

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RIGER – RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)





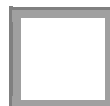
**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ano: 2025



Semestral



Anual

ATENÇÃO! Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

DADOS DO RELATÓRIO	
ELABORADO POR:	JULIANA BARBOZA LIMA COSTA / TATIANA TUCUNDUVA DE OLIVEIRA / WILLIAN RICARDO ALVES
APROVADO POR:	IZUME VERAS ALMEIDA
DATA DE EMISSÃO:	18/07/2025

DADOS REFERENCIAIS DA UNIDADE EMISSORA DO RIGER	
DENOMINAÇÃO:	SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)
TELEFONE:	(21) 3133-2331
LINK:	https://portaltj.tjrj.jus.br/web/guest/institucional/secretarias-gerais/secretaria-geral-de-seguranca-institucional
CNPJ:	28.538.734/0001-48
E-MAIL GERAL:	sgseisecretaria@tjrj.jus.br



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sumário

1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	5
2. ESTRUTURA DA SECRETARIA-GERAL.....	6
2.1. Objetivo.....	6
2.2. Administração Superior	6
3. DEPARTAMENTOS	7
3.1 - Departamento de Segurança Patrimonial - DESEP	7
3.2 - Departamento de Segurança Institucional e Inteligência - DESIN	8
3.3 - Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações - DETEL	8
4. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA SGSEI.....	10
4.1 - Certificação NBR ISO 9001:2015.....	10
4.2 - Direcionadores Estratégicos:.....	12
4.3 - Objetivos da Qualidade:	13
5. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS.....	15
5.1 – Controle de Acesso - Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica.....	15
5.2 – Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio	15
5.3 – Botão de Pânico - Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (3 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.	16
5.4 – Presos acautelados na carceragem do TJERJ	17
5.5 – Ligações telefônicas atendidas.....	18
5.6 – Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas.....	19
5.7 – Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas.....	19
5.8 – Atuação sobre atendimento às contingências.....	20
5.9 – Quantidade de solicitações de magistrados atendidas com interação com órgãos públicos.....	21
6. SEGURANÇA – PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	21
6.1 – Atualização das centrais telefônicas	21
6.2 - Modernização do serviço de telefonia móvel.....	21
6.3 – Contratação de Novos Serviços de Mini Modems	22
6.4 - Atualização e Melhora da Qualidade no Monitoramento das Imagens no Centro Integrado de Segurança do Poder Judiciário	22
6.5 – Monitoramento das Carceragens que atendem ao TJRJ	22



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

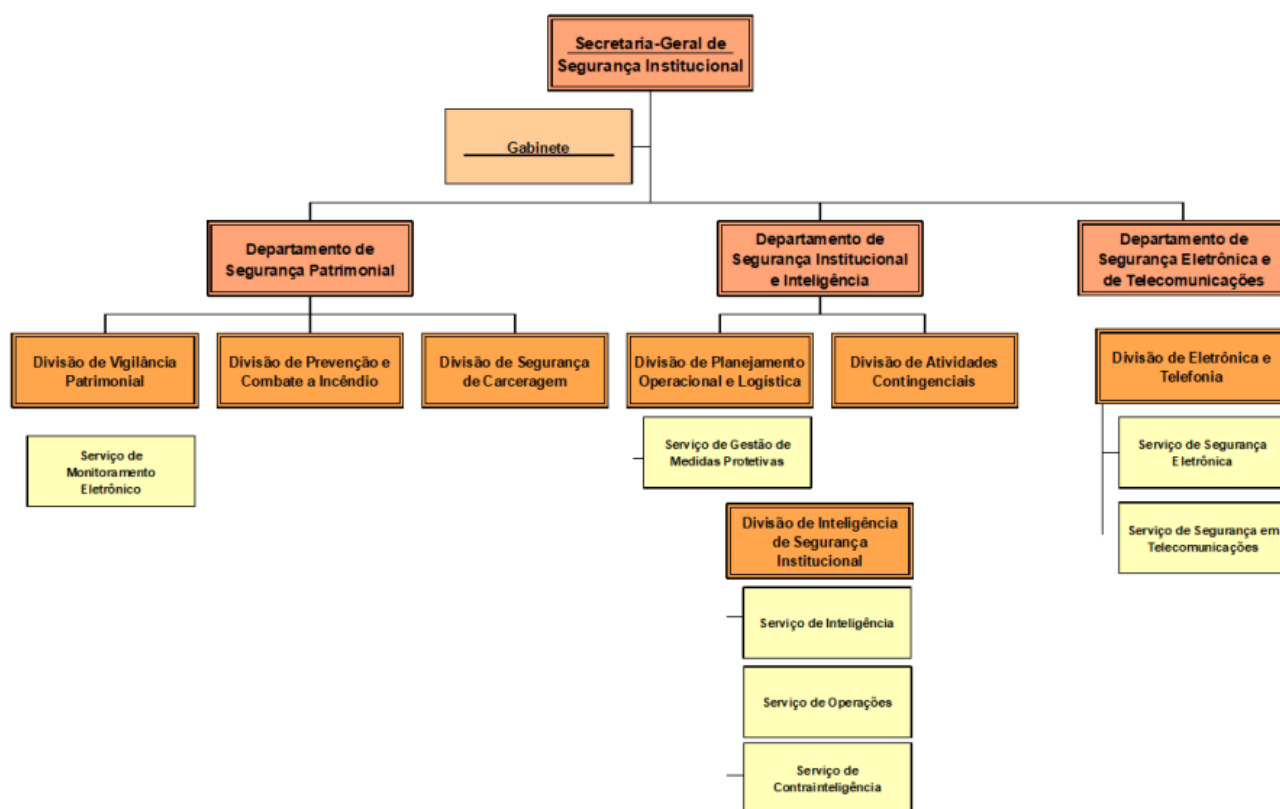
6.6 - Ampliação do CISPJ – Solução de Monitoramento de Imagens	22
6.7 – Aquisição de Equipamentos Audiovisuais.....	22
6.8 - Ampliação do Sistema de Alarme de Pânico nas Comarcas do Estado do Rio de Janeiro	22
6.9 - Ampliação do Monitoramento de Imagens	22
6.10 - Aquisição do Software de Gerenciamento de Alarmes na Rede Corporativa	22
6.11 - Aquisição de Solução de Controle de Acesso com Reconhecimento Facial	22
6.11.1 - Ampliação da Solução de Controle de Acesso	22
6.12 – Automação de acesso e utilização das salas de acautelamento do PPJ e Reserva de Armas	23
6.13 – Implantação dos Painéis Ledwall e Videowall	23
6.14 – Implantação de Monitoramento Remoto em Guaritas e Salas 24h em fóruns e Comarcas do estado do Rio de Janeiro	23
6.15 – Atualização Tecnológica da Solução de Alarme de Pânico	23
6.16 – Atualização dos Equipamentos que Atendem aos Serviços de Varredura	23
6.17 – Equipes de Segurança	23
6.18 – Plantão SGSEI	23
6.19 – Cursos e treinamentos	24
6.20 – Capacitação do efetivo de segurança	24
6.21 – Interação com órgãos conveniados.....	24
6.22 – Controle de acesso	24
6.23 – Prisões e apreensões de materiais	27
6.24 – Atuação do policiamento externo.....	28
6.25 – Movimentação de Presos na Carceragem.....	28
6.26 – Ocorrências Atendidas	29
7. OUTRAS REALIZAÇÕES DA SGSEI	29
8. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS	30



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. ESTRUTURA DA SECRETARIA-GERAL

2.1. Objetivo

A Secretaria-Geral de Segurança Institucional tem por missão planejar o gerenciamento e a coordenação das ações inerentes ao sistema de gestão de segurança institucional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJRJ), com o objetivo de garantir a independência e a efetividade material da prestação jurisdicional, incumbindo-lhe, especialmente:

- a) Obter e analisar dados e informações, produzir, salvaguardar e difundir conhecimentos com a finalidade de assessorar o processo decisório da Presidência no tocante à Segurança Institucional, bem como prever, identificar, prevenir, avaliar, acompanhar, neutralizar, mitigar e controlar riscos e ameaças ao Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro e seus membros;
- b) Garantir a integridade física de magistrados e serventuários no exercício de suas funções;
- c) Salvaguardar, com emprego de segurança pessoal, as autoridades e serventuários em situação de risco contingencial, determinado pela Comissão de Segurança Institucional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (COSEI), com os protocolos pré-estabelecidos;
- d) Implementar medidas para garantia da eficiência nas comunicações telefônicas entre serventias e membros do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;
- e) Gerenciar a custódia de presos à disposição temporária do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, desde sua recepção até a sua devolução ao policial penal responsável por sua custódia;
- f) Propor a celebração de convênios e acordos de cooperação científica e técnica com instituições, órgãos de estado e organizações privadas, com o fim de realizar pesquisas integradas na área de gestão e modernização de instrumentos e procedimentos de segurança institucional.

