PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RIGER – RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

PJERJ	**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)** **SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ano: 2024

[X] **Semestral** [ ] **Anual**

ATENÇÃO! Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

DADOS DO RELATÓRIO	
ELABORADO POR:	**WILLIAN RICARDO ALVES / YURI DE SOUSA SALGADO / JULIANA BARBOZA LIMA COSTA**
APROVADO POR:	**IZUME VERAS ALMEIDA**
DATA DE EMISSÃO:	**19/07/2024**

DADOS REFERENCIAIS DA UNIDADE EMISSORA DO RIGER	
DENOMINAÇÃO:	**SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)**
TELEFONE:	**(21) 3133-2331**
LINK:	https://portaltj.tjrj.jus.br/web/guest/institucional/secretarias-gerais/secretaria-geral-de-seguranca-institucional
CNPJ:	**28.538.734/0001-48**
E-MAIL GERAL:	sgseisecretaria@tjrj.jus.br

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sumário

1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 5

2. ESTRUTURA DA SECRETARIA-GERAL 6

2.1. Objetivo 6

2.2. Administração Superior 6

3. DEPARTAMENTOS 7

3.1 - Departamento de Segurança Patrimonial - DESEP 7

3.2 - Departamento de Segurança Institucional e Inteligência - DESIN 8

3.3 - Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações - DETEL 8

4. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA SGSEI 10

4.1 - Certificação NBR ISO 9001:2015 10

4.2 - Direcionadores Estratégicos: 12

4.3 - Objetivos da Qualidade: 13

5. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS 14

5.1 – Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica 14

5.2 – Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio 14

5.3 – Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (3 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h. 15

5.4 – Presos acautelados na carceragem do TJERJ 16

5.5 – Ligações telefônicas atendidas: 17

5.6 – Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas 18

5.7 – Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas 20

5.8 – Atuação sobre atendimentos a contingências 22

5.9 – Quantidade de solicitações de magistrados atendidas com interação com órgãos públicos 23

6. Segurança - principais realizações 23

6.1 – Atualização das centrais telefônicas 23

6.2 – Modernização do Serviço de Telefonia Móvel 23

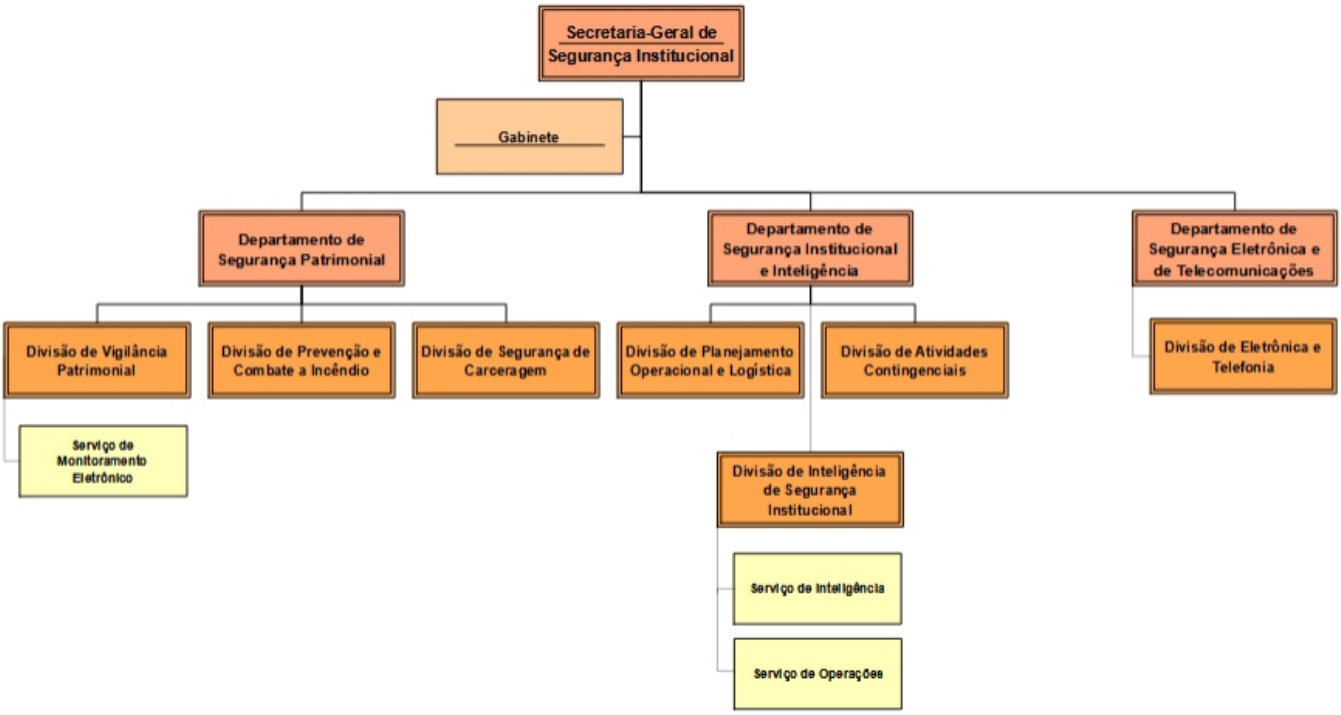
6.3 - Atualização e Melhora da Qualidade no Monitoramento das Imagens no Centro Integrado de Segurança do Poder Judiciário 24

6.4 – Monitoramento das Carceragens que atendem ao TJRJ 24

6.5 - Ampliação do CISPJ – Solução de Monitoramento de Imagens 24

6.6 – Aquisição de Equipamentos Audiovisuais 24
6.7 - Ampliação do Sistema de Alarme de Pânico nas Comarcas do Estado do Rio de Janeiro 24
6.8 - Ampliação do Monitoramento de Imagens 24
6.9 - Aquisição do Software de Gerenciamento de Alarmes na Rede Corporativa 24
6.10 - Gestão dos Contratos de Prestação de Serviços Estratégicos 24
6.11 – Atualização tecnológica dos equipamentos de audiovisuais que atendem ao Órgão Especial 24
6.12 – Equipes de Segurança 24
6.13 – Plantão 25
6.14 – Cursos e treinamentos 25
6.15 – Capacitação do efetivo de segurança 25
6.16 – Interação com órgãos conveniados 25
6.17 – Controle de acesso 25
6.18 – Prisões e apreensões de materiais 29
6.19 – Atuação do policiamento externo 29
6.19.1 – Movimentação de Presos na Carceragem 30
6.19.2 – Ocorrências Atendidas 30
7. Outras realizações da SGSEI **30**
8. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS **31**

