispositivo é necessário para usuários que não possuem licenciamento da plataforma Microsoft 365, caso de micros com utilização específica como Terminais de Autoatendimento, biblioteca da Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro (EMERJ) e outros.

Esse serviço não tem similar, trata-se de direito de conexão dos usuários/estações aos servidores que utilizam plataforma Microsoft.

Volume Estimado

- 228 licenças CAL para os terminais de autoatendimento
- 240 licenças CAL para os micros utilizados por contas genéricas (não há vínculo a um usuário)

Produto: CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL

Part number: W06-00022

Total necessário: 468 licenças

Necessidade 7: Licenciamento Produtos da plataforma 365

Funcionalidade	Ator Envolvido
Solução integrada de armazenamento, aplicativos de escritório e mensageria (drive, comunicação, correio eletrônico, calendário, agenda corporativa e tarefas, reuniões e voz), baseada em ambiente na nuvem A capacidade de armazenamento da caixa de correio e a possibilidade de instalar o pacote Office em estações de trabalho variam conforme tipo de licença	Usuários da TI do PJERJ
Gerenciamento de dispositivos e aplicativos: direito de instalar/utilizar o Microsoft Windows 11 Enterprise e o Microsoft Office	Usuários da TI do PJERJ
Soluções de Segurança da Informação aplicáveis a usuários e computadores: gerenciamento de identidades e acesso, proteção contra ameaças, proteção de informações	Usuários da TI do PJERJ

Demanda registrada no SEI 3634403 - Requerimento para licenciamento de softwares Microsoft da Divisão de Aplicativos de Apoio (DIAPA).

Descrição

Solução integrada, baseada em ambiente na nuvem, que consiste em uma suíte de aplicativos com funcionalidades para permitir trabalho colaborativo: inclui aplicativos como o Microsoft Teams, com recursos de videoconferência, correio eletrônico, armazenamento, acesso a ferramentas de escritório e comunicação em geral.

A solução também inclui recursos avançados de segurança, aplicáveis ao licenciamento Microsoft 365.

- Identificam e respondem em tempo real a tipos de ataques não identificados pelos antivírus comuns. Possuem recursos de inteligência artificial, que “aprendem” com os padrões de ataque e protegem com base em comportamentos dos agentes maliciosos. Utilizam de base global e atualizada de informações.
- Monitoram permanentemente atividades suspeitas das estações de trabalho e usuários, impedindo acesso a domínios perigosos e melhorando a proteção contra ransomware e roubo de credenciais de acesso.
- Centralizam e facilitam a gestão das estações de trabalho e usuários, inclusive quanto às atualizações de segurança de estações do PJERJ usadas fora da rede, como notebooks dos magistrados.

Os diferentes licenciamentos correspondem a níveis de permissões e capacidades de armazenamento. Não existem similares gratuitos e não há como trocar, sem grandes investimentos e em curto prazo, esses licenciamentos que são altamente dependentes de soluções Microsoft.

A substituição por outra solução paga implicaria o esforço da migração e os custos operacionais e o impacto decorrentes dos respectivos processos: migração de informações, treinamento, adaptação de sistemas corporativos, alteração dos sistemas desenvolvidos em plataforma Microsoft (Balcão Virtual, Chatbot IETE), configuração de ambiente de infraestrutura, entre outros.

Volume estimado

O quantitativo necessário de licenças de cada tipo, foi estimado de acordo com diretrizes estabelecidas pela Administração para os diferentes perfis de usuário. O total contempla todos os usuários do PJERJ que têm acesso aos recursos de TIC. Os perfis de usuários estabelecidos são os seguintes:

a. Perfil 1: magistrados ativos, seus secretários ou assessores, equipes da DGTEC de desenvolvimento e testes de sistemas corporativos que necessitem de licenciamento das novas versões para testes e homologação, usuários que necessitam de uso do MS-Access

O licenciamento do **Perfil 1** permite a utilização em nuvem e a instalação do pacote do Office em estações de trabalho, com a inclusão de soluções de segurança da informação, aplicáveis a usuários e computadores. Para a nova contratação foi prevista quantidade para atender os funcionários previstos para esse perfil.

