



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) de 2023**

SECRETARIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL	
	DIRETORIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)	
Período de Referência: Ano de 2023	Emitido em: Janeiro/2024	Aprovado por: Secretário-Geral

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1.	INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2.	PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	3
3.	QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS	4
4.	SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	7
5.	PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	8
6.	AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO.....	8
7.	DESTAQUES DE ECONOMICIDADE	8
8.	SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	8
9.	CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	9
10.	ANEXO I – PLANILHA DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	10
11.	ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	11



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

- Fóruns: 107
- Controle de acesso: 77
- Monitoramento por CFTV: 241
- Câmeras: 5.058
- Sistemas de alarme presenciais: 126
- Sistema de alarme de pânico (capital): 217
- Sistema de alarme de pânico (interior): 859
- Atendimentos a solicitações (ordem de serviços): 3.188
- Consumo Telefonia Fixa: R\$62.702,29 (sessenta e dois mil, setecentos e dois reais e vinte e nove centavos);
- Consumo Telefonia Móvel: R\$39.201,87 (trinta e nove mil, duzentos e um reais e oitenta e sete centavos).

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO
<p>Implantação de Alarme de Pânico nas Comarcas do Estado do Rio de Janeiro (continuidade)</p> <p>de 1/23</p> <p>0,00% 100,00% 100,00%</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> <p>■ % de Ações Planejadas ■ % de Ações Realizadas</p>	<p>Segurança para os Magistrados nas audiências presenciais. Projeto 100% concluído.</p>



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS																	
GRÁFICO	COMENTÁRIO																
<table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Barras</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Trimestre 2023</td><td>71,96%</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2023</td><td>71,96%</td></tr><tr><td>4º Trimestre 2023</td><td>71,96%</td></tr><tr><td>1º Trimestre 2024</td><td>~1%</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2024</td><td>~1%</td></tr><tr><td>3º Trimestre 2024</td><td>~1%</td></tr><tr><td>4º Trimestre 2024</td><td>~1%</td></tr></tbody></table>	Período	Porcentagem	2º Trimestre 2023	71,96%	3º Trimestre 2023	71,96%	4º Trimestre 2023	71,96%	1º Trimestre 2024	~1%	2º Trimestre 2024	~1%	3º Trimestre 2024	~1%	4º Trimestre 2024	~1%	<p>O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJeRJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2021, até o momento foi implementado o controle de acesso em 77 unidades do PJeRJ. A meta estabelecida de implementar o controle de acesso são em mais 12 unidades, perfazendo um total de 89 Unidades do PJeRJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.</p>
Período	Porcentagem																
2º Trimestre 2023	71,96%																
3º Trimestre 2023	71,96%																
4º Trimestre 2023	71,96%																
1º Trimestre 2024	~1%																
2º Trimestre 2024	~1%																
3º Trimestre 2024	~1%																
4º Trimestre 2024	~1%																