1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



2. ESTRUTURA DA SECRETARIA-GERAL

2.1. Objetivo

A Secretaria-Geral de Segurança Institucional, diretamente subordinada à Presidência do Tribunal de Justiça, tem por missão planejar o gerenciamento e a coordenação das ações inerentes à segurança institucional e do patrimônio do Poder Judiciário, bem como da segurança pessoal de magistrados, com o objetivo de garantir a independência e a efetividade material da prestação jurisdicional, incumbindo-lhe, especialmente:

a) Planejar o gerenciamento e a coordenação das ações inerentes ao sistema de gestão de segurança institucional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ), com o objetivo de garantir a independência e a efetividade material da prestação jurisdicional;

b) Obter e analisar dados e informações, produzir, salvaguardar e difundir conhecimentos com a finalidade de assessorar o processo decisório da Presidência no tocante à Segurança Institucional, bem como prever, identificar, prevenir, avaliar, acompanhar, neutralizar, mitigar e controlar riscos e ameaças ao Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro e seus membros;

c) Garantir a integridade física de magistrados e serventuários no exercício de suas funções;

d) Salvaguardar, com emprego de segurança pessoal, as autoridades e serventuários em situação de risco contingencial, determinado pela Comissão de Segurança Institucional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (COSEI), com os protocolos pré-estabelecidos;

e) Implementar medidas para garantia da eficiência nas comunicações telefônicas entre serventias e membros do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;

f) Gerenciar a custódia de presos à disposição temporária do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, desde sua recepção até a sua devolução ao policial penal responsável por sua custódia;

g) Propor a celebração de convênios e acordos de cooperação científica e técnica com instituições, órgãos de estado e organizações privadas, com o fim de realizar pesquisas integradas na área de gestão e modernização de instrumentos e procedimentos de segurança institucional.

2.2. Administração Superior

- **Secretário-Geral**: Francisco Costa Matias de Carvalho
- **Gabinete - Assessor Chefe**: Vinicius Fonseca Barros
- **RD**: Izume Veras Almeida

3. DEPARTAMENTOS

3.1 - Departamento de Segurança Patrimonial - DESEP

Atribuições:

a) Gerenciar, planejar e controlar a execução preventiva e corretiva de ações de segurança das instalações físicas onde se desenvolvem atividades jurisdicionais;

b) Prover a segurança física e patrimonial das instalações próprias, locais e regionais;

c) Gerenciar a vigilância patrimonial, controlando a entrada e a saída de público nas dependências do Poder Judiciário;

d) Controlar carceragem, recepção, registro, acautelamento, movimentação e encaminhamento de presos;

e) Executar ações de prevenção, de correção e de combate a incêndios, de forma exclusiva ou em cooperação com o Corpo de Bombeiros, assim como ações tendentes a minimizar danos pessoais e patrimoniais decorrentes de sinistros;

f) Gerenciar os agentes responsáveis pela vigilância patrimonial;

g) Gerenciar e controlar inspeções de segurança patrimonial;

h) Ministrar, periodicamente, para magistrados e serventuários, treinamento de evacuação de prédios e instalações;

i) Auxiliar o Corpo de Bombeiros no combate a incêndios e na retirada de pessoal das instalações.

O Departamento de Segurança Patrimonial (DESEP) compreende as seguintes Divisões:

- DIVPA - Divisão de Segurança Patrimonial
- DICIN - Divisão de Prevenção e Combate a Incêndio
- DISEC - Divisão de Segurança de Carceragem

Diretor: Marley Elysio dos Santos
Endereço: Avenida Erasmo Braga, 115 - 1º andar, Lâmina II - Gabinete do Diretor - CEP: 20.010-010.
Telefone: (21) 3133-4164/3973
e-mail: elysio@tjrj.jus.br

3.2 - Departamento de Segurança Institucional e Inteligência - DESIN

Atribuições:

a) Prover a segurança institucional de membros em situações de contingência;

b) Planejar, coordenar, supervisionar e controlar as ações de produção, salvaguarda e difusão de conhecimentos de interesse da Segurança Institucional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;

c) Coordenar a análise e instrução dos processos administrativos de análise de risco de magistrados e servidores instaurados pela COSEI;

d) Planejar, gerenciar e controlar a execução preventiva e corretiva de ações de segurança pessoal de magistrados e serventuários, bem como de instalações quando da realização de eventos externos de interesse do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;

e) Coordenar a interlocução com órgãos de Estado e organizações privadas nas demandas pertinentes à Segurança Institucional;

f) Coordenar os projetos de formação, capacitação e orientação de magistrados e servidores na área de segurança institucional.

O Departamento de Segurança Institucional e Inteligência (DESIN) compreende as seguintes Divisões:

- DIPOL - Divisão de Planejamento Operacional e Logística
- DIATC - Divisão de Atividades Contingenciais
- DISEI - Divisão de Inteligência de Segurança Institucional

Diretor(a): Vinicius Fonseca Barros
Endereço: Avenida Erasmo Braga, 115 - 4º andar, Lâmina I, sala 400, Gabinete 07
Telefones: (21) 3133-4464/4469
E-mail: desin@tjrj.jus.br; viniciusbarros@tjrj.jus.br

3.3 - Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações - DETEL

Atribuições:

a) Tratar da viabilidade técnica para a instalação dos sistemas de segurança, quando solicitado;

b) Definir projetos e previsão de instalações de sistemas afetos à eletrônica e telecomunicações, destacando as prioridades conforme relatório previamente encaminhado pela SGSEI;

c) Garantir a segurança e a funcionalidade dos sistemas e processos de comunicação interna e externa do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;

d) Acompanhar relatórios diversos, com finalidade de garantir a eficiência na alocação dos recursos;

e) Definir projetos pertinentes a medidas, procedimentos e ampliação da capacidade física de equipamentos de segurança eletrônica e de telecomunicações;

f) Estabelecer, preventiva e corretivamente, procedimentos de manutenção que garantam a eficiência dos equipamentos e materiais nas instalações físicas;

g) Traçar metas e diretrizes de orçamento de acordo com o planejamento estratégico da Secretaria de Segurança Institucional.

O Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações (DETEL) compreende a seguinte Divisão:

- Divisão de Eletrônica e Telefonia (DIETE)

Diretor (a): Izume Veras Almeida
Endereço: Avenida Erasmo Braga, 115 - 5º andar, Lâmina Central, Sala 511.
Telefones: (21) 3133-4630/2261
E-mail: izumeveras@tjrj.jus.br; detel.administracao@tjrj.jus.br

4. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA SGSEI

4.1 - Certificação NBR ISO 9001:2015

O Departamento de Segurança Patrimonial (SGSEI/DESEP) recebeu em **janeiro/2021**, após realização da auditoria, o **certificado de Sistema de Gestão da Qualidade da norma ABNT NBR ISO 9001:2015** para o seguinte escopo: **Operação integrada dos três processos de trabalho que se seguem, restritos ao âmbito geográfico do Fórum Central da Comarca da Capital, compreendendo suas Lâminas I, II, III, IV, anexo da Lâmina III e o Centro Administrativo: Realizar a segurança patrimonial; Realizar o controle de presos; Prevenir e atender a situações de emergência.**

- Data da Certificação: 28/12/2007
- Data da 1ª Recertificação: 06/12/2010
- Data da 2ª Recertificação: 22/11/2013
- Data da 3ª Recertificação: 04/11/2016
- Migração para versão 2015 da NBR ISO 9001: 17/08/2018
- Data da 2ª Certificação: 15/01/2021
- Data da 3º Certificação: 08/12/2023

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Fundação Vanzolini
ISO 9001
SISTEMA DE GESTÃO CERTIFICADO

A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a organização

PJERJ - DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL - SGSEI/DESEP
Avenida Erasmo Braga, 115 - 1° andar - Lâmina II - Rio de Janeiro - RJ - Brasil

para o seguinte escopo:

Operação integrada dos três processos de trabalho que se seguem, restritos ao âmbito geográfico do Fórum Central da Comarca da Capital, compreendendo suas Lâminas I, II, III, IV, anexo da Lâmina III, e o Centro Administrativo: Realizar a segurança patrimonial; Realizar o controle de presos; Prevenir e atender a situações de emergência.

implementou e mantém um

Sistema de Gestão da Qualidade

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que
este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

NBR ISO 9001: 2015

Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos

Validade: **14 de janeiro de 2027**

Número do certificado: **SQ-26119**

São Paulo, 08 de dezembro de 2023

Member of IQNET

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
Rua Camburiú, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil

Gestão da Qualidade
OCS 0001
IAF
SQ-M02763

A validade deste documento poderá ser confirmada a partir da leitura do QR CODE
Para esclarecimento a respeito do escopo e da aplicabilidade dos requisitos, consultar a organização certificada.

4.2 - Direcionadores Estratégicos:

MISSÃO DA SGSEI

Prover segurança e tranquilidade para todas as pessoas envolvidas na prestação jurisdicional.

VISÃO DE FUTURO DA SGSEI

Ser uma equipe de provimento dos serviços de segurança judicial reconhecida por sua excelência.

VALORES DO PJERJ (Os valores da SGSEI, bem como de seus departamentos, são os mesmos do PJERJ)

- Ética;
- Probidade;
- Transparência;
- Integridade;
- Acesso à justiça;
- Celeridade;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Imparcialidade;
- Efetividade;
- Modernidade;

POLÍTICA DA QUALIDADE DO PJERJ (A política da qualidade da SGSEI, bem como de seus departamentos, é a mesma do PJERJ)

Prestar jurisdição e apoio à solução de conflitos mediante a valorização de magistrados e servidores, implementando práticas de gestão que impulsionem a Instituição a alcançar seus objetivos.

4.3 - Objetivos da Qualidade:

OBJETIVO DA QUALIDADE					
MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento logístico do PJERJ					
OBJETIVO DA QUALIDADE	**INDICADOR**	**U.O.**	**SITUAÇÃO ANTERIOR**	**META**	**PERÍODO DE REALIZAÇÃO**
Dotar todos os fóruns do Estado com operador de CFTv local	Quantidade total de fóruns do PJERJ	DESEP	77 salas de CFTv com operador no local	Implementação de 30 operadores de CFTv	06/06/24 a 31/12/24

Análise geral:

O atual objetivo da qualidade visa o aperfeiçoamento da estrutura predial e logística com escopo do aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações.

Outras informações sobre os objetivos da qualidade:

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, planos de ação, conforme o caso.

O DESEP definiu 01 (um) objetivo da qualidade.

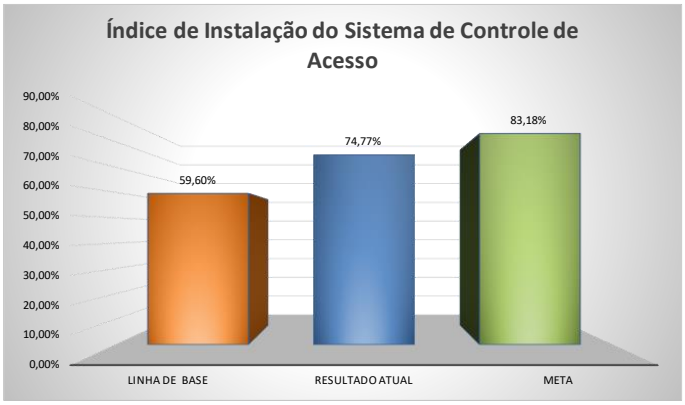
A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

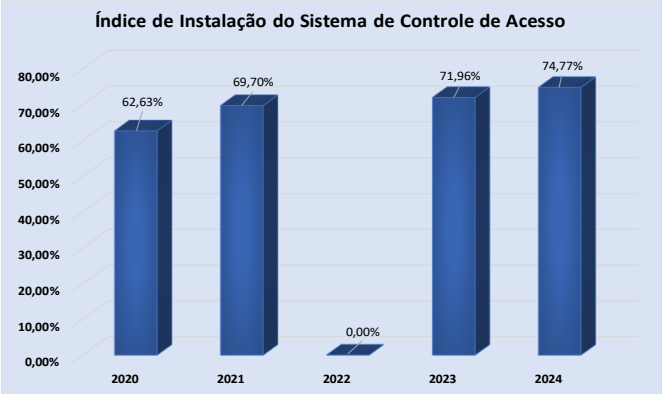
Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema de Gestão / Gestão da Qualidade) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.

5. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS

5.1 – Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica

ÍNDICE DE INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSO	
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL (DESEP)	
Situações verificadas	
Linha de base	59,60%
Situação atual	74,77%
Meta	83,18%





<u>Análise geral</u>:

O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2021, até o momento foi implementado o controle de acesso em 80 unidades do PJERJ. A meta estabelecida de implementar o controle de acesso são em mais 09 unidades, perfazendo um total de 89 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.

5.2 – Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio

OCORRÊNCIAS ATENDIDAS PELA DIVISÃO DE COMBATE A INCÊNDIO	
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL (DESEP)	
Situações verificadas	
Linha de base	N/D
Situação atual	177
Meta	N/A

Análise geral:

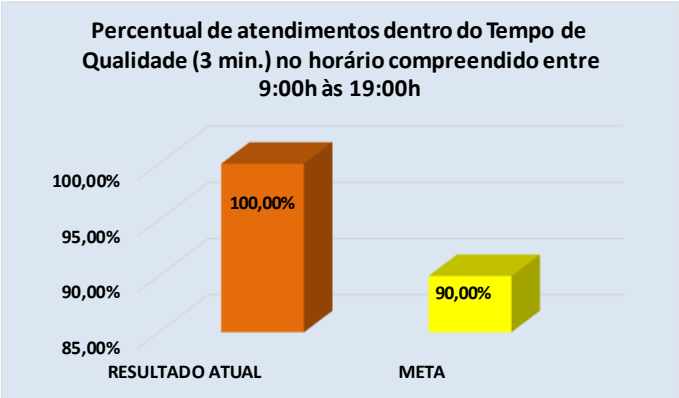
A quantidade de atendimentos a ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2023) teve um aumento de 30,15%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.