2.2. Administração Superior

- **Secretário-Geral:** Francisco Costa Matias de Carvalho
- **Gabinete - Assessor Chefe:** Vinicius Fonseca Barros
- **RD:** Izume Veras Almeida



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. DEPARTAMENTOS

3.1 - Departamento de Segurança Patrimonial - DESEP

Atribuições:

- a) Gerenciar, planejar e controlar a execução preventiva e corretiva de ações de segurança das instalações físicas onde se desenvolvem atividades jurisdicionais;
- b) Prover a segurança física e patrimonial das instalações próprias, locais e regionais;
- c) Gerenciar a vigilância patrimonial, controlando a entrada e a saída de público nas dependências do Poder Judiciário;
- d) Controlar carceragem, recepção, registro, acautelamento, movimentação e encaminhamento de presos;
- e) Executar ações de prevenção, de correção e de combate a incêndios, de forma exclusiva ou em cooperação com o Corpo de Bombeiros, assim como ações tendentes a minimizar danos pessoais e patrimoniais decorrentes de sinistros;
- f) Gerenciar os agentes responsáveis pela vigilância patrimonial;
- g) Gerenciar e controlar inspeções de segurança patrimonial;
- h) Ministras, periodicamente, para magistrados e serventuários, treinamento de evacuação de prédios e instalações;
- i) Auxiliar o Corpo de Bombeiros no combate a incêndios e na retirada de pessoal das instalações.
- j) supervisionar o controle do uso dos espaços destinados ao estacionamento de veículos no Foro Central.

O Departamento de Segurança Patrimonial (DESEP) compreende as seguintes Divisões:

- DIVPA - Divisão de Segurança Patrimonial
- DICIN - Divisão de Prevenção e Combate a Incêndio
- DISEC - Divisão de Segurança de Carceragem

Diretor: Marley Elysio dos Santos

Endereço: Avenida Erasmo Braga, 115 - 1º andar, Lâmina II - Gabinete do Diretor - CEP: 20.010-010.

Telefone: (21) 3133-4164/3973

e-mail: elysio@tjrj.jus.br



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.2 - Departamento de Segurança Institucional e Inteligência - DESIN

Atribuições:

- a) Prover a segurança institucional de membros em situações de contingência;
- b) Planejar, coordenar, supervisionar e controlar as ações de produção, salvaguarda e difusão de conhecimentos de interesse da Segurança Institucional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;
- c) Coordenar a análise e instrução dos processos administrativos de análise de risco de magistrados e servidores instaurados pela COSEI;
- d) Planejar, gerenciar e controlar a execução preventiva e corretiva de ações de segurança pessoal de magistrados e serventuários, bem como de instalações quando da realização de eventos externos de interesse do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;
- e) Coordenar a interlocução com órgãos de Estado e organizações privadas nas demandas pertinentes à Segurança Institucional;
- f) Coordenar os projetos de formação, capacitação e orientação de magistrados e servidores na área de segurança institucional.

O Departamento de Segurança Institucional e Inteligência (DESIN) compreende as seguintes Divisões:

- DIPOL - Divisão de Planejamento Operacional e Logística
- DIATC - Divisão de Atividades Contingenciais
- DISEI - Divisão de Inteligência de Segurança Institucional

Diretor(a): Pedro Fernandes de Andrade Pinto

Endereço: Avenida Erasmo Braga, 115 - 4º andar, Lâmina I, sala 400, Gabinete 07

Telefones: (21) 3133-2331/4469

E-mail: desin@tjrj.jus.br; pedrofernandes@tjrj.jus.br

3.3 - Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações - DETEL

Atribuições:

- a) Estabelecer relação através da SGSEI junto à Administração Superior, a fim de tratar da viabilidade técnica para a instalação dos Sistemas de Segurança, quando solicitado;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- b) Definir projetos e previsão de instalações de sistemas afetos à eletrônica e telecomunicações, destacando as prioridades conforme relatório previamente encaminhado pela SGSEI;
- c) Garantir a segurança e a funcionalidade dos sistemas e processos de comunicação interna e externa do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;
- d) Acompanhar relatórios diversos, com finalidade de garantir a eficiência na alocação dos recursos;
- e) Definir projetos pertinentes a medidas, procedimentos e ampliação da capacidade física de equipamentos de segurança eletrônica e de telecomunicações;
- f) Estabelecer, preventiva e corretivamente, procedimentos de manutenção que contribuam para a eficiência dos equipamentos e materiais de segurança eletrônica e de telecomunicações, com o objetivo de garantir a efetividade da prestação jurisdicional.
- g) Traçar metas e diretrizes de orçamento de acordo com o planejamento estratégico da Secretaria de Segurança Institucional.

O Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações (DETEL) compreende a seguinte Divisão:

- Divisão de Eletrônica e Telefonia (DIETE)

Diretor (a): Izume Veras Almeida

Endereço: Avenida Erasmo Braga, 115 - 5º andar, Lâmina Central, sala 511.

Telefones: (21) 3133-4630/2261

e-mail: izumeveras@tjrj.jus.br; detel.administracao@tjrj.jus.br



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA SGSEI

4.1 - Certificação NBR ISO 9001:2015

O Departamento de Segurança Patrimonial (SGSEI/DESEP) recebeu em **janeiro/2021**, após realização da auditoria, o **certificado de Sistema de Gestão da Qualidade da norma ABNT NBR ISO 9001:2015** para o seguinte escopo: **Operação integrada dos três processos de trabalho que se seguem, restritos ao âmbito geográfico do Fórum Central da Comarca da Capital, compreendendo suas Lâminas I, II, III, IV, anexo da Lâmina III e o Centro Administrativo Realizar a segurança patrimonial; Realizar o controle de presos; Prevenir e atender a situações de emergência.**

- Data da Certificação: 28/12/2007
- Data da 1ª Recertificação: 06/12/2010
- Data da 2ª Recertificação: 22/11/2013
- Data da 3ª Recertificação: 04/11/2016
- Migração para versão 2015 da NBR ISO 9001: 17/08/2018
- Data da 2ª Certificação: 15/01/2021
- Data da 3ª Certificação: 08/12/2023



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a organização

PJERJ - DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL - SGSEI/DESEP

Avenida Erasmo Braga, 115 - 1º andar - Lâmina II - Rio de Janeiro - RJ - Brasil

para o seguinte escopo:

Operação integrada dos três processos de trabalho que se seguem, restritos ao âmbito geográfico do Fórum Central da Comarca da Capital, compreendendo suas Lâminas I, II, III, IV, anexo da Lâmina III, e o Centro Administrativo: Realizar a segurança patrimonial; Realizar o controle de presos; Prevenir e atender a situações de emergência.

implementou e mantém um

Sistema de Gestão da Qualidade

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

NBR ISO 9001: 2015

Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos

Validade: **14 de janeiro de 2027**

Número do certificado: **SQ-26119**

São Paulo, 08 de dezembro de 2023



FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
Rua Camburiú, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil



A validade deste documento poderá ser confirmada a partir da leitura do QR CODE
Para esclarecimento a respeito do escopo e da aplicabilidade dos requisitos, consultar a organização certificada.

SQ-M02763



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4.2 - Direcionadores Estratégicos:

MISSÃO DA SGSEI

Prover segurança e tranquilidade para todas as pessoas envolvidas na prestação jurisdicional.

VISÃO DE FUTURO DA SGSEI

Até 2026, coordenar ações voltadas para a segurança institucional a fim de apoiar a prestação jurisdicional e contribuir para a melhoria da produtividade do PJERJ.