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<p style="text-align: center;">■ 2022 ■ 2023</p> <table border="1"> <caption>Atendimento ao botão de pânico dentro do tempo limite</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2022 (%)</th> <th>2023 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>100</td><td>99,17</td></tr> <tr><td>Fev</td><td>100</td><td>99,17</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>100</td><td>99,17</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>100</td><td>99,17</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>100</td><td>99,17</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>100</td><td>99,17</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>100</td><td>99,17</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>100</td><td>99,17</td></tr> <tr><td>Set</td><td>100</td><td>99,17</td></tr> <tr><td>Out</td><td>100</td><td>99,17</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>100</td><td>99,17</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>100</td><td>99,17</td></tr> </tbody> </table>	Mês	2022 (%)	2023 (%)	Jan	100	99,17	Fev	100	99,17	Mar	100	99,17	Abr	100	99,17	Mai	100	99,17	Jun	100	99,17	Jul	100	99,17	Ago	100	99,17	Set	100	99,17	Out	100	99,17	Nov	100	99,17	Dez	100	99,17	<p>O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido (3min.) a média apurada, no período, foi de 99,17%. Em relação ao mesmo período do ano de 2022 (100%), houve um equilíbrio na média de atendimentos dentro do tempo de qualidade estipulado. A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida.</p>
Mês	2022 (%)	2023 (%)																																						
Jan	100	99,17																																						
Fev	100	99,17																																						
Mar	100	99,17																																						
Abr	100	99,17																																						
Mai	100	99,17																																						
Jun	100	99,17																																						
Jul	100	99,17																																						
Ago	100	99,17																																						
Set	100	99,17																																						
Out	100	99,17																																						
Nov	100	99,17																																						
Dez	100	99,17																																						
<p style="text-align: center;">■ 2022 ■ 2023</p> <table border="1"> <caption>Quantidade de presos acautelados</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>858</td><td>858</td></tr> <tr><td>Fev</td><td>858</td><td>858</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>858</td><td>858</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>858</td><td>858</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>858</td><td>858</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>858</td><td>858</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>858</td><td>858</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>858</td><td>858</td></tr> <tr><td>Set</td><td>858</td><td>858</td></tr> <tr><td>Out</td><td>858</td><td>858</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>858</td><td>858</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>858</td><td>858</td></tr> </tbody> </table>	Mês	2022	2023	Jan	858	858	Fev	858	858	Mar	858	858	Abr	858	858	Mai	858	858	Jun	858	858	Jul	858	858	Ago	858	858	Set	858	858	Out	858	858	Nov	858	858	Dez	858	858	<p>A quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (2022) obteve uma diminuição de (1%). Foram acautelados em média 858 presos ao mês em 2023. O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)</p>
Mês	2022	2023																																						
Jan	858	858																																						
Fev	858	858																																						
Mar	858	858																																						
Abr	858	858																																						
Mai	858	858																																						
Jun	858	858																																						
Jul	858	858																																						
Ago	858	858																																						
Set	858	858																																						
Out	858	858																																						
Nov	858	858																																						
Dez	858	858																																						
<p style="text-align: center;">■ 2022 ■ 2023</p> <table border="1"> <caption>Quantidade de atendimentos à ocorrência</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>25</td><td>25</td></tr> <tr><td>Fev</td><td>25</td><td>25</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>25</td><td>25</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>25</td><td>25</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>25</td><td>25</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>25</td><td>25</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>25</td><td>25</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>25</td><td>25</td></tr> <tr><td>Set</td><td>25</td><td>25</td></tr> <tr><td>Out</td><td>25</td><td>25</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>25</td><td>25</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>25</td><td>25</td></tr> </tbody> </table>	Mês	2022	2023	Jan	25	25	Fev	25	25	Mar	25	25	Abr	25	25	Mai	25	25	Jun	25	25	Jul	25	25	Ago	25	25	Set	25	25	Out	25	25	Nov	25	25	Dez	25	25	<p>A quantidade de atendimentos à ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2022) teve uma diminuição de 25,85%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada</p>