Produto: M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr

Part number: AAD-33204

Total necessário: 4500 licenças

Produto: M365E5Security ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr

Part number: PEJ-00002

Total necessário: 4500 licenças

b. Perfil 2: funcionários temporários ou que utilizam mais reduzidamente os recursos, como estagiários, conciliadores, mediadores, juizes leigos, voluntários e motoristas, dentre outros

O licenciamento do **Perfil 2** permite a utilização dos recursos do Office 365 em ambiente de nuvem, inclusive correio, com algumas limitações tais como espaço disponível em nuvem para armazenamento, tamanho de caixa de correio e limitações no uso de ferramenta de comunicação, com a inclusão de soluções de segurança da informação, aplicáveis a usuários e computadores.

Para a nova contratação foi prevista quantidade para atender os funcionários previstos para esse perfil.

Produto: M365F3FullUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr

Part number: JFX-00003

Total necessário: 7000 licenças

Produto: M365 F5 Security SubsVL AddOn

Part number: 8RQ-00005

Total necessário: 7000 licenças

c. Perfil 3: demais funcionários

O licenciamento do **Perfil 3** permite a utilização dos recursos do Office 365 em ambiente de nuvem, com a inclusão de soluções de segurança da informação, aplicáveis a usuários e computadores.

Para esse tipo de perfil foram previstas funcionalidades adicionais ao licenciamento do Perfil 2:

- **Upgrade para Exchange Online P1 - "upgrade" de F3 para E1** - disponibiliza maior espaço de armazenamento na caixa de correio e permite o uso do Microsoft Outlook eventualmente instalado no computador, que o licenciamento F3 não permite (não inclui licença de Outlook, mas a funcionalidade de usá-lo, caso esteja instalado).
- **Upgrade para OneDrive P1 - "upgrade" de F3 para E1** - disponibiliza maior espaço de armazenamento no Microsoft OneDrive.

Para a nova contratação foi prevista a quantidade para atender os funcionários previstos para esse perfil, como serventuários ativos que trabalham em apenas um equipamento.

Produto: M365F3FullUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr

Part number: JFX-00003

Total necessário: 11400 licenças

Produto: M365 F5 Security SubsVL AddOn

Part number: 8RQ-00005

Total necessário: 11400 licenças

Produto: ExchgOnlnPlan1 ShrdSvr ALNG SU MVL ExchgOnlnKsk PerUsr

Part number: TRA-00065

Total necessário: 11400 licenças

Produto: OneDriveforbusinessPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr

Part number: 3NM-00004

Total necessário: 11400 licenças

d. Além dos licenciamento associados a perfis de usuários, também é necessário adquirir os seguintes, para atendimento a demandas específicas:

Upgrade para Sharepoint P1

Funcionalidades adicionais para o licenciamento Microsoft 365 – F3. Disponibiliza maior espaço de armazenamento no Microsoft Sharepoint do PJERJ.

Produto: SharePointPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr

Part number: TVA-00020

Total necessário: 50 licenças

Power BI Pro

Solução da Microsoft para analisar dados de diversas fontes (como Excel ou outros dados locais ou em nuvem), que possui recursos avançados que permitem organizar, agrupar, calcular e gerar gráficos, resumos e outras formas de apresentação, compartilhando-as com outros usuários.

Produto: PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr

Part number: NK4-00002

Total necessário: 10 licenças

Necessidade 8: Créditos do Microsoft Azure (Mensal)

Funcionalidade	Ator Envolvido
Plataforma em nuvem da Microsoft destinada à hospedagem e execução de aplicativos e serviços, além de disponibilizar recursos	DGTEC Usuários da TI do PJERJ

Demanda registrada no SEI 3634403 - Requerimento para licenciamento de softwares Microsoft da Divisão de Aplicativos de Apoio (DIAPA).