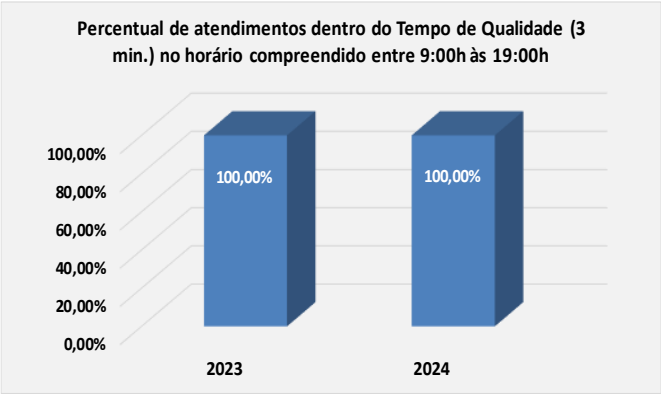
Ações Gerenciais: Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.

5.3 – Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (3 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.

PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS DENTRO DO TEMPO DE QUALIDADE (3 MIN.) NO HORÁRIO COMPREENDIDO ENTRE 09:00H ÀS 19:00H.
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL (DESEP)

Situações verificadas	
Linha de base	N/D
Situação atual	100,00%
Meta)	90,00%





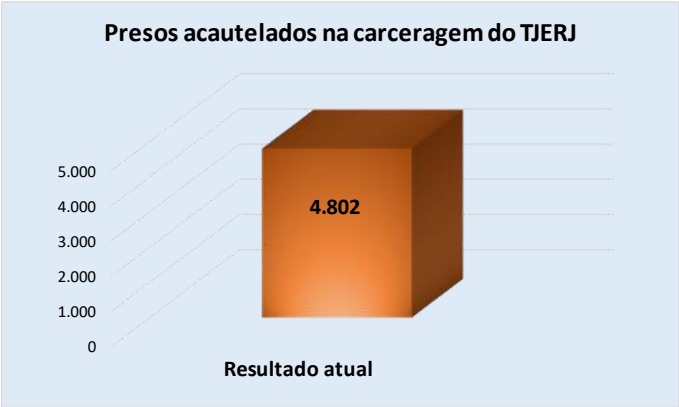
Análise geral:

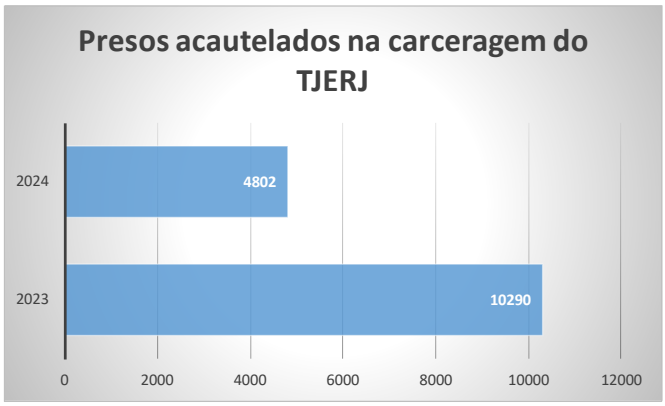
O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta.

5.4 – Presos acautelados na carceragem do TJERJ

PRESOS ACAUTELADOS NA CARCERAGEM DO TJERJ
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL (DESEP)

Situações verificadas	
Linha de base	N/D
Situação atual	4.802
Meta	N/A





Análise geral:

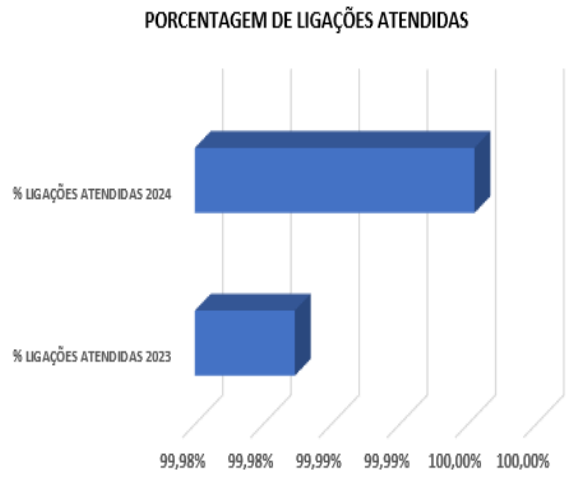
Foram acautelados em média 800 presos ao mês. O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)

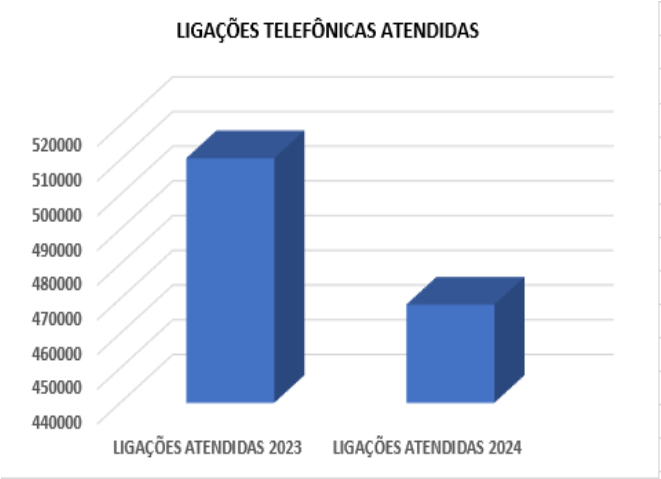
Ações gerenciais: Monitorar a quantidade de presos acautelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.

5.5 – Ligações telefônicas atendidas:

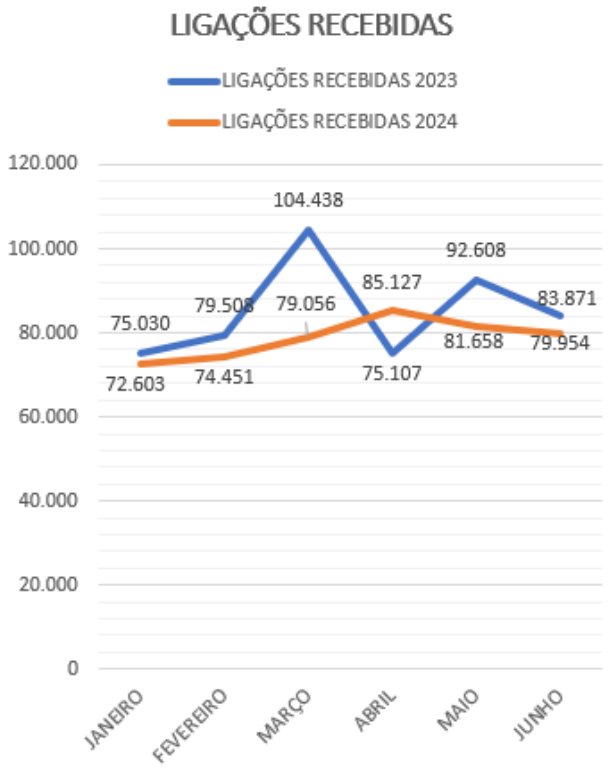
LIGAÇÕES TELEFÔNICAS ATENDIDAS
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA E DE TELECOMUNICAÇÕES (DETEL)