VALORES DO PJERJ (Os valores da SGSEI, bem como os do DESEP, são os mesmos do PJERJ)

- Ética;
- Probidade;
- Transparência;
- Integridade;
- Acesso à justiça;
- Celeridade;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Imparcialidade;
- Efetividade;
- Modernidade;

POLÍTICA DA QUALIDADE DO PJERJ (A política da qualidade da SGSEI, bem como de seus departamentos, é a mesma do PJERJ)

Prestar jurisdição e apoio à solução de conflitos mediante a valorização de magistrados e servidores, implementando práticas de gestão que impulsionem a Instituição a alcançar seus objetivos.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4.3 - Objetivos da Qualidade:

OBJETIVO DA QUALIDADE

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento logístico do PJERJ

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	U.O.	SITUAÇÃO ANTERIOR	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Aprimorar a segurança nas dependências do PJERJ com equipe especializada na operação de aeronaves remotamente pilotadas (drones).	Percentual da quantidade de ações com o apoio de drones nos fóruns do PJERJ	DESEP	Nenhuma unidade do PJERJ, utiliza drones na segurança patrimonial	Adquirir e efetivar a operação de 02 drones para apoiar as Unidades do PJERJ sempre que necessário	01/01/25 a 31/12/25

Análise geral:

O atual objetivo da qualidade visa o aperfeiçoamento da estrutura predial e logística com escopo do aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações.

Outras informações sobre os objetivos da qualidade:

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, planos de ação, conforme o caso.

O DESEP definiu 01 (um) objetivo da qualidade.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

de Gestão / Gestão da Qualidade) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.

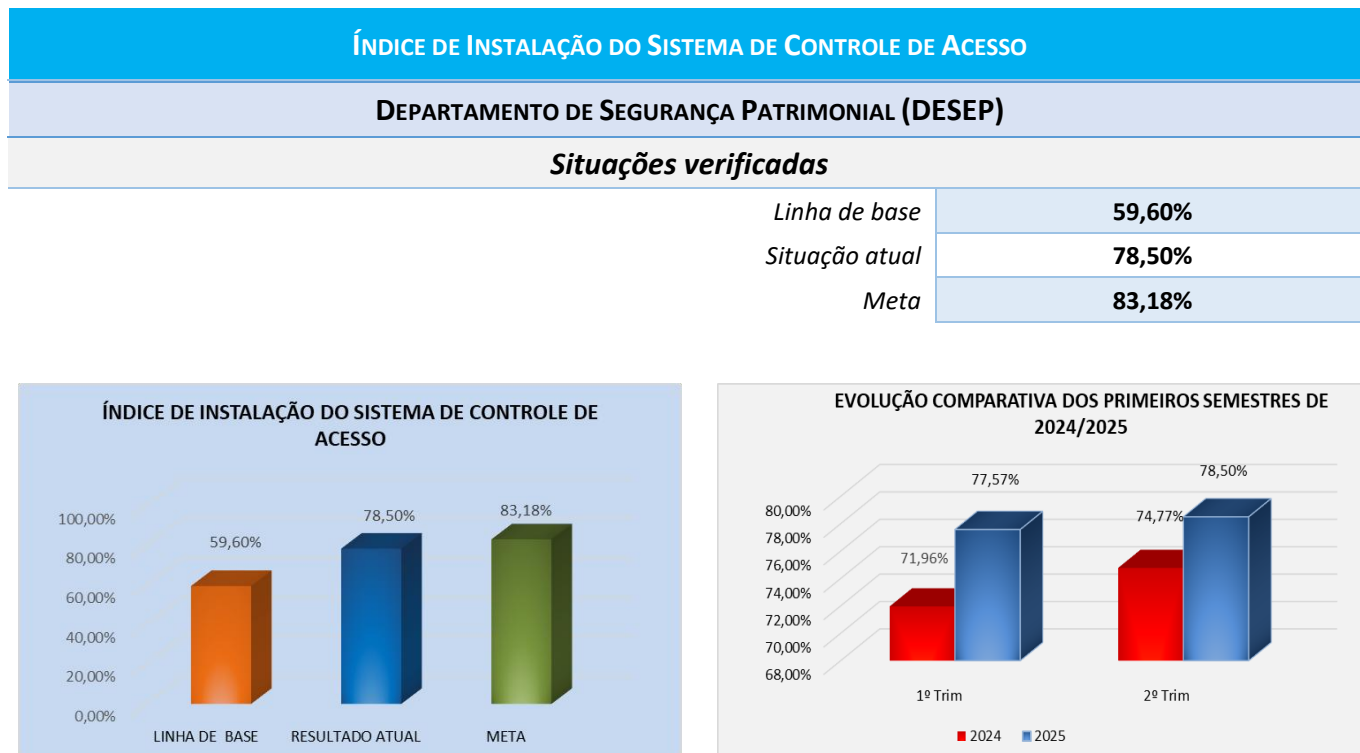


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS

5.1 – Controle de Acesso - Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica



Análise geral:

O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: “Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso”. De 2024, até o presente momento implementamos o controle de acesso em 84 unidades do PJERJ, restando para a meta estabelecida 06 unidades, perfazendo um total de 89 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.

5.2 – Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio

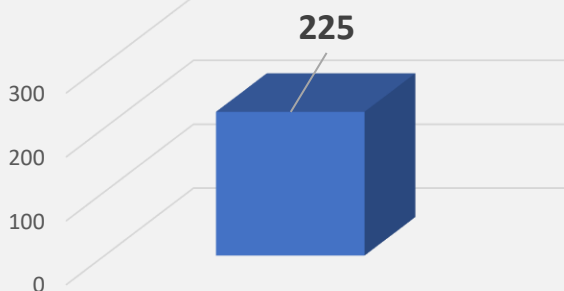
OCORRÊNCIAS ATENDIDAS PELA DIVISÃO DE COMBATE A INCÊNDIO	
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL (DESEP)	
Situações verificadas	
Linha de base	N/D
Situação atual	225
Meta	N/A



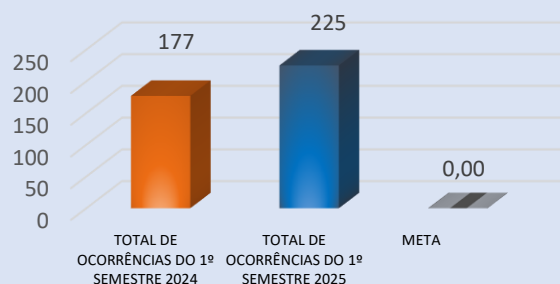
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Resultado do Período



Comparativo de ocorrências atendidas pela DICIN nos 1º Semestres 2024/2025



Análise geral:

A quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2024) teve um aumento de 27,12%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.

Ações Gerenciais:

Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.

5.3 – Botão de Pânico - Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (3 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.

PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS DENTRO DO TEMPO DE QUALIDADE (4 MIN.) NO HORÁRIO COMPREENDIDO ENTRE 09:00H ÀS 19:00H.

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL (DESEP)

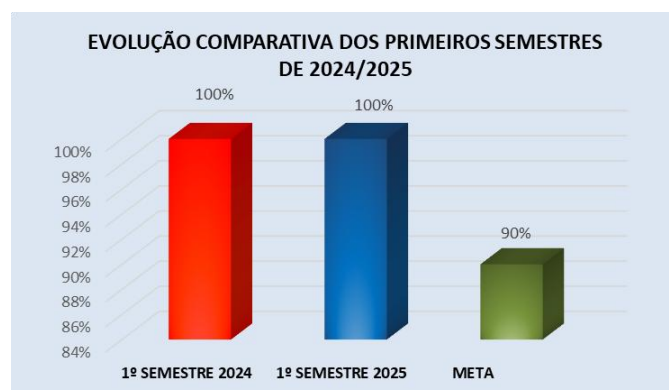
Situações verificadas

<i>Linha de base</i>	N/D
<i>Situação atual</i>	100%
<i>Meta)</i>	90,00%



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Análise geral:

O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido (3min.) a média apurada, no período, foi de 100%. Em relação ao mesmo período do ano de 2024 (100,00%), houve um equilíbrio na média de atendimentos dentro do tempo de qualidade estipulado. A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida.