Mês	2022	2023																																						
Jan	25	25																																						
Fev	25	25																																						
Mar	25	25																																						
Abr	25	25																																						
Mai	25	25																																						
Jun	25	25																																						
Jul	25	25																																						
Ago	25	25																																						
Set	25	25																																						
Out	25	25																																						
Nov	25	25																																						
Dez	25	25																																						
<p style="text-align: center;">% DE LIGAÇÕES ATENDIDAS EM 2022/2023 FONTE:DETEL</p> <table border="1"> <caption>% de ligações atendidas</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>% Ligação Atendida</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>99,92%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>99,99%</td> </tr> </tbody> </table>	Ano	% Ligação Atendida	2022	99,92%	2023	99,99%	<p>Não houve alteração considerável na média de ligações no ano de 2023, quando comparado ao ano de 2022.</p>																																	
Ano	% Ligação Atendida																																							
2022	99,92%																																							
2023	99,99%																																							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p>MÉDIA DAS OS DE SEGURANÇA EM TELEFONIA ATENDIDAS EM 2022/2023 FONTE:DETEL</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Média</th></tr></thead><tbody><tr><td>MÉDIA 2022</td><td>1.883</td></tr><tr><td>MÉDIA 2023</td><td>2.472</td></tr></tbody></table>	Ano	Média	MÉDIA 2022	1.883	MÉDIA 2023	2.472	<p>Houve um aumento de 31% na média de ordens de serviço em 2023, quando comparado ao ano de 2022.</p>
Ano	Média						
MÉDIA 2022	1.883						
MÉDIA 2023	2.472						
<p>MÉDIA DAS OS DE SEGURANÇA ELETRÔNICA ATENDIDAS EM 2022/2023 FONTE:DETEL</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Média</th></tr></thead><tbody><tr><td>MÉDIA 2022</td><td>1.944</td></tr><tr><td>MÉDIA 2023</td><td>2.476</td></tr></tbody></table>	Ano	Média	MÉDIA 2022	1.944	MÉDIA 2023	2.476	<p>Houve um aumento de 27% na média de ordens de serviço em 2023, quando comparado ao ano de 2022.</p>
Ano	Média						
MÉDIA 2022	1.944						
MÉDIA 2023	2.476						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																	
GRÁFICO	COMENTÁRIO																
<p>QUANTIDADE DE ATENDIMENTO A CONTINGÊNCIAS</p> <p>2022</p> <table border="1"><thead><tr><th>Encerradas de Nível I</th><th>Encerradas de Nível II</th><th>Encerradas de Nível III</th><th>Em aberto...</th></tr></thead><tbody><tr><td>43%</td><td>29%</td><td>18%</td><td>10%</td></tr></tbody></table> <p>2023</p> <table border="1"><thead><tr><th>Encerradas de Nível I</th><th>Encerradas de Nível II</th><th>Encerradas de Nível III</th><th>Em aberto</th></tr></thead><tbody><tr><td>55%</td><td>13%</td><td>4%</td><td>28%</td></tr></tbody></table>	Encerradas de Nível I	Encerradas de Nível II	Encerradas de Nível III	Em aberto...	43%	29%	18%	10%	Encerradas de Nível I	Encerradas de Nível II	Encerradas de Nível III	Em aberto	55%	13%	4%	28%	<p>Podemos considerar que houve manutenção da média de solicitações de atendimento à contingências, quando comparamos o total de solicitação de 2023 e 2022, havendo um pequeno aumento de 3,77% de atendimentos. Cabe esclarecer que as contingências que permanecem em aberto, normalmente, possuem maior complexidade e necessitam, em sua maioria, de monitoramento por períodos extensos, maior comprometimento da equipe e interação com Órgãos externos, sendo frequentemente classificadas como contingências de nível III.</p>
Encerradas de Nível I	Encerradas de Nível II	Encerradas de Nível III	Em aberto...														
43%	29%	18%	10%														
Encerradas de Nível I	Encerradas de Nível II	Encerradas de Nível III	Em aberto														
55%	13%	4%	28%														
<p>Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas com Interação com Órgãos Públicos</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022</td><td>4552,0</td></tr><tr><td>2023</td><td>7209,0</td></tr><tr><td>META</td><td>0,0</td></tr></tbody></table>	Ano	Quantidade	2022	4552,0	2023	7209,0	META	0,0	<p>Podemos observar que, durante o ano de 2023, houve um aumento significativo de aproximadamente 58% no total de atendimentos, quando comparado ao ano 2022.</p>								
Ano	Quantidade																
2022	4552,0																
2023	7209,0																
META	0,0																