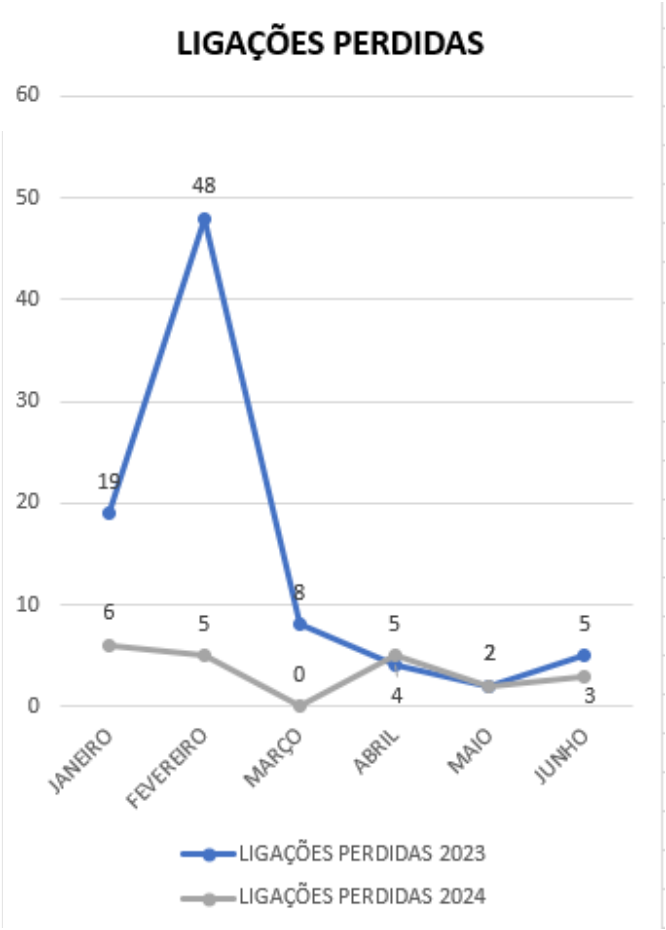
Situações verificadas	
Linha de base	N/D
Situação atual	99,996%
Meta	100%





	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
LIGAÇÕES RECEBIDAS 2023	75030	79508	104438	75107	92608	83871
LIGAÇÕES ATENDIDAS 2023	75011	79460	104430	75103	92606	83866
LIGAÇÕES PERDIDAS 2023	19	48	8	4	2	5
% LIGAÇÕES ATENDIDAS 2023	99,975%	99,940%	99,992%	99,995%	99,998%	99,994%
LIGAÇÕES RECEBIDAS 2024	72603	74451	79056	85127	81658	79954
LIGAÇÕES ATENDIDAS 2024	72597	74446	79056	80609	81656	79951
LIGAÇÕES PERDIDAS 2024	6	5	0	5	2	3
% LIGAÇÕES ATENDIDAS 2024	99,992%	99,993%	100,000%	99,994%	99,998%	99,996%





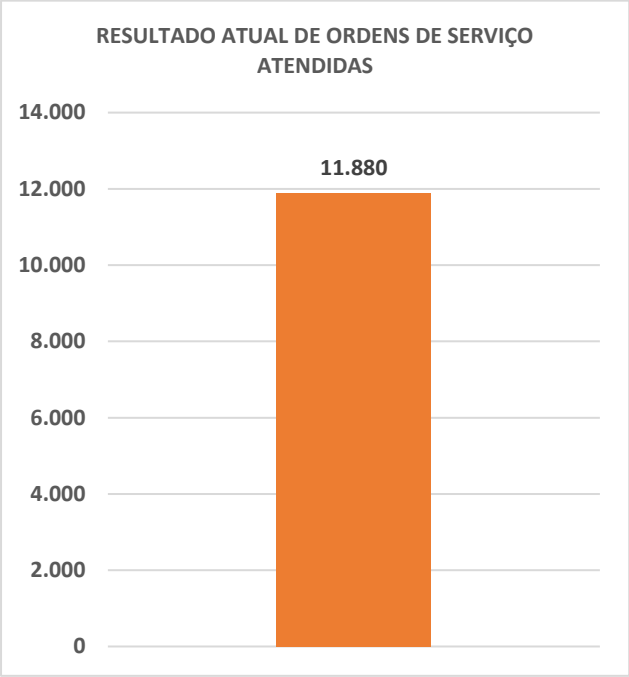
<u>Análise geral</u>:

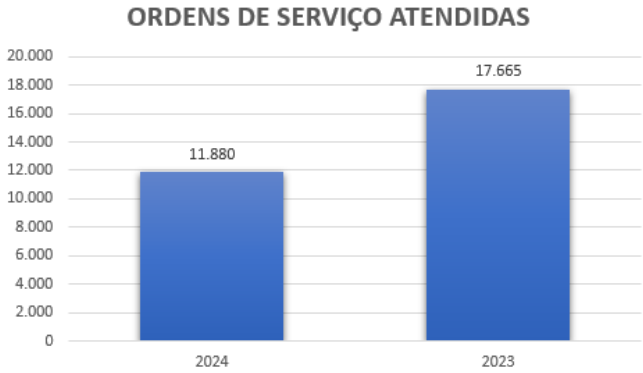
Não houve alteração considerável na média de ligações do 1º semestre de 2024, quando comparado ao mesmo período de 2023.