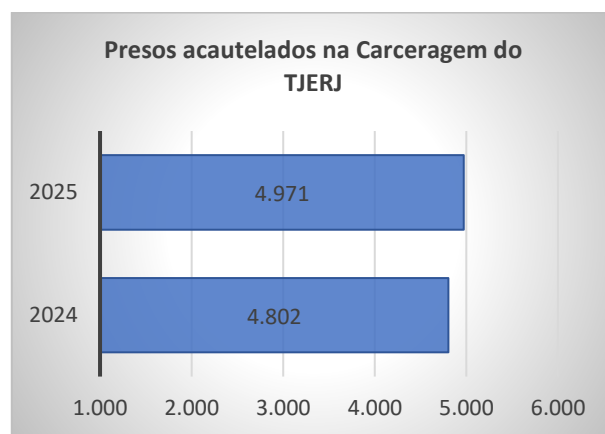
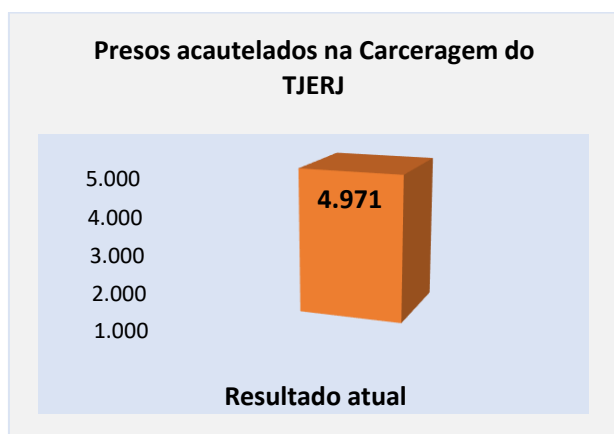
5.4 – Presos acautelados na carceragem do TJERJ

PRESOS ACAUTELADOS NA CARCERAGEM DO TJERJ

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL (DESEP)

Situações verificadas

Linha de base	N/D
Situação atual	4.971
Meta	N/A





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Análise geral:

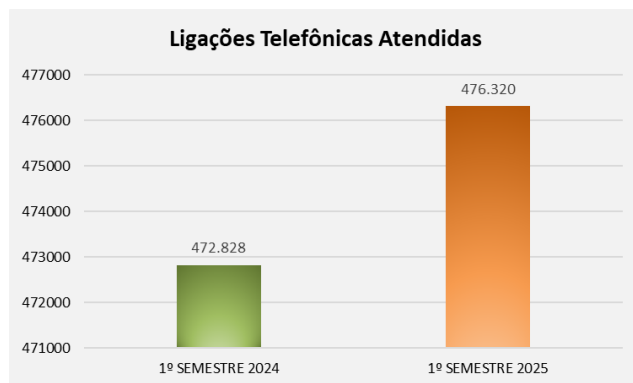
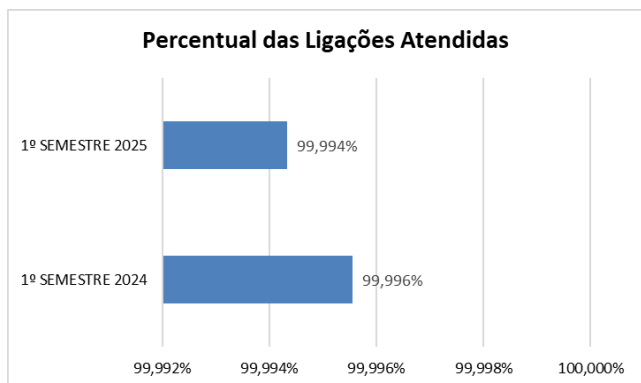
No período analisado, foram acautelados, em média, 828 presos por mês, o que representa um aumento de 3,5% em relação ao mesmo período do ano anterior. O efetivo de policiais da Carceragem tem atuado de forma eficaz, cumprindo o tempo de qualidade estipulado (10 minutos).

Ações gerenciais:

Monitorar a quantidade de presos acautelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.

5.5 – Ligações telefônicas atendidas

LIGAÇÕES TELEFÔNICAS ATENDIDAS	
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA E DE TELECOMUNICAÇÕES (DETEL)	
<i>Situações verificadas</i>	
<i>Linha de base</i>	N/D
<i>Situação atual</i>	99,994%
<i>Meta</i>	N/A



Análise geral:

Não houve alteração considerável na média de ligações no ano de 2025, quando comparado ao mesmo período de 2024.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

5.6 – Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas



Análise geral:

Houve um aumento de 6,62% referentes às ordens de serviço de segurança em telefonia atendidas no primeiro semestre de 2025, quando comparado ao mesmo período do ano de 2024.

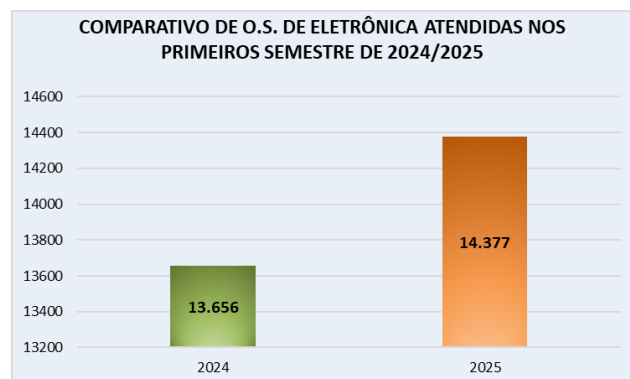
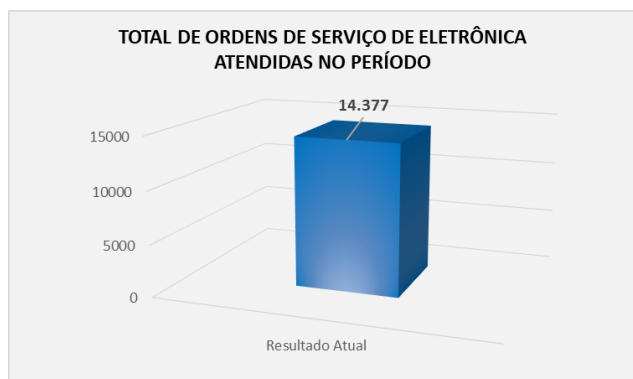
5.7 – Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

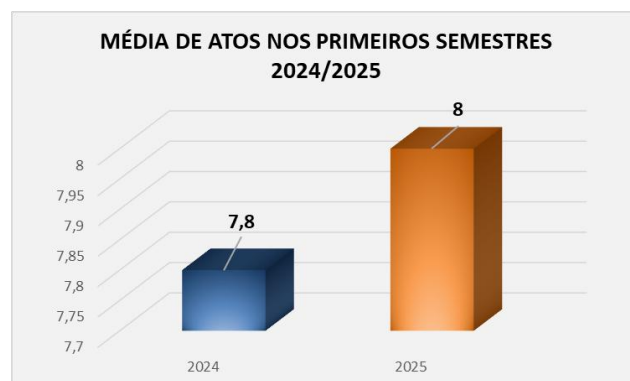
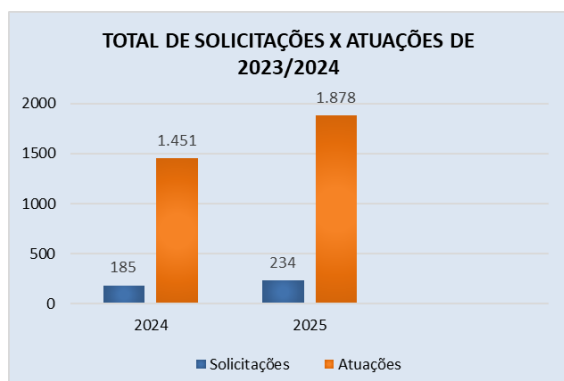


Análise geral:

Houve um aumento na demanda de 5,28% no total de ordens de serviços no primeiro semestre de 2025, quando comparado ao mesmo período de 2024.

5.8 – Atuação sobre atendimento às contingências

ATUAÇÃO SOBRE ATENDIMENTOS ÀS CONTINGÊNCIAS	
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL E INTELIGÊNCIA (DESIN)	
Situações verificadas	
Linha de base	N/D
Situação atual	1.878
Meta	N/A



Análise geral:

Houve um aumento de 26,49% no total de atendimentos às contingências no primeiro semestre de 2025, quando comparado ao mesmo período de 2024.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

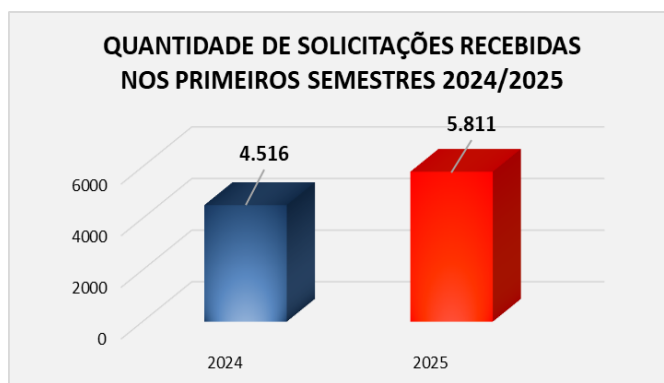
5.9 – Quantidade de solicitações de magistrados atendidas com interação com órgãos públicos

QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES DE MAGISTRADOS ATENDIDAS COM INTERAÇÃO COM ÓRGÃOS PÚBLICOS

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL E INTELIGÊNCIA (DESIN)

Situações verificadas

<i>Linha de base</i>	N/D
<i>Situação atual</i>	5.811
<i>Meta</i>	N/A



Análise geral:

Houve um aumento de 28,68% no total de atendimentos às solicitações realizadas por magistrados no primeiro semestre de 2025, quando comparado ao mesmo período de 2024.