Descrição

A solução é uma plataforma de infraestrutura em nuvem da Microsoft que permite armazenamento e execução de aplicativos, serviços, hospedagem de máquinas virtuais, bancos de dados, além de disponibilizar outros recursos de segurança e infraestrutura.

Através dela, podem ser criadas, desenvolvidas e aplicadas funcionalidades para outros produtos da Microsoft.

Os projetos Balcão Virtual e chatbot IETE, que foram desenvolvidos para uso no Microsoft Teams, utilizam os recursos do Azure. Também algumas soluções avançadas de segurança, como Microsoft Defender para computadores servidores que utilizam esses recursos.

Os recursos do Microsoft Azure são fornecidos como um serviço, de forma continuada, contratados e pagos mensalmente como uma assinatura.

Volume Estimado

Produto: Azure prepayment

Part number: 6QK-00001

Total necessário: 1668 créditos (*)

(*) Refere-se ao quantitativo total de créditos previstos para cada período de 12 (doze) meses do contrato. Trata-se de previsão máxima de consumo para período de 12 (doze) meses: o PJERJ pagará apenas o que for consumido no mês correspondente (o pagamento é mensal).

2.2 Requisitos Internos

Requisitos Internos Funcionais

A contratada deverá prestar serviço de licenciamento dos produtos do fabricante Microsoft descritos neste documento de referência.

As licenças ou créditos fornecidos deverão permitir a plena utilização dos produtos correspondentes, com todas as suas características e funcionalidades, conforme descrição do fabricante Microsoft.

Todos os produtos contratados deverão estar plenamente disponíveis, no site oficial do fabricante, para uso do contratante no primeiro dia de vigência do contrato.

O início da vigência do contrato no site oficial do fabricante deverá ser o indicado no memorando de início de contrato, expedido pelo órgão fiscal.

As licenças dos produtos Microsoft deverão ser fornecidas em sua versão original, completa e mais atual, e permanecer válidas durante toda a vigência do contrato.

Os produtos acessados em ambiente de nuvem da Microsoft deverão estar disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

A solução deverá possuir desempenho suficiente para atender ao volume de usuários, dados e transações demandados pelo PJERJ.

Todos os recursos referentes aos produtos contratados, bem como as informações sobre as licenças, atualizações, benefícios correspondentes e outras, deverão estar disponíveis para acesso e administração — a usuários autorizados pelo contratante — em página Web da Microsoft.

A solução deve ter características que garantam disponibilidade permanente, integridade, confidencialidade e segurança do conjunto de todas as informações do PJERJ armazenados na nuvem da Microsoft.

O serviço de licenciamento na modalidade contratada deve incluir:

Suporte técnico para solução de problemas

Atualizações dos produtos contratados, inclusive versões mais recentes lançadas, correções, atualizações críticas de segurança dentre outros.

2.3 - DEMAIS REQUISITOS

Requisitos Externos

A contratação deve observar todos os dispositivos legais relacionados, dentre os quais destacam-se:

- a. Lei Federal 8.666/93
- b. Lei Federal 10.520/02
- c. Ato Normativo PJERJ nº 27/2020
- d. Ato Normativo PJERJ nº 10/2019
- e. Ato Normativo PJERJ nº 10/2018
- f. Ato Normativo PJERJ nº 6/2014
- g. Resolução TJ/OE nº 05/2019

Critérios de Sustentabilidade

A Contratada deverá, no que couber, cumprir as orientações da Instrução Normativa n.º 1, de 19 de janeiro de 2010, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MPDG), referente aos critérios de Sustentabilidade Ambiental, em seus artigos 5º e 6º.

3 - LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES EXISTENTES

Os produtos Microsoft são amplamente utilizados no PJERJ em diversas áreas: desde infraestrutura de servidores, desenvolvimento de sistemas, bancos de dados até os recursos do Office 365, que disponibiliza soluções para trabalho colaborativo, videoconferência e ferramentas de escritório e outras funcionalidades eventualmente lançadas pelo fabricante.