5.6 – Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas

ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA ATENDIDAS	
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA E DE TELECOMUNICAÇÕES (DETEL)	
Situações verificadas	
Linha de base	N/D
Situação atual	11.880
Meta	100%

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

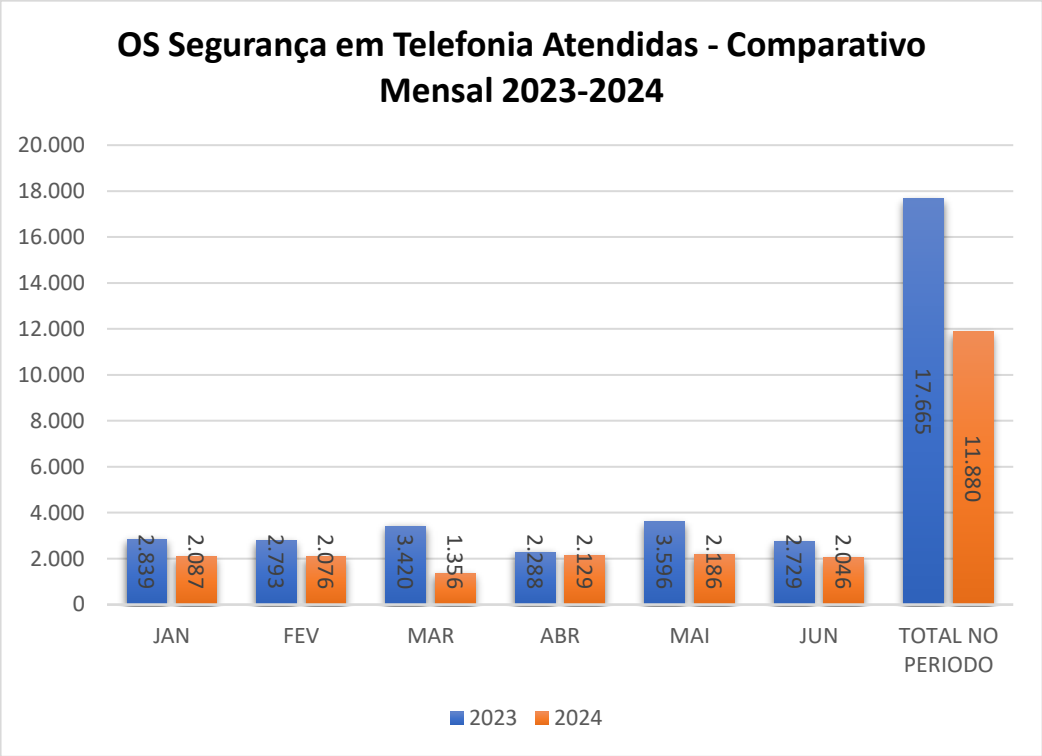




Análise geral:

O percentual do indicador apresentado nos meses de janeiro a junho do ano de 2024 totalizou 67,25% em relação ao mesmo período do ano de 2023. A diminuição representa uma queda de solicitação de abertura de OS.

OS DE SEGURANÇA EM TELEFONIA ATENDIDAS - COMPARATIVO 2023/2024													
ANO/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL NO PERIODO
2023	2.839	2.793	3.420	2.288	3.596	2.729							17.665
2024	2.087	2.076	1.356	2.129	2.186	2.046							11.880



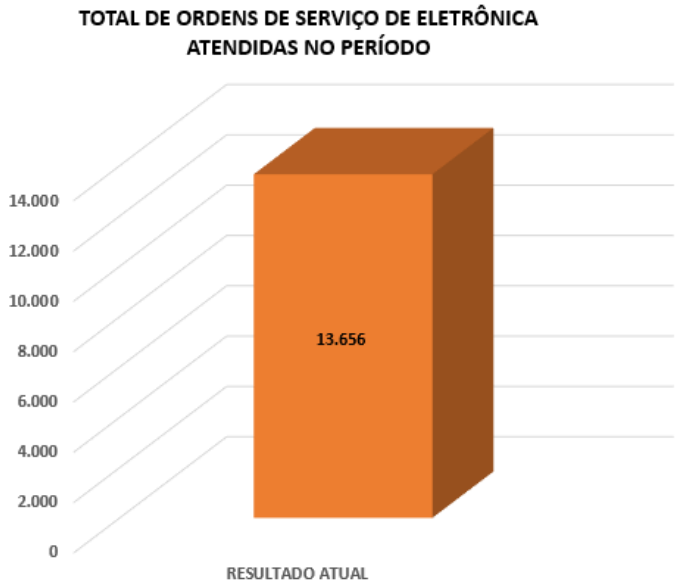
Análise geral:

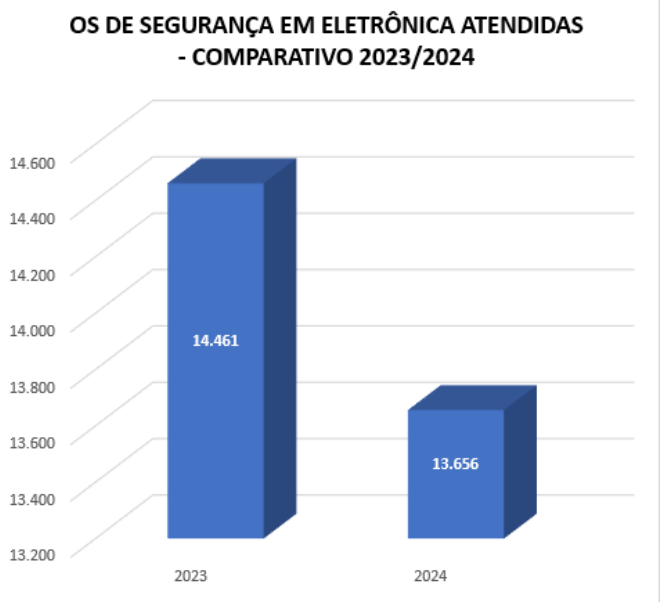
Houve uma diminuição de 32,75% na média de ordens de serviço em 2024, quando comparado ao ano de 2023.

5.7 – Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas

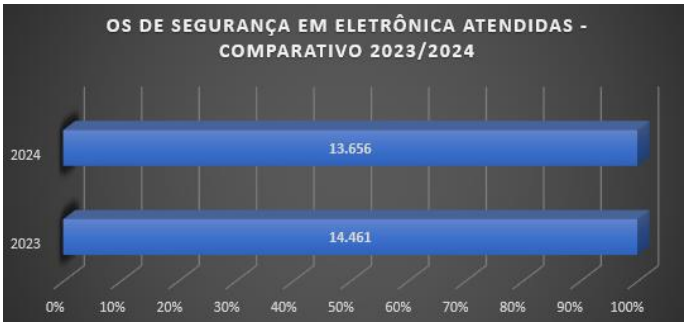
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA ATENDIDAS	
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA E DE TELECOMUNICAÇÕES (DETEL)	
Situações verificadas	
Linha de base	N/D
Situação atual	13.656
Meta	100%

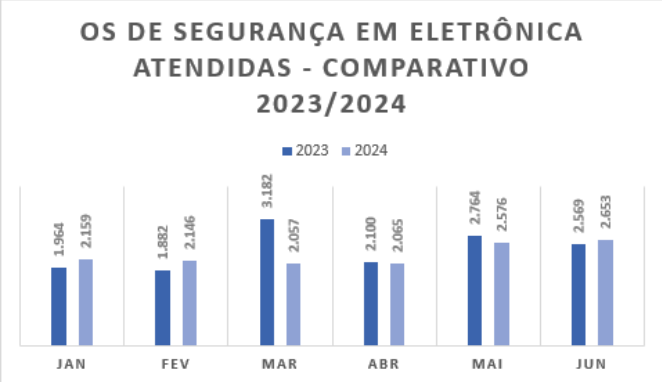
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.