Ações gerenciais:

Revisar e otimizar os processos de trabalho referente às solicitações de magistrados, a fim de proporcionar agilidade e qualidade no atendimento, diante do aumento da demanda.

6. SEGURANÇA – PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

6.1 – Atualização das centrais telefônicas

Substituição dos intercomunicadores dos parlatórios por modelos acionados por voz, permitindo ao advogado consultar anotações ao mesmo tempo que fala com o preso.

6.2 - Modernização do serviço de telefonia móvel

Nova contratação da prestação do serviço telefônico STFC na tecnologia de entroncamento SIP com acesso único no Fórum Central e distribuição pela rede de dados do TJRJ, com eliminação do acesso físico direto pela operadora em cada Fórum, reduzindo desta forma o risco de interrupções devido à roubo ou ruptura de cabos da operadora.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.3 – Contratação de Novos Serviços de Mini Modems

Foram contratados e disponibilizados para todos os magistrados mini modems USB para permitir acesso à Internet por seus notebooks em qualquer lugar.

6.4 - Atualização e Melhora da Qualidade no Monitoramento das Imagens no Centro Integrado de Segurança do Poder Judiciário

- Realizada a instalação do Painele Ledwall para monitoramento das imagens da capital e do interior
- Realizada a atualização de tecnologia das câmeras internas que atendem a Lâmina 2
- Implantação do monitoramento dos terraços das Lâminas 2 e Central.
- Implantação do monitoramento dos Grupos Geradores e Subestações (área externa)
- Instalação programada do monitoramento interno do Almoxarifado de Niterói
- Contínua implantação de micros remotos que visam complementar o monitoramento em fóruns e comarcas.

6.5 – Monitoramento das Carceragens que atendem ao TJRJ

Projeto em andamento, atendendo às orientações e prioridades da área responsável pela segurança patrimonial. O procedimento segue dentro do cronograma estabelecido aguardando a respectiva licitação dos gravadores.

6.6 - Ampliação do CISPJ – Solução de Monitoramento de Imagens

Projeto em andamento visando o aumento do número de postos de observação e bem como a aquisição de painéis LED a fim de melhorar a efetivação do monitoramento.

6.7 – Aquisição de Equipamentos Audiovisuais

Aquisições em andamento de novos equipamentos audiovisuais a fim de trazer aumento da disponibilidade dos equipamentos para atendimento às diversas Comarcas e Fóruns do Estado do Rio de Janeiro.

6.8 - Ampliação do Sistema de Alarme de Pânico nas Comarcas do Estado do Rio de Janeiro

Realizada a atualização de tecnologia dos transmissores que atendem o alarme de pânico no complexo do fórum central e contínua implantação do alarme de pânico em fóruns e comarcas elegíveis pelo DESEP.

6.9 - Ampliação do Monitoramento de Imagens

Implantação em fase de aquisição de material e equipamentos que permitirão o monitoramento e proteção dos equipamentos fotovoltaicos implantados nos terraços dos fóruns e comarcas no estado do RJ.

6.10 - Aquisição do Software de Gerenciamento de Alarmes na Rede Corporativa

Projeto em andamento, onde haverá uma prestação de serviços com um fornecimento de um software que permitirá a completa e atualizada integração e gestão dos alarmes no Centro Integrado de Segurança do Poder Judiciário.

6.11 - Aquisição de Solução de Controle de Acesso com Reconhecimento Facial

Projeto iniciado que visa cadastrar a foto da pessoa que acessa o complexo do fórum central.

6.11.1 - Ampliação da Solução de Controle de Acesso

Através da aquisição de Scanner de Raios-X e Portais fixos detectores de metal para fóruns selecionados pelo DESEP.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.12 – Automação de acesso e utilização das salas de acautelamento do PPJ e Reserva de Armas

Projeto estratégico iniciado que visa o controle de acesso por reconhecimento facial junto às salas de acautelamento de armas monitorado por imagens e controles de intertravamento por segurança.

6.13 – Implantação dos Painéis Ledwall e Videowall

Projeto iniciado que visa a atualização tecnológica dos projetores que atendem o Plenário Pleno e Tribunais do Júri através da prestação de serviços que incluir a manutenção preventiva e corretiva. As salas IRIS, SGTEC e AUTOMAÇÃO possuem a previsão dos painéis de videowall nos mesmos moldes de contratação.

6.14 – Implantação de Monitoramento Remoto em Guaritas e Salas 24h em fóruns e Comarcas do estado do Rio de Janeiro

Através da instalação de microcomputador associado à rede corporativa.

6.15 – Atualização Tecnológica da Solução de Alarme de Pânico

Atualização para a tecnologia MESH visando otimizar e dar maior confiabilidade e disponibilidade do sistema de alarme que atende gabinetes e salas de audiências aprimorando de forma mais eficaz a segurança junto à magistrados e desembargadores.

6.16 – Atualização dos Equipamentos que Atendem aos Serviços de Varredura

Contramedidas em razão do aumento gradativo dos serviços de maximizando a segurança dos magistrados através do monitoramento e de varredura segura e periódica dos ambientes de trabalho e veículos à disposição dos membros do PJERJ.

6.17 – Equipes de Segurança

No primeiro semestre de 2025, foram designadas equipes de segurança para atuação em situações contingenciais, acompanhamento da gestão de medidas protetivas e apoio em eventos institucionais promovidos no período.

- 234 atendimentos contingenciais;
- 261 atendimentos a Ministros do Superior Tribunal de Justiça (STJ) e do Supremo Tribunal Federal (STF), Conselheiros do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e a outras autoridades do Judiciário Nacional;
- 41 atendimentos a eventos especiais;

6.18 – Plantão SGSEI

Mantêm-se equipes de pronto emprego disponíveis para:

- Atendimentos ininterruptos (24 horas);
- Resposta a situações de contingência;
- Coordenação das equipes de proteção.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.19 – Cursos e treinamentos

Por meio de convênios e parcerias com órgãos de segurança, agentes da SGSEI participaram de cursos de especialização em segurança de dignitários e inteligência, com o objetivo de aperfeiçoar e disseminar os conhecimentos adquiridos.

No primeiro semestre de 2025, três agentes concluíram cursos de especialização na área de inteligência, promovidos por instituições externas.

6.20 – Capacitação do efetivo de segurança

No período, foi realizado apenas um curso introdutório de proteção de autoridades, voltado para a formação de novos agentes, com a participação de nove agentes.

6.21 – Interação com órgãos conveniados

No primeiro semestre de 2025, foram registrados 5.811 atendimentos com interação direta com outros órgãos.

6.22 – Controle de acesso

O controle de acesso de usuários aos servidores do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro constitui-se estratégia fundamental na garantia da segurança, uma vez que envolve a aplicação de tecnologias modernas, visando coibir o ingresso...