Substituir toda essa estrutura tecnológica — considerando questões como, volume da infraestrutura, compatibilidade, segurança, sistemas corporativos e recursos já desenvolvidos e outros — demandaria longo prazo, execução programada e em etapas, capacitações/treinamentos com correspondente esforço técnico e administrativo e os custos decorrentes, como detalhamos no item **5 - JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA**.

3.1 - Contratar licenciamento de produtos Microsoft

Descrição: Contratar, por 24 meses, prestação de serviços técnicos especializados, continuados, de plataforma em nuvem (Microsoft Azure) e licenciamento de produtos Microsoft na modalidade ENTERPRISE AGREEMENT SUBSCRIPTION – EAS, para o PJERJ.

4 - ANÁLISE DAS SOLUÇÕES E ALTERNATIVAS EXISTENTES

Requisito	Identificação da Solução existente	Sim	Não	Não se aplica
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração pública federal?	3.1	✓		
A solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro	3.1			✓
A solução é um software livre ou software público	3.1		✓	
A solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?	3.1	✓		
A solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?	3.1	✓		
A solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do – Moreq-Jus Brasil?	3.1	✓		

5 - JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

5.1 - Solução escolhida: Contratar licenciamento de produtos Microsoft

Descrição: Contratar, por 24 meses, prestação de serviços técnicos especializados, continuados, de plataforma em nuvem (Microsoft Azure) e licenciamento de produtos Microsoft na modalidade ENTERPRISE AGREEMENT SUBSCRIPTION – EAS, para o PJERJ.

Justificativa:

a. Aquisição

Os produtos Microsoft são amplamente utilizados no PJERJ, desde a década de 1990, em diversas áreas: desde infraestrutura de servidores e bancos de dados até os recursos do Office 365, que disponibiliza soluções para trabalho colaborativo, videoconferência e ferramentas de escritório e outras funcionalidades eventualmente lançadas pelo fabricante.

No decorrer dos anos, outras soluções Microsoft foram adquiridas. Em 2014, foi contratado licenciamento do Office 365, que, através da migração do servidor local de correio para o servidor em nuvem, permitiu aumentar a quantidade de caixas de correio eletrônico e, principalmente, o espaço para armazenamento das caixas individuais. A solução Office 365 também permitiu aumento de produtividade, com a modernização do uso de ferramentas de escritório, tais como editores de textos, planilhas e apresentações e a introdução de recursos como Sharepoint, OneDrive e Teams, que melhoram o trabalho colaborativo e comunicação institucional, permitindo inovações como, por exemplo, trabalho à distância, reuniões virtuais e videoconferência em audiências e sessões, com participantes em localizações remotas. A utilização desses novos recursos incrementa a qualidade da prestação jurisdicional: o uso aumentou significativamente em razão do trabalho em home office, durante a pandemia COVID-19, e continua assim até hoje.

A gestão de todos os recursos implementados sobre os produtos Microsoft tem trazido, ao longo dos anos, resultados satisfatórios, compatíveis com os esforços de implementação e aderentes aos objetivos da TI do PJERJ.

Dentro do contexto do ambiente Microsoft em que se baseiam os recursos de TI do PJERJ, destacamos alguns tópicos de fundamental relevância:

- no âmbito da infraestrutura, vêm sendo criadas, desenvolvidas e aplicadas ao longo do tempo — de acordo com a experiência adquirida e as necessidades observadas — todas as políticas que definem e padronizam as configurações, regras e permissões de acesso e utilização, além da segurança da informação, aplicáveis ao ambiente de modo geral: usuários, estações e outros recursos de TI.
- tanto os equipamentos servidores quanto as estações de trabalho — a partir das quais se acessam os sistemas e recursos de TI — funcionam com o sistema operacional Microsoft Windows. Assim, para o funcionamento adequado e eficiência na execução das atividades diárias, é importante garantir a compatibilidade com os demais recursos do ambiente, inclusive quanto ao licenciamento que permite acesso à rede.
- o volume de documentos, necessários ao serviço do PJERJ, que já foram produzidos usando ferramentas da Microsoft. É preciso assegurar que outras soluções eventualmente contratadas permitam abrir, acessar, modificar e salvar esses documentos.
- o Microsoft Azure — plataforma em nuvem da Microsoft que disponibiliza, dentre outros, recursos para desenvolvimento, hospedagem e execução de aplicações: com os recursos do Azure, o PJERJ, durante a pandemia COVID-19, disponibilizou aplicações como o ChatBot IETE e Balcão Virtual, a fim de não interromper o atendimento jurisdicional à população. Com o sucesso dos projetos, as aplicações continuam em uso até hoje.
- nos contratos de prestação de serviço vêm sendo incluídas cláusulas que exigem da contratada e seus prestadores capacitação, experiência e treinamento nos produtos Microsoft em uso no PJERJ.

É importante ressaltar também que a interoperabilidade entre os diversos produtos — facilitada pela utilização de produtos do mesmo fabricante — reduz consideravelmente a complexidade e o custo da administração dos recursos computacionais que utilizam as tecnologias.

Uma substituição por outras soluções não seria rápida nem simples, pois demandaria todos os esforços de implantação: processos para configuração de todo o ambiente, tais como migração de dados, ajustes de todos os sistemas dependentes e treinamento dos usuários dos produtos, o que causaria atrasos das tarefas operacionais e projetos, com impacto na prestação jurisdicional, sem mencionar os custos decorrentes de todo o processo.

Assim, em uma eventual substituição dos produtos Microsoft, que compõem o ambiente atual do PJERJ, conforme descrito, seria preciso considerar que:

- certamente uma única solução não atenderá, tendo em vista a multiplicidade de aspectos abrangidos. Serão necessárias diversas contratações, de produtos específicos para cada funcionalidade a substituir
- as aplicações já existentes, que funcionam na plataforma Microsoft, bem como seus registros e bases de dados, terão que ser migradas. Em alguns casos, é possível que a migração não seja viável — como o Balcão Virtual,

criado no Azure para funcionar na interface do Teams — sendo necessário descarte e criação de nova aplicação. Uma fase de homologação prévia também será necessária, antes de disponibilizar as aplicações em produção.

- serão necessárias ações de divulgação das novas soluções. Campanhas prévias para obter a adesão dos usuários, difusão de conhecimentos, treinamentos e outras formas de disseminar às novas soluções e prover a eles familiaridade e habilidade no uso.
- também para as equipes técnicas ações de capacitação serão indispensáveis e podem gerar custos extras. Os contratos precisarão ser refeitos, para incluir exigências relativas às novas necessidades de capacitação e atuação dos técnicos. Substituições de membros das equipes técnicas podem ser necessárias.
- a substituição terá que ser feita em pequenas etapas: uma tentativa de substituição abrupta, poderá ser traumática e afetar ou mesmo interromper por algum tempo os serviços, com atrasos na prestação jurisdicional. É provável que as soluções Microsoft e as novas coexistam por algum tempo.

Nesta contratação estamos também reforçando a segurança dos recursos do ambiente do PJERJ, como usuários (mais de 22 mil), estações de trabalho (mais de 28 mil) e equipamentos servidores.

Diante do aumento considerável de ataques cibernéticos e crimes digitais com foco em órgãos públicos — que podem causar vazamento ou perdas, quase sempre irrecuperáveis, de informações corporativas — o PJERJ não deve mais deixar de considerar a contratação de soluções avançadas de Segurança da Informação.