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Migração de tecnologia de 4G para 5G das operadoras móveis.
- Readequação dos layouts dos posicionamentos das câmeras de monitoramentos dos Fóruns Regionais e das Comarcas do interior.
- Mudança tecnológica das câmeras de CFTV.
- Ampliação do monitoramento das carceragens.
- Foram realizados 1067 atendimentos à Justiça Itinerante e 86 escoltas ao caminhão de grandes eventos durante o ano de 2023.
- A SGSEI realizou 424 atendimentos a Ministros do STF e 180 atendimentos a Magistrados e Conselheiros do CNJ no ano de 2023.
- Foram promovidas 15 Instruções do Programa de Proteção Feminina – Defesa Pessoal para 12 Magistradas, 12 agentes femininas, 27 funcionárias civis e 78 serventuárias, totalizando 144 alunas.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Não há

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- Não há



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHA DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Segurança dos Magistrados, Servidores e Edificações						
INDICADOR	Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	-----						
FINALIDADE	Mensurar o grau com que as unidades judiciárias dispõem de segurança armada e/ou eletrônica							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total de unidades consideradas seguras * / total de unidades) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Aumentar para 83,18% o índice de unidades seguras até setembro de 2024			ORIGEM DOS DADOS	Projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso				UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2023/2024				2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023	1ºTrim 2024	2ºTrim 2024	3ºTrim 2024	4ºTrim 2024	
UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras				30	30	30					
UOSeg - Unidades Consideradas Seguras				77	77	77					
Total de Unidades				107	107	107					
ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA				71,96%	71,96%	71,96%					
* Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação											
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE	59,60%										
RESULTADO ATUAL	71,96%										
META	83,18%										
ANÁLISE CRÍTICA	O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. De 2021, até o momento foi implementado o controle de acesso em 77 unidades do PJERJ. A meta estabelecida é implementar o controle de acesso em mais 12 unidades, perfazendo um total de 89 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado até setembro de 2024.										
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe do projeto, a fim de dar continuidade nas ações previstas e deixar o maior número possível de unidades do PJERJ prontas para o recebimento do serviço de controle de acesso.										
Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves			Responsável (aprovação e divulgação):	Francisco Costa Matias de Carvalho				Data:	09/01/2024	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11 ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE										
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança				Objetivo Estratégico					Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações								
INDICADOR	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio								
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de ocorrências no período										SENTIDO DE MELHORIA		nM					
META	NA										ORIGEM DOS DADOS		Relatório de Atendimento a Ocorrências	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.				
	2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.				
RESULTADOS NO PERÍODO		23	15	29	39	38	38	37	34	49	34	28	19	383				
		20	26	28	20	28	14	29	34	27	14	25	19	284				
PERÍODO ANTERIOR	383																	
RESULTADO ATUAL	284																	
META	NA																	
ANÁLISE CRÍTICA	A quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2022) teve uma diminuição de 25,85%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.																	
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.																	
Responsável pela emissão do relatório:				William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):				Marley Elysis dos Santos				Data:	09/01/2024	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (3 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ.									
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor (MM)					
META	90%							ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-017-02	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
	2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR	100,00%													
RESULTADO ATUAL	99,17%													
META	90,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta.													
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.													
Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):	Marley Elysis dos Santos				Data:	09/01/2024			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações										
INDICADOR	Presos acautelados na Carceragem do TJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-SGSEI-003 - Controlar presos em Dependências do PJERJ										
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Σ de presos no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM						
META	NA			ORIGEM DOS DADOS	Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-SGSEI-003-02)				UNIDADE DE MEDIDA	Percentual					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
		493	884	879	833	973	959	972	1070	933	1010	941	482	10.429	
RESULTADOS NO PERÍODO	2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
		575	656	1.046	836	1007	848	1084	1056	825	887	788	682	10.290	
PERÍODO ANTERIOR	10.429														
RESULTADO ATUAL	10.290														
META	NA														
ANÁLISE CRÍTICA	Foram acautelados em média 858 presos ao mês . O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)														
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar a quantidade de presos acutelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.														
Responsável pela emissão do relatório:		William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):				Marley Elysis dos Santos				Data:	9/1/2024