OS DE SEGURANÇA EM ELETRÔNICA ATENDIDAS - COMPARATIVO 2023/2024													
ANO/MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL NO PERIODO
2023	1.964	1.882	3.182	2.100	2.764	2.569							14.461
2024	2.159	2.146	2.057	2.065	2.576	2.653							13.656



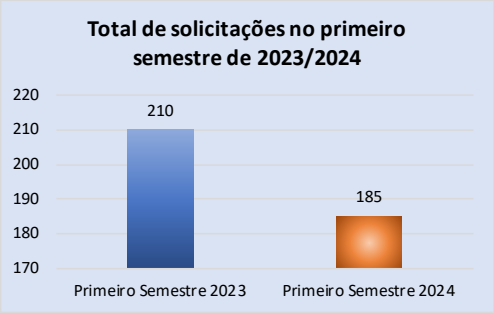


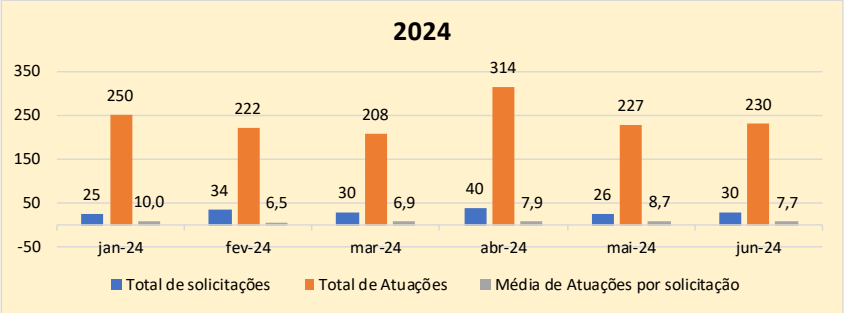
Análise geral:

Não houve alteração considerável na média de Ordens de Serviço do 1º semestre de 2024, quando comparado ao mesmo período de 2023.

5.8 – Atuação sobre atendimentos a contingências

ATUAÇÃO SOBRE ATENDIMENTOS A CONTINGÊNCIAS	
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL E INTELIGÊNCIA (DESIN)	
Situações verificadas	
Linha de base	N/D
Situação atual	1.451
Meta	N/A





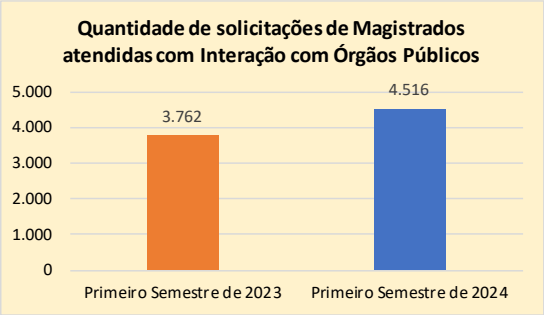
<u>Análise geral</u>: Redução de 11,9% no número de solicitações, quando comprado ao mesmo período do ano anterior. Essa redução é considerada aceitável, visto que algumas solicitações são tratadas como processo administrativo sigiloso, conforme determinação da COSEI.

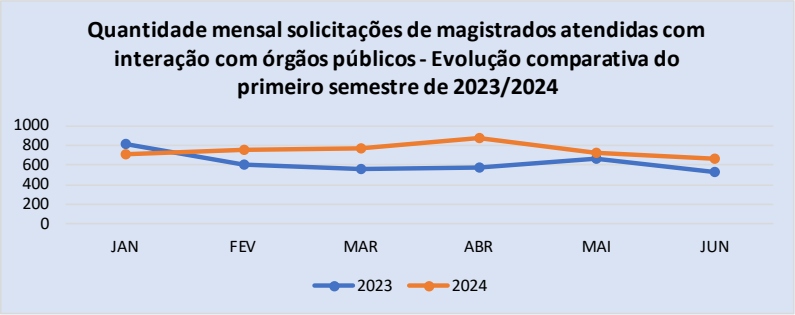
Ações gerenciais: Início de utilização de novo indicador, com o escopo de mensurar a demanda de trabalho através do quantitativo de atuações dos agentes para atendimento às contingências. Cabe ressaltar que mesmo as demandas mais complexas são contabilizadas como um ato contingencial.

Atuação Sobre Atendimento a Contingências		
RESULTADOS NO PERÍODO ANALISADO		
Primeiro semestre 2023	Total de Solicitações:	210
	Total de Atuações:	0
	Média por solicitação:	0
Primeiro semestre 2024	Total de Solicitações:	185
	Total de Atuações:	1.377
	Média por solicitação:	7,4

5.9 – Quantidade de solicitações de magistrados atendidas com interação com órgãos públicos

QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES DE MAGISTRADOS ATENDIDAS COM INTERAÇÃO COM ÓRGÃOS PÚBLICOS	
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL E INTELIGÊNCIA (DESIN)	
Situações verificadas	
Linha de base	N/D
Situação atual	4.516
Meta	N/A





<u>Análise geral</u>: Observamos um aumento de, aproximadamente, 20% no total dos atendimentos realizados durante o primeiro semestre de 2024, quando comparado ao mesmo período do ano de 2023.

6. Segurança - principais realizações

6.1 – Atualização das centrais telefônicas

Foi realizado um procedimento licitatório, finalizado em junho, com o objetivo de promover um upgrade em 18 centrais telefônicas. Este processo aguarda agora a chegada dos itens necessários para o início das instalações, o que representa um avanço significativo na qualidade e na capacidade das comunicações internas.

6.2 – Modernização do Serviço de Telefonia Móvel

Houve a contratação de um serviço móvel pessoal, especificamente voltado para a modernização dos aparelhos celulares corporativos. Esta contratação não apenas visa oferecer melhores pacotes de dados, mas também inclui medidas de incremento da segurança para os Magistrados.

6.3 - Atualização e Melhora da Qualidade no Monitoramento das Imagens no Centro Integrado de Segurança do Poder Judiciário

Implantação de novos links de fibra permitindo abertura significativa da rede trazendo maior disponibilidade de dados. Realização aquisição de novos servidores de gerenciamento e armazenamento com atualização tecnológica do software de gerenciamento.

6.4 – Monitoramento das Carceragens que atendem ao TJRJ

Projeto em andamento, atendendo às orientações e prioridades da área responsável pela segurança patrimonial. O procedimento segue dentro do cronograma estabelecido.

6.5 - Ampliação do CISPJ – Solução de Monitoramento de Imagens

Projeto em andamento visando o aumento do número de postos de observação e bem como a aquisição de painéis LED a fim de melhorar a efetivação do monitoramento.