EDIFICAÇÕES	IMPLANTAÇÃO	
	Mês	Ano
Fórum Central – Lâmina I	Agosto	2004
Fórum Central – Lâmina II	Agosto	2004
Fórum Central – Lâmina III	Dezembro	2006
Niterói (Fórum novo)	Abril	2009
Fórum Central – Lâmina IV	Novembro	2010
Fórum Central – Lâmina V	Novembro	2010
Leopoldina	Setembro	2011
São Gonçalo	Setembro	2011
Fórum Central – EMERJ	Julho	2012
Campos dos Goytacazes	Março	2013
Barra da Tijuca	Junho	2013
Duque de Caxias	Outubro	2013
Bangu	Novembro	2013



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Barra Mansa	Janeiro	2014
Mesquita	Janeiro	2014
Méier	Janeiro	2014
Magé	Janeiro	2014
Niterói (Região Oceânica)	Janeiro	2014
Rio Bonito	Janeiro	2014
Teresópolis	Janeiro	2014
Araruama	Fevereiro	2014
Belford Roxo	Fevereiro	2014
Cabo Frio	Fevereiro	2014
Macaé	Fevereiro	2014
Madureira	Fevereiro	2014
Jacarepaguá	Março	2014
Alcântara	Abril	2014
Japeri	Abril	2014
Volta Redonda	Maio	2014
Nova Friburgo	Junho	2014
Nilópolis	Junho	2014
Petrópolis	Julho	2014
Itaboraí	Julho	2014
Queimados	Agosto	2014
Resende	Agosto	2014
São João de Meriti	Agosto	2014
Fórum Central – Plantão Judiciário	Setembro	2014
Cachoeiras de Macacu	Outubro	2014
Guapimirim	Outubro	2014



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

São Joao de Meriti – Anexo	Outubro	2014
Armação dos Búzios	Novembro	2014
Itaipava	Novembro	2014
Três Rios	Novembro	2014
São Pedro da Aldeia	Novembro	2014
Itaguaí	Dezembro	2014
Niterói – Prédio das Secretarias	Dezembro	2014
Rio das Ostras	Março	2015
Maricá	Novembro	2015
Nova Iguaçu	Novembro	2015
Nova Iguaçu – Anexo	Novembro	2015
Saquarema	Dezembro	2015
Santo Antônio de Pádua	Dezembro	2015
Campo Grande	Dezembro	2015
Itaperuna	Dezembro	2015
Bom Jesus de Itabapoana	Dezembro	2015
Miracema	Dezembro	2015
Vassouras	Março	2016
Barra do Piraí	Março	2016
São Fidelis	Julho	2016
Paraíba do Sul	Julho	2016
Vila Inhomirim	Agosto	2016
Ilha do Governador	Outubro	2016
Juizado da Infância e Juventude (Praça Onze)	Outubro	2016
Pavuna	Novembro	2016
Valença	Novembro	2016



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2ª Vara da Infância e Juventude – Gamboa	Fevereiro	2017
Angra dos Reis	Março	2018
Arraial do Cabo	Outubro	2018
Iguaba Grande	Outubro	2018
Santa Cruz	Abril	2019
Casimiro de Abreu	Abril	2021
Mangaratiba	Abril	2021
Paracambi	Abril	2021
Paraty	Abril	2021
Porto Real / Quatis	Abril	2021
Quissamã / Carapebus	Abril	2021
São João da Barra	Abril	2021
Itaocara	Junho	2024
Italva	Junho	2024
Sapucaia	Junho	2024
Cordeiro	Agosto	2024
Paty do Alferes	Agosto	2024
Sumidouro	Outubro	2024
Núcleo de Atendimento Integrado NAI	Abril	2025

6.23 – Prisões e apreensões de materiais

Do total de material acautelado, 13.280 foram armas de fogo e 31.807 objetos diversos (facas, tesouras, alicates, canivetes, estiletes).

APREENSÕES			
Unidade	Objetos	Armas de Fogo	Total



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Capital	1569	2677	4246
Bangu	642	569	1211
Barra da Tijuca	513	272	785
Campo Grande	111	110	221
Jacarepaguá	1031	308	1339
Leopoldina	555	176	731
Madureira	695	150	845
Méier	420	77	497
Comarcas do Interior	26271	8941	35212
Total	31.807	13.280	45.087

6.24 – Atuação do policiamento externo

O policiamento ostensivo na área externa dos prédios que compõem o Complexo Arquitetônico do Fórum Central, digase, o entorno das Lâminas I, II, III, IV e V e as cercanias da Praça XV no trajeto ao Centro Administrativo e Praça do Expedicionário, conta com o seguinte apoio logístico:

- 04 (quatro) veículos elétricos fornecidos pelo TJRJ;
- 04 (quatro) viaturas ostensivas da PMERJ, mantidas pelo TJRJ, com efetivo policial advindo do convênio PJERJ / SEPM, atuando no período de 24 horas com as quais são atendidas as diversas ocorrências de prisão geradas pelo efetivo policial da SGSEI e demais demandas inerentes ao PJERJ.

6.25 – Movimentação de Presos na Carceragem

MOVIMENTAÇÃO DE PRESOS NA CARCERAGEM			
Período	Presos na Capital	Presos em Comarcas	Total no Período
Janeiro	522	1242	1764
Fevereiro	965	2247	3212
Março	846	1874	2720
Abril	882	1887	2769



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Maio	892	1392	2284
Junho	864	1320	2184
Total	4.971	9.962	14.933

6.26 – Ocorrências Atendidas

OCORRÊNCIAS ATENDIDAS			
	TIPO	2024	2025
Arrombamento		0	0
Aviso falso de ocorrência e/ou salvamento		41	24
Auxílio Técnico		1	10
Desabamento		0	0
Escapamento de gás		0	0
Resgate em elevador		56	43
Prevenção		3	4
Mal súbito		47	69
Salvamento em via pública		0	0
Incêndio		0	36
Outros		29	19

7. OUTRAS REALIZAÇÕES DA SGSEI

- ✓ Foram realizados 399 atendimentos à Justiça Itinerante e 22 escoltas ao caminhão de grandes eventos no primeiro semestre de 2025.
- ✓ Foram promovidas 7 Instruções do Programa de Proteção Feminina – Defesa Pessoal para 44 servidoras.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

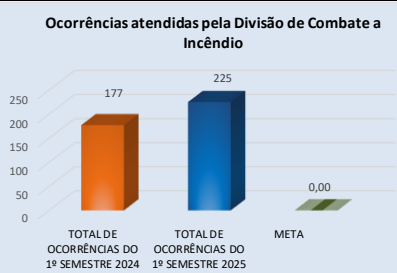
8. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS

		TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ										
PLANILHA DE INDICADORES												
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI/DESEP	INDICADOR ESTRATÉGICO	X	INDICADOR GERENCIAL		INDICADOR OPERACIONAL		OUTROS				
MACRODESAFIO	Infraestrutura, Logística e Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações							
INDICADOR	Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso							
FINALIDADE	Mensurar o grau com que as unidades judiciárias dispõem de segurança armada e/ou eletrônica								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X			
FÓRMULA	(Total de unidades consideradas seguras * / total de unidades) x 100								SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Aumentar para 83,18% o índice de unidades seguras até dezembro de 2026			ORIGEM DOS DADOS	Evolução do Projeto Estratégico					UNIDADE DE MEDIDA	Percentual	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1º Trim - 2024			2º Trim - 2024			Resultado no Per.		
2024	UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras			30			27					
	UOSeg - Unidades Consideradas Seguras			77			80					
	Total de Unidades			107			107					
	ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA			71,96%			74,77%			74,77%		
2025				1º Trim - 2025			2º Trim - 2025			Resultado no Per.		
	UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras			24			23					
	UOSeg - Unidades Consideradas Seguras			83			84					
	Total de Unidades			107			107					
	ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA			77,57%			78,50%			78,50%		
* Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação												
RESULTADOS NO PERÍODO		EVOLUÇÃO COMPARATIVA DOS PRIMEIROS SEMESTRES DE 2024/2025										
LINHA DE BASE	59,60%											
RESULTADO ATUAL	78,50%											
META	83,18%											
ANÁLISE CRÍTICA	O atual indicador estratégico é alimentado conforme evolução do projeto "Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso". Até o momento, foi implementado o controle de acesso em 83 unidades do PJERJ. A meta estabelecida de implementar o controle de acesso são em mais 06 unidades, perfazendo um total de 89 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.											
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe do projeto, a fim de dar continuidade nas ações previstas e deixar o maior número possível de unidades do PJERJ prontas para o recebimento do serviço de controle de acesso.											
Responsável pela emissão do relatório:		William Ricardo Alves			Responsável (aprovação e divulgação):		CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO			Data: 18/07/2025		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ											
PLANILHA DE INDICADORES													
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL		SGSEI/DESEP	INDICADOR ESTRATÉGICO		INDICADOR GERENCIAL		INDICADOR OPERACIONAL		X	OUTROS			
MACRODESAFIO		Infraestrutura, Logística e Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações						
INDICADOR		Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-SGSEI-005 - Tratar situações de emergência nas dependências do TJERJ RAD-SGSEI-007 - Prevenir e combater incêndio						
FINALIDADE		Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela brigada de incêndio do PJERJ								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Medição pontua	
PERIODICIDADE		Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X		INDICADOR DE DESEMPENHO					
FÓRMULA		Σ de ocorrências no período								SENTIDO DE MELHORIA		nM	
META		NA			ORIGEM DOS DADOS		Relatório de atendimento a ocorrências				UNIDADE DE MEDIDA	Percentual	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2024	jan-24		fev-24		mar-24		abr-24		mai-24		jun-24	Resultado no Per.
		26		34		43		19		23		32	177
	2025	jan-25		fev-25		mar-25		abr-25		mai-25		jun-25	Resultado no Per.
		27		36		28		39		45		50	225
RESULTADOS NO PERÍODO													
TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO 1º SEMESTRE 2024		177		Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio 									
TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO 1º SEMESTRE 2025		225											
META		NA											
ANÁLISE CRÍTICA		A quantidade de atendimentos às ocorrências pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2024), teve um aumento de 27,12%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.											
AÇÕES GERENCIAIS		Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.											
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data:					
William Ricardo Alves				MARLEY ELYSIO DOS SANTOS				18/07/2025					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