As licenças de produtos Microsoft atualmente em uso no PJERJ possuem alguns recursos de segurança. No entanto, com a sofisticação das técnicas de ataques cibernéticos, esses recursos não são mais suficientes para enfrentar as ameaças a que estamos sujeitos. Desse modo, estamos contratando versões mais atuais e mais completas dos produtos, com recursos de segurança avançados, com características como:

- Identificam e respondem em tempo real a tipos de ataques que não seriam identificados pelos antivírus comuns — baseados apenas em vacinas (descoberto o vírus, os fabricantes produzem a vacina específica) — pois dispõem de múltiplas tecnologias de segurança, por exemplo:
 - Inteligência artificial: *Machine learning* — a ferramenta “aprende” com os padrões de ataque
 - Proteção antivírus baseada em padrões de comportamentos
 - Base global de informações permanentemente atualizada com essas experiências: todos utilizam em tempo real as informações adquiridas
 - Monitoramento permanente de atividades suspeitas em estações de trabalho ou nas contas de usuários
- Gerenciam as atualizações de segurança dos equipamentos do PJERJ fora da rede
- Centralizam e facilitam toda a gestão das estações de trabalho e usuários por parte da equipe técnica DGTEC, através de console para gerenciamento
- Impedem o acesso a domínios perigosos que hospedem esquemas de phishing, explorações e outros conteúdos mal-intencionados da Internet
- Melhoram a segurança contra roubo de credenciais de acesso (logins e senhas)
- Disponibilizam portal para que o próprio usuário troque sua senha com segurança
- Avaliam senhas vazadas na internet
- Protegem contra ataque de roubo de identidade
- Zero Trust: detecção de phishing, controle de severidade e políticas de spoofing
- Contém proteção contra ransomware

Considerando as dificuldades apresentadas — o esforço técnico/administrativo, os custos decorrentes e o provável impacto na prestação jurisdicional —, é recomendável, do ponto de vista técnico e econômico, a continuidade da utilização dos produtos da Microsoft.

No contexto atual, a contratação de licenciamento de produtos Microsoft e créditos do Microsoft Azure é necessária às atividades do PJERJ que dependem de soluções de TIC e das funcionalidades disponibilizadas pelos produtos.

b. Modalidade de licenciamento

A modalidade na solução escolhida é o EAS, licenciamento por volume oferecido pela Microsoft e dirigido a organizações governamentais de médio a grande porte, que, além de licenciar os produtos de software necessários, também oferece vantagens diferenciadas em comparação a outras formas de licenciamento disponibilizadas pela Microsoft.

Dentre as vantagens contempladas no programa de licenciamento Enterprise Agreement Subscription - EAS destacam-se:

- Gerenciamento simplificado de licença através de um único contrato para toda a organização junto à Microsoft;
- Inclusão de todos os benefícios do *Software Assurance*, como disponibilização das mais recentes versões para

os produtos licenciados

O gerenciamento do licenciamento é realizado a partir do serviço online *Volume Licensing Service Center (VLSC)*, a partir do qual é possível:

- Acessar todas as informações do seu licenciamento no mesmo lugar;
- Visualizar todos os contratos e compras da organização;
- Acessar um resumo do licenciamento que descreve todos os direitos por produto e versão;
- Visualizar todas as chaves de produtos atribuídas e fazer download de produtos.

c. Produtos e quantitativos

A demanda prevista para cada produto, especificada na seção 2.1 Necessidades do Negócio, reflete as necessidades para a contratação dos produtos:

Produtos e Quantitativos

Itens de Licenciamento

Item	Part Number (MS)	Nome do Produto (MS)	Quantidade
I	9GS-00495	CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	720
II	9GA-00006	CISSteStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1168
III	7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	15
IV	126-00169	AzureDevOpsServerCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	132
V	QEK-00001	VProSubw/GHEnt ALNG LicSAPk MVL	136
VI	QEJ-00001	VSEntSubw/GHEnt ALNG LicSAPk MVL	37
VII	6VC-02567	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SubsVL MVL PerUsr	13156
VIII	W06-00022	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	468
IX	AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	4500
X	PEJ-00002	M365E5Security ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	4500
XI	JFX-00003	M365F3FullUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	18400
XII	8RQ-00005	M365 F5 Security SubsVL AddOn	18400
XIII	TRA-00065	ExchgOnlnPlan1 ShrdSvr ALNG SU MVL ExchgOnlnKsk PerUsr	11400
XIV	3NM-00004	OneDriveforbusinessPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	11400
XV	TVA-00020	SharePointPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	50
XVI	NK4-00002	PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	10