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																			
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações										
INDICADOR	Ligações telefônicas atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-SGSEI-024 - Operar Centrais Telefônicas com Atendimento Pessoal										
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimento das ligações atendidas/recebidas pelas telefonistas do DETEL											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	((Σ ligações atendidas no período/ (Σ ligações recebidas)) x 100											SENTIDO DE MELHORIA	nM						
META	Não Aplicável								ORIGEM DOS DADOS				UNIDADE DE MEDIDA						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período					
Σ Ligações Recebidas 2022		66.726	89.199	103.250	83.858	99.734	84.111	88.528	102.079	89.217	86.454	88.116	61.838	1.043.110					
Σ Ligações Atendidas 2022		66.264	88.990	103.219	83.851	99.721	84.101	88.469	102.062	89.211	86.442	88.108	61.795	1.042.233					
Σ Ligações Perdidas 2022		462	209	31	7	13	10	59	17	6	12	8	43	877					
% de Ligações atendidas 2022		99,31%	99,77%	99,97%	99,99%	99,99%	99,99%	99,93%	99,98%	99,99%	99,99%	99,99%	99,93%	99,92%					
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período					
Σ Ligações Recebidas 2023		75.030	79.508	104.438	75.107	92.608	83.871	82.334	91.675	76.060	86.409	79.507	63.750	990.297					
Σ Ligações Atendidas 2023		75.011	79.460	104.430	75.103	92.606	83.866	82.332	91.669	76.059	86.406	79.505	63.744	990.191					
Σ Ligações Perdidas 2023		19	48	8	4	2	5	2	6	1	3	2	6	106					
% de Ligações atendidas 2023		99,97%	99,94%	99,99%	99,99%	100,00%	99,99%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	99,99%	99,99%					
RESULTADOS NO PERÍODO																			
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2022)	99,92%																		
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2023)	99,99%																		
META	NA																		
ANÁLISE CRÍTICA	Não houve alteração considerável na média de ligações no ano de 2023, quando comparado ao ano de 2022.																		
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessária nenhuma ação gerencial, pois os atendimento estão dentro da média esperada pela Diretoria do Departamento.																		
Responsável pela emissão do relatório:					CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO					Responsável (aprovação e divulgação):					CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				
													Data:	18/01/2024					



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações										
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-SGSEI-020 - Instalar e Manter Sistemas de Telefonia										
FINALIDADE	Mensurar o atendimento de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia								SENTIDO DE MELHORIA						
META	Não disponível (em formação de série histórica)					ORIGEM DOS DADOS	Formulário SGSEI-020-01			UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS				
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA	2022	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período	
		1.185	1.370	2.654	1.177	2.765	1.787	2.374	1.875	1.854	1.692	2.363	1.494	22.590	
2023	2023	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período	
		2.839	2.793	3.420	2.288	3.596	2.729	2.157	2.366	2.179	2.051	1.598	1.649	29.665	
RESULTADOS NO PERÍODO															
MÉDIA 2022	1.883														
MÉDIA 2023	2.472														
META	NÃO DISPONÍVEL														
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de 31% na média de ordens de serviço em 2023, quando comparado ao ano de 2022.														
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessária nenhuma ação gerencial.														
Responsável pela emissão do relatório:				CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO			
												Data:	18/01/2024		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																		
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-SGSEI-015 - Elaborar Soluções de Segurança Eletrônica RAD-SGSEI-021 - Instalar e Manter Sistemas de Circuito fechado de TV RAD-SGSEI-022 - Instalar e Manter Sistemas de Alarme Presencial e Alarme de Pânico RAD-SGSEI-023 - Instalar e Manter Sistemas de Pregão Eletrônico RAD-SGSEI-032 - Operar, transmitir e armazenar recursos audiovisuais no Tribunal Pleno, Órgão Especial e Conselho da Magistratura									
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		status				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				x	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica											SENTIDO DE MELHORIA		nM				
META	Não disponível (em formação de série histórica)								ORIGEM DOS DADOS		Formulário SGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA		nº de OS			
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA	2022	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período				
		1.197	1.651	1.709	1.446	2.112	2.306	2.277	2.651	2.712	2.518	1.656	1.097	23.332				
2023	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período					
	1.964	1.882	3.182	2.100	2.764	2.569	2.827	2.810	2.538	3.173	2.290	1.609	29.708					
RESULTADOS NO PERÍODO																		
MÉDIA 2022	1.944	<p>MÉDIA DAS OS DE SEGURANÇA ELETRÔNICA ATENDIDAS EM 2022/2023 FONTE: DETEL</p>				<p>COMPARATIVO DE OS ATENDIDAS NO PERÍODO DE 2022/2023 FONTE: DETEL</p>												
MÉDIA 2023	2.476																	
META	NA																	
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de 27% na média de ordens de serviço em 2023, quando comparado ao ano de 2022.																	
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessária nenhuma ação gerencial.																	
Responsável pela emissão do relatório:				CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:	18/01/2024	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES													
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da Segurança dos magistrados, servidores e edificações					
INDICADOR	Quantidade de atendimentos a contingências				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar Contingências (RAD-DGSEI-004)					
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de atendimentos de solicitações de contingências em cada nível de complexidade								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)										SENTIDO DE MELHORIA		nM
META	NÃO APLICÁVEL												
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2022	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Resultado no Per.
Total de solicitações encerradas Nível I	25	13	14	21	15	13	7	12	11	17	11	11	170
Total de solicitações encerradas Nível II	9	13	7	13	16	10	9	6	9	7	8	8	115
Total de solicitações encerradas Nível III	5	4	6	5	10	7	6	6	7	6	3	9	74
Total de solicitações em aberto (em 18/01/2024)	0	0	3	2	1	1	4	3	5	4	5	11	39
Total de Solicitações	39	30	30	41	42	31	26	27	32	34	27	39	398
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2023	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23	Resultado no Per.
Total de solicitações encerradas Nível I	19	16	17	14	18	22	20	17	18	30	17	21	229
Total de solicitações encerradas Nível II	5	3	5	2	4	1	6	3	5	7	5	9	55
Total de solicitações encerradas Nível III	2	0	1	1	0	0	2	1	1	3	2	2	15
Total de solicitações em aberto (em 18/01/2024)	6	23	19	10	14	8	3	3	5	4	11	8	114
Total de Solicitações	32	42	42	27	36	31	31	24	29	44	35	40	413
RESULTADOS NO PERÍODO ANALISADO													
2022	Total de Solicitações: 398												
	Encerradas Nível I: 170												
	Encerradas Nível II: 115												
	Encerradas Nível III: 74												
Em aberto: 39													
2023	Total de Solicitações: 413												
	Encerradas Nível I: 229												
	Encerradas Nível II: 55												
	Encerradas Nível III: 15												
Em aberto: 114													
META	N/A												
ANÁLISE CRÍTICA	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>2022</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>2023</p> </div> </div>												
	Podemos considerar que houve manutenção da média de solicitações de atendimento à contingências, quando comparamos o total de solicitação de 2023 e 2022, havendo um pequeno aumento de 3,77% de atendimentos. Cabe esclarecer que as contingências que permanecem em aberto, normalmente, possuem maior complexidade e necessitam, em sua maioria, de monitoramento por períodos extensos, maior comprometimento da equipe e interação com Órgãos externos, sendo frequentemente classificadas como contingências de nível III.												
AÇÕES GERENCIAIS	Estamos em fase de teste de novo indicador, vislumbrando gerir de forma ampla a evolução e desempenho dos processos de trabalho do DESIN.												
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Secretário-Geral da SGSEI	
											Data:		18/01/2024