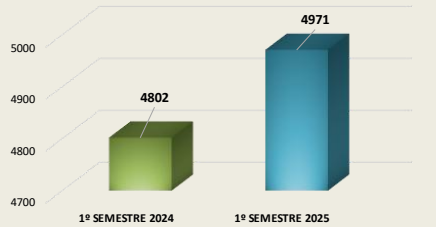
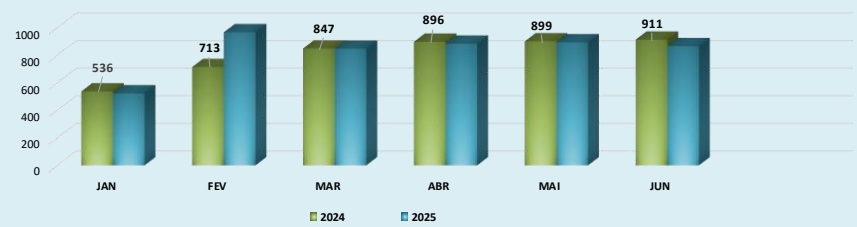
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ									
		PLANILHA DE INDICADORES									
		IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL		SGSEI/DESEP	INDICADOR ESTRATÉGICO		INDICADOR GERENCIAL		INDICADOR OPERACIONAL	X	OUTROS		
MACRODESAFIO		Infraestrutura, Logística e Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações					
INDICADOR		Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (3 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ.					
FINALIDADE		Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual	
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO	X			
FÓRMULA		(Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor (MM)	
META		90%			ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-017-02			UNIDADE DE MEDIDA	Percentual	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2024	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	Resultado no Per.			
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	2025	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	Resultado no Per.			
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
RESULTADOS NO PERÍODO											
1º SEMESTRE 2024		100%		RESULTADOS NOS PERÍODOS EVOLUÇÃO COMPARATIVA DOS PRIMEIROS SEMESTRES DE 2024/2025							
1º SEMESTRE 2025		100%									
META		90%									
ANÁLISE CRÍTICA		O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido (3min.). A média apurada, no período, foi de 100%. Verifica-se um equilíbrio na média de atendimentos dentro do tempo de qualidade estipulado, em relação ao mesmo período do ano de 2024 (100,00%). A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida.									
AÇÕES GERENCIAIS		Orientar equipe da DIVPA quanto à importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo de qualidade.									
Responsável pela emissão do relatório:				William Ricardo Alves			Responsável (aprovação e divulgação):			MARLEY ELYSIO DOS SANTOS	Data: 18/07/2025



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ																	
PLANILHA DE INDICADORES																			
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL		SGSEI/DESEP	INDICADOR ESTRATÉGICO		INDICADOR GERENCIAL		INDICADOR OPERACIONAL		X	OUTROS									
MACRODESAFIO		Infraestrutura, Logística e Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações												
INDICADOR		Presos acautelados na Carceragem do TJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-SGSEI-003 - Controlar presos em Dependências do PJERJ												
FINALIDADE		Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Medição pontua							
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X		INDICADOR DE DESEMPENHO												
FÓRMULA		Σ de presos no período								SENTIDO DE MELHORIA		nM							
META		NA			ORIGEM DOS DADOS		FRM-SGSEI-003-02 - Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos				UNIDADE DE MEDIDA	Percentual							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2024	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	Resultado no Per.											
		536	713	847	896	899	911	4802											
	2025	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	Resultado no Per.											
		522	965	846	882	892	864	4971											
RESULTADOS NOS PERÍODOS																			
1º SEMESTRE 2024		4802		RESULTADOS NOS PERÍODOS  EVOLUÇÃO COMPARATIVA DOS PRIMEIROS SEMESTRES DE 2024/2025 															
1º SEMESTRE 2025		4971																	
META		NA																	
ANÁLISE CRÍTICA		No período analisado, foram acautelados, em média, 828 presos por mês, o que representa um aumento de 3,5% em relação ao mesmo período do ano anterior. O efetivo de policiais da Carceragem tem atuado de forma eficaz, cumprindo o tempo de qualidade estipulado (10 minutos).																	
AÇÕES GERENCIAIS		Monitorar a quantidade de presos acautelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.																	
Responsável pela emissão do relatório:				William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):				MARLEY ELYSIO DOS SANTOS				Data:		18/07/2025	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

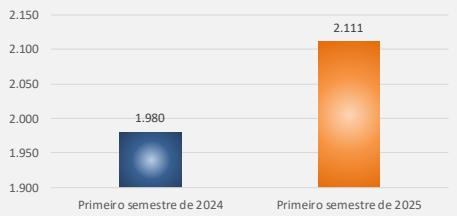
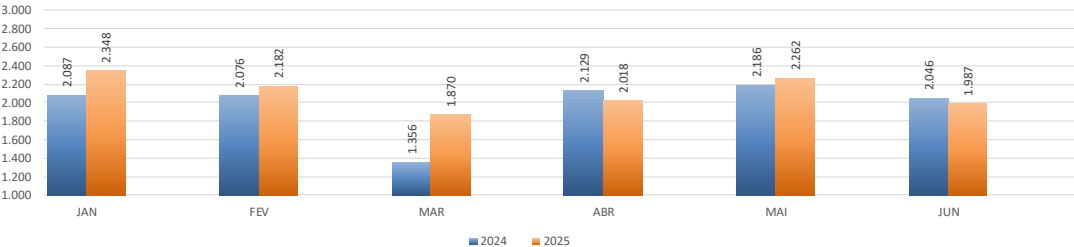
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ						
PLANILHA DE INDICADORES								
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.								
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI/DETEL	INDICADOR ESTRATÉGICO		INDICADOR GERENCIAL		INDICADOR OPERACIONAL	X	OUTROS
MACRODESAFIO	Infraestrutura, Logística e Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações			
INDICADOR	Fluxo de chamadas telefônicas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-SGSEI-024 - Operar centrais telefônicas com atendimento pessoal		
FINALIDADE	Medir a efetividade do serviço de callcenter mediante o percentual das ligações atendidas pelas telefonistas do DETEL						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X		INDICADOR DE DESEMPENHO			
FÓRMULA	(Total de ligações atendidas no período/ Total de ligações recebidas no período) X 100						SENTIDO DE MELHORIA	nM
META	Não se aplica				ORIGEM DOS DADOS	Formulário SGSEI-020-01	UNIDADE DE MEDIDA	nº de O.S.
EVOLUÇÃO DO INDICADOR								
2024	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	Resultado no Per.	
Ligações Recebidas	72.603	74.451	79.056	85.127	81.658	79.954	472.849	
Ligações Atendidas	72.597	74.446	79.056	85.122	81.656	79.951	472.828	
Ligações não atendidas	6	5	0	5	2	3	21	
% de Ligações atendidas	99,99%	99,99%	100,00%	99,99%	99,998%	99,996%	99,996%	
2025	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	Resultado no Per.	
Ligações Recebidas	71.397	84.127	78.306	77.790	86.659	78.068	476.347	
Ligações Atendidas	71.388	84.121	78.305	77.784	86.657	78.065	476.320	
Ligações não atendidas	9	6	1	6	2	3	27	
% de Ligações atendidas	99,987%	99,993%	99,999%	99,992%	99,998%	99,996%	99,994%	
RESULTADOS NO PERÍODO								
LIGAÇÕES ATENDIDAS 1º SEMESTRE 2024	99,996%							
LIGAÇÕES ATENDIDAS 1º SEMESTRE 2025	99,994%							
META	NA							
PERCENTUAL DAS LIGAÇÕES ATENDIDAS 1º SEMESTRE 2025 99,994% 1º SEMESTRE 2024 99,996% 99,992% 99,994% 99,996% 99,998% 100,000% EVOLUÇÃO COMPARATIVA DAS LIGAÇÕES ATENDIDAS NOS PRIMEIROS SEMESTRES DE 2024/2025 90000 75000 60000 45000 30000 JAN FEV MAR ABR MAI JUN 72.597 71.388 74.446 84.121 79.056 78.305 85.122 77.784 81.656 86.657 79.951 78.065 ■ 2024 ■ 2025								
ANÁLISE CRÍTICA	Não houve alteração considerável na média de ligações no ano de 2025, quando comparado ao mesmo período de 2024.							
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessária nenhuma ação gerencial, pois os atendimentos estão dentro da média esperada pela Diretoria do Departamento.							
Responsável pela emissão do relatório:		Major Izume Veras Almeida		Responsável (aprovação e divulgação):		CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO		Data: 18/07/2025