Microsoft Azure (créditos)

Item	Part Number (MS)	Nome do Produto (MS)	Quantidade
XVII	6QK-00001	Azure prepayment	1668 (*)

(*) Refere-se ao quantitativo total de créditos previstos para cada período de 12 (doze) meses do contrato. Trata-se de

previsão máxima de consumo para período de 12 (doze) meses: o PJERJ pagará apenas o que for consumido no mês correspondente (o pagamento é mensal).

d. Valores

PESQUISA DE PREÇOS - VALOR ESTIMADO

SEI 2021-0628733

SGD (Azure Contratos e Propostas)

Total estimado - 12 meses	R\$ 37.485.596,93
Valor Total Global Estimado - 24 meses	R\$ 74.971.193,86

				Valor Unitário - 12 meses	Valor Total - 12 meses	Valor Total - 24 meses
Item	Part Number (MS)	Nome do Produto (MS)	Quantidade	Tabela de Preços Catálogo SGD (setembro/2021)	Tabela de Preços Catálogo SGD (setembro/2021)	Tabela de Preços Catálogo SGD (setembro/2021)
I	9GS-00495	CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	720	R\$ 1.602,77	R\$ 1.153.994,40	R\$ 2.307.988,80
II	9GA-00006	CISSteStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	1168	R\$ 391,84	R\$ 457.669,12	R\$ 915.338,24
III	7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	15	R\$ 6.330,41	R\$ 94.956,15	R\$ 189.912,30
IV	126-00169	AzureDevOpsServerCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	132	R\$ 786,98	R\$ 103.881,36	R\$ 207.762,72
V	QEK-00001	VProSubw/GHEnt ALNG LicSAPk MVL	136	R\$ 2.253,10	R\$ 306.421,60	R\$ 612.843,20
VI	QEJ-00001	VEntSubw/GHEnt ALNG LicSAPk MVL	37	R\$ 12.862,50	R\$ 475.912,50	R\$ 951.825,00
VII	6VC-02567	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SubsVL MVL PerUsr	13156	R\$ 177,84	R\$ 2.339.663,04	R\$ 4.679.326,08
VIII	W06-00022	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	468	R\$ 319,40	R\$ 149.479,20	R\$ 298.958,40
IX	AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	4500	R\$ 1.838,40	R\$ 8.272.800,00	R\$ 16.545.600,00
X	PEJ-00002	M365E5Security ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	4500	R\$ 675,72	R\$ 3.040.740,00	R\$ 6.081.480,00

XI	JFX-00003	M365F3FullUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	18400	R\$ 437,64	R\$ 8.052.576,00	R\$ 16.105.152,00
XII	8RQ-00005	M365 F5 Security SubsVL AddOn	18400	R\$ 437,64	R\$ 8.052.576,00	R\$ 16.105.152,00
XIII	TRA-00065	ExchgOnlnPlan1 ShrdSvr ALNG SU MVL ExchgOnlnKsk PerUsr	11400	R\$ 89,64	R\$ 1.021.896,00	R\$ 2.043.792,00
XIV	3NM-00004	OneDriveforbusinessPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	11400	R\$ 240,00	R\$ 2.736.000,00	R\$ 5.472.000,00
XV	TVA-00020	SharePointPlan1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	50	R\$ 240,00	R\$ 12.000,00	R\$ 24.000,00
XVI	NK4-00002	PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	10	R\$ 478,08	R\$ 4.780,80	R\$ 9.561,60