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Aperfeiçoamento da estrutura predial, logística e de segurança					OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações					
INDICADOR	Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas com Interação com Órgãos Públicos					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Interagir com Órgãos Públicos (RAD-DGSEI-012)					
FINALIDADE	Mensurar e Acompanhar os Procedimentos dos Atendimentos Solicitados											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	\sum de atendimentos no período)											SENTIDO DE MELHORIA		nM	
META	NÃO APLICÁVEL								ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-012-01 E FORMULÁRIOS OFICIAIS		UNIDADE DE MEDIDA		Quantidade de solicitações
Atendimentos e Interações com Órgão Externos	2022	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Resultado no Per.	
		231	329	380	375	454	391	229	350	484	450	339	540	4552	
2023	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23	Resultado no Per.		
		816	609	560	572	670	535	558	682	597	586	478	546	7209	
RESULTADOS NO PERÍODO															
2022	4.552	<p>Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas com Interação com Órgãos Públicos</p>					<p>Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas com Interação com Órgãos Públicos</p>								
2023	7.209	<p>Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas com Interação com Órgãos Públicos</p>					<p>Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas com Interação com Órgãos Públicos</p>								
META	N/A	<p>Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas com Interação com Órgãos Públicos</p>					<p>Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas com Interação com Órgãos Públicos</p>								
ANÁLISE CRÍTICA	Podemos observar que, durante o ano de 2023, houve um aumento significativo de aproximadamente 58% no total de atendimentos, quando comparado ao ano 2022.														
AÇÕES GERENCIAIS	Novos indicadores em fase de teste, visando aferir melhor os dados para tomadas de decisões oportunas.														
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Secretário-Geral da SGSEI			
												Data:			18/01/2024