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

		TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ										
PLANILHA DE INDICADORES												
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL		SGSEI/DETEL	INDICADOR ESTRATÉGICO		INDICADOR GERENCIAL		INDICADOR OPERACIONAL		X	OUTROS		
MACRODESAFIO		Infraestrutura, Logística e Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações					
INDICADOR		Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-SGSEI-020 - Instalar e manter sistemas de telefonia					
FINALIDADE		Mensurar o atendimento de ordens de serviço de segurança em telefonia								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Acumulado
PERIODICIDADE		Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X		INDICADOR DE DESEMPENHO				
FÓRMULA		(Total de ordens de serviço de segurança em telefonia no período/ Quantidade de meses no período)								SENTIDO DE MELHORIA		nM
META		Não se aplica						ORIGEM DOS DADOS		Formulário SGSEI-020-01	UNIDADE DE MEDIDA	nº de O.S.
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2024	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	Resultado no Per.				
		2.087	2.076	1.356	2.129	2.186	2.046	11.880				
	2025	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	Resultado no Per.				
		2.348	2.182	1.870	2.018	2.262	1.987	12.667				
RESULTADOS NO PERÍODO												
MÉDIA MENSAL DO 1º SEMESTRE 2024		1.980		MÉDIA MENSAL DE O.S. DE SEGURANÇA EM TELEFONIA NOS PRIMEIROS SEMESTRES 2024/2025  EVOLUÇÃO COMPARATIVA DAS O.S. ATENDIDAS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024/2025 								
MÉDIA MENSAL DO 1º SEMESTRE 2025		2.111										
META		NA										
ANÁLISE CRÍTICA		Houve um aumento de 6,62% referentes às ordens de serviço de segurança em telefonia atendidas no primeiro semestre de 2025, quando comparado ao mesmo período do ano de 2024.										
AÇÕES GERENCIAIS		Não foi necessária nenhuma ação gerencial.										
Responsável pela emissão do relatório:		Major Izume Veras Almeida				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO		Data: 18/07/2025



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

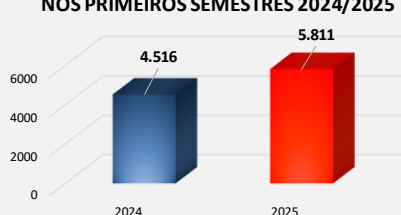
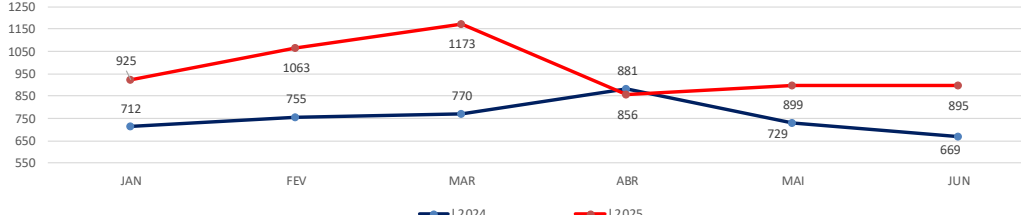
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ													
		PLANILHA DE INDICADORES													
		IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL		SGSEI/DETEL	INDICADOR ESTRATÉGICO		INDICADOR GERENCIAL		INDICADOR OPERACIONAL	X	OUTROS						
MACRODESAFIO		Infraestrutura, Logística e Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR		Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-SGSEI-015 - Elaborar Soluções de Segurança Eletrônica RAD-SGSEI-021 - Instalar e Manter Sistemas de Circuito fechado de TV RAD-SGSEI-022 - Instalar e Manter Sistemas de Alarme Presencial e Alarme de Pânico RAD-SGSEI-023- Instalar e Manter Sistemas de Pregão Eletrônico RAD-SGSEI-032 - Operar, transmitir e armazenar recursos audiovisuais no Tribunal Pleno, Órgão Especial e Conselho da Magistratura									
FINALIDADE		Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO									
FÓRMULA		(Total de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica no período/ Quantidade de meses no período)							SENTIDO DE MELHORIA	nM					
META		Não se aplica				ORIGEM DOS DADOS		Formulário SGSEI-020-01	UNIDADE DE MEDIDA	nº de O.S.					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2024	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	Resultado no Per.							
		2.159	2.146	2.057	2.065	2.576	2.653	13.656							
	2025	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	Resultado no Per.							
		2.278	2.298	2.449	2.216	2.743	2.393	14.377							
RESULTADOS NO PERÍODO		MÉDIA MENSAL DE O.S. DE SEGURANÇA ELETRÔNICA ATENDIDAS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024/2025				EVOLUÇÃO COMPARATIVA DAS O.S. ATENDIDAS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024/2025									
MÉDIA MENSAL DO 1º SEMESTRE 2024		2.276													
MÉDIA MENSAL DO 1º SEMESTRE 2025		2.396													
META		NA													
ANÁLISE CRÍTICA		Houve um aumento na demanda de 5,28% no total de ordens de serviços no primeiro semestre de 2025, quando comparado ao mesmo período de 2024.													
AÇÕES GERENCIAIS		Não foi necessária nenhuma ação gerencial.													
Responsável pela emissão do relatório:		Major Izume Veras Almeida			Responsável (aprovação e divulgação):		CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO			Data: 18/07/2025					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

		TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - TJERJ																	
PLANILHA DE INDICADORES																			
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL		SGSEI/DESIN	INDICADOR ESTRATÉGICO			INDICADOR GERENCIAL			INDICADOR OPERACIONAL		X	OUTROS							
MACRODESAFIO		Infraestrutura, Logística e Segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações											
INDICADOR		Quantidade de solicitações de magistrados atendidas com interação com órgãos públicos				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Interagir com órgãos públicos (RAD-SGSEI-012)											
FINALIDADE		Mensurar e acompanhar os procedimentos dos atendimentos solicitados									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status						
PERIODICIDADE		Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X		INDICADOR DE DESEMPENHO											
FÓRMULA		Σ de atendimentos no período									SENTIDO DE MELHORIA		nM						
META		NÃO APLICÁVEL				ORIGEM DOS DADOS		FRM-SGSEI-012-01 E FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS ORGÃOS EXTERNOS			UNIDADE DE MEDIDA		Quantidade de solicitações						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2024	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Resultado no Per.											
		712	755	770	881	729	669	4516											
	2025	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Resultado no Per.											
		925	1063	1173	856	899	895	5811											
RESULTADOS NO PERÍODO		QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS NOS PRIMEIROS SEMESTRES 2024/2025										EVOLUÇÃO COMPARATIVA DAS SOLICITAÇÕES RECEBIDAS NOS PRIMEIROS SEMESTRES 2024/2025							
2024		4.516																	
2025		5.811																	
META		N/A																	
ANÁLISE CRÍTICA		Houve um aumento de 28,68% no total de atendimentos às solicitações realizadas por magistrados no primeiro semestre de 2025, quando comparado ao mesmo período de 2024.																	
AÇÕES GERENCIAIS		Revisar e otimizar os processos de trabalho referente às solicitações de magistrados, a fim de proporcionar agilidade e qualidade no atendimento,diante do aumento da demanda.																	
Responsável pela emissão do relatório:				Pedro Fernandes de Andrade Pinto				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:		18/07/2025	