				Valor Unitário - 12 meses	Valor Total - 12 meses	Valor Total - 24 meses
Item	Part Number (MS)	Nome do Produto (MS)	Quantidade Máxima Anual	Valor Estimado Pesquisa Preço Valor Médio (Contratos e Propostas)	Valor Estimado Pesquisa Preço Valor Médio (Contratos e Propostas)	Valor Estimado Pesquisa Preço Valor Médio (Contratos e Propostas)
XVII	6QK-00001	Azure prepayment	1668	R\$ 725,57	R\$ 1.210.250,76	R\$ 2.420.501,52

(*) Refere-se ao quantitativo total de créditos previstos para cada período de 12 (doze) meses do contrato. Trata-se de previsão máxima de consumo para período de 12 (doze) meses: o PJERJ pagará apenas o que for consumido no mês correspondente (o pagamento é mensal).

6 - BENEFÍCIOS ESPERADOS

Benefício	Tipo
Adequar os serviços de TI prestados pela Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DGTEC) aos níveis ideais de qualidade	Economicidade e eficiência
Atender às necessidades dos usuários de TI do Judiciário favorecendo o reconhecimento pela qualidade dos serviços prestados e a melhoria da imagem de TI do PJERJ	Social e qualidade
Contribuir para a correta utilização dos Sistemas Corporativos	Eficiência e agilidade
Garantir a continuidade e disponibilidade dos recursos de TI com o objetivo de alcançar os melhores resultados na prestação jurisdicional	Eficiência e efetividade
Imprimir maior celeridade às atividades judiciais e administrativas realizadas no âmbito do PJERJ	Eficiência
Incrementar a qualidade da comunicação institucional	Eficiência
Manter a integridade da infraestrutura e prover serviços de TI confiáveis	Eficácia
Permitir maior exatidão e celeridade em tomadas de decisões judiciais, administrativas e gerenciais	Eficiência
Prestar atendimentos mais céleres	Eficiência

7 - AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

Tipo de Necessidade	Descrição
---------------------	-----------

Não se aplica	O ambiente de TIC do PJERJ já possui todos os requisitos necessários para a implantação da solução.
---------------	---

Rio de Janeiro, data da assinatura eletrônica.

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Demandante

<p>FLÁVIA LUIZA SALANDRA LEMOS ADISSI <i>Matrícula 01/27658</i> DGTEC-DEATE</p>	<p>RENATO WARWAR SILVA <i>Matrícula 10/19474</i> DGTEC-DEINF</p>
--	---

Integrante Técnico

<p>ANA CRISTINA ELIAS PEREIRA <i>Matrícula 01/17023</i> DGTEC-DEATE-DIAPA-SELIC</p>	<p>DIEGO CARVALHO NAPOLITANO <i>Matrícula 01/32013</i> DGTEC-DEINF-DIBDA</p>
--	---

<p>MARCOS DE CARVALHO MONTEIRO <i>Matrícula 10/19694</i> DGTEC-DESI-DIPOC</p>	<p>ROBERTO TEIXEIRA BARBOSA <i>Matrícula 10/18003</i> DGTEC-DEINF-DISER</p>
--	--



Documento assinado eletronicamente por **ANA CRISTINA ELIAS PEREIRA, ANALISTA JUDICIARIO**, em 19/08/2022, às 17:26, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RENATO WARWAR SILVA, Diretor de Departamento**, em 19/08/2022, às 18:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **FLAVIA LUIZA SALANDRA LEMOS ADISSI, Diretor de Departamento**, em 19/08/2022, às 18:12, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MARCOS DE CARVALHO MONTEIRO, TECNICO DE ATIVIDADE JUDICIARIA**, em 19/08/2022, às 21:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **DIEGO CARVALHO NAPOLITANO, Chefe de Serviço**, em 19/08/2022, às 22:53, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ROBERTO TEIXEIRA BARBOSA, ANALISTA JUDICIARIO**, em 22/08/2022, às 10:08, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://www10.tjrj.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **3943721** e o código CRC **8F3A6AF1**.