6.6 – Aquisição de Equipamentos Audiovisuais

Aquisições em andamento de novos equipamentos audiovisuais a fim de trazer aumento da disponibilidade dos equipamentos para atendimento às diversas Comarcas e Fóruns do Estado do Rio de Janeiro.

6.7 - Ampliação do Sistema de Alarme de Pânico nas Comarcas do Estado do Rio de Janeiro

Aquisição de equipamentos para atendimento aos diversos fóruns estabelecidos e selecionados pelo DESEP.

6.8 - Ampliação do Monitoramento de Imagens

Implantação em andamento que permitirá o monitoramento e proteção dos equipamentos fotovoltaicos implantados nos terraços dos prédios que abrangem o complexo do Fórum Central.

6.9 - Aquisição do Software de Gerenciamento de Alarmes na Rede Corporativa

Projeto em andamento, onde haverá uma prestação de serviços com um fornecimento de um software que permitirá a completa e atualizada integração e gestão dos alarmes no Centro Integrado de Segurança do Poder Judiciário.

6.10 - Gestão dos Contratos de Prestação de Serviços Estratégicos

Celebração de contrato que envolvem a contínua operação dos sistemas de reconhecimento facial e gerenciamento de imagens por CFTV e a manutenção da comunicação por rádio transceptor realizado por equipes de segurança nos fóruns e comarcas do estado selecionados pelo DESEP.

6.11 – Atualização tecnológica dos equipamentos de audiovisuais que atendem ao Órgão Especial

Implantação de equipamentos audiovisuais e sonorização modernos retornando em maior confiabilidade e sensível melhora na qualidade do respectivo ambiente.

6.12 – Equipes de Segurança

Foram disponibilizadas equipes de segurança para o atendimento de situações contingenciais, gestão de medidas protetivas e atendimentos a eventos promovidos durante o primeiro semestre de 2024:

- 185 atendimentos contingenciais;
- 154 atendimentos a Ministros do Superior Tribunal de Justiça (STJ) e do Supremo Tribunal Federal (STF), Conselheiros do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e a outras autoridades do Judiciário Nacional;
- 55 atendimentos a eventos especiais;

6.13 – Plantão

São disponibilizadas equipes para pronto emprego em:

- Atendimentos 24h;
- Atendimentos de contingências;
- Controle de equipes de proteção.

6.14 – Cursos e treinamentos

Por meio de convênios e parcerias com órgãos de segurança, os agentes da SGSEI participam de cursos de especialização em segurança de dignitários e inteligência, com o objetivo de aperfeiçoar e disseminar os conhecimentos obtidos.

Durante o primeiro semestre, cinco agentes participaram de cursos de especialização em inteligência em órgãos externos.

6.15 – Capacitação do efetivo de segurança

No período, apenas um curso de proteção de autoridade (introdução para novos agentes) para nove agentes.

6.16 – Interação com órgãos conveniados

Foram realizados 4.516 atendimentos com interação a outros órgãos durante o primeiro semestre de 2024.

6.17 – Controle de acesso

O controle de acesso de usuários aos servidores do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro constitui-se estratégia fundamental na garantia da segurança, uma vez que envolve a aplicação de tecnologias modernas, visando coibir o ingresso de materiais que tragam riscos à integridade física dos magistrados, serventuários e do público em geral.

Do total de 107 (cento e sete) edificações do TJERJ hodiernamente 80 (oitenta) unidades encontram-se com o serviço de controle de acesso em funcionamento, o que equivale a 74,77%, e 27 unidades a implementarem-se os citados serviços, o que equivale a 25,23%, conforme indicado abaixo.

Conforme se verifica na planilha demonstrativa abaixo, foi implementado o serviço de controle de acesso nos fóruns de Italva, Itaocara e Sapucaia no mês de junho de 2024.

EDIFICAÇÕES	IMPLANTAÇÃO	
	MÊS	ANO
Fórum Central – Lâmina I	Agosto	2004
Fórum Central – Lâmina II	Agosto	2004

Fórum Central – Lâmina III	Dezembro	2006
Niterói (Fórum novo)	Abril	2009
Fórum Central – Lamina IV	Novembro	2010
Fórum Central – Lâmina V	Novembro	2010
Leopoldina	Setembro	2011
São Gonçalo	Setembro	2011
Fórum Central – EMERJ	Julho	2012
Campos dos Goytacazes	Março	2013
Barra da Tijuca	Junho	2013
Duque de Caxias	Outubro	2013
Bangu	Novembro	2013
Barra Mansa	Janeiro	2014
Mesquita	Janeiro	2014
Méier	Janeiro	2014
Magé	Janeiro	2014
Niterói (Região Oceânica)	Janeiro	2014
Rio Bonito	Janeiro	2014
Teresópolis	Janeiro	2014
Araruama	Fevereiro	2014
Belford Roxo	Fevereiro	2014
Cabo Frio	Fevereiro	2014
Macaé	Fevereiro	2014
Madureira	Fevereiro	2014
Jacarepaguá	Março	2014
Alcântara	Abril	2014
Japeri	Abril	2014

Volta Redonda	Maio	2014
Nova Friburgo	Junho	2014
Nilópolis	Junho	2014
Petrópolis	Julho	2014
Itaboraí	Julho	2014
Queimados	Agosto	2014
Resende	Agosto	2014
São João de Meriti	Agosto	2014
Fórum Central – Plantão Judiciário	Setembro	2014
Cachoeiras de Macacu	Outubro	2014
Guapimirim	Outubro	2014
São Joao de Meriti – Anexo	Outubro	2014
Armação dos Búzios	Novembro	2014
Itaipava	Novembro	2014
Três Rios	Novembro	2014
São Pedro da Aldeia	Novembro	2014
Itaguaí	Dezembro	2014
Niterói – Prédio das Secretarias	Dezembro	2014
Rio das Ostras	Março	2015
Maricá	Novembro	2015
Nova Iguaçu	Novembro	2015
Nova Iguaçu – Anexo	Novembro	2015
Saquarema	Dezembro	2015
Santo Antônio de Pádua	Dezembro	2015
Campo Grande	Dezembro	2015
Itaperuna	Dezembro	2015

Bom Jesus de Itabapoana	Dezembro	2015
Miracema	Dezembro	2015
Vassouras	Março	2016
Barra do Piraí	Março	2016
São Fidelis	Julho	2016
Paraíba do Sul	Julho	2016
Vila Inhomirim	Agosto	2016
Ilha do Governador	Outubro	2016
Juizado da Infância e Juventude (Praça Onze)	Outubro	2016
Pavuna	Novembro	2016
Valença	Novembro	2016
2ª Vara da Infância e Juventude – Gamboa	Fevereiro	2017
Angra dos Reis	Março	2018
Arraial do Cabo	Outubro	2018
Iguaba Grande	Outubro	2018
Santa Cruz	Abril	2019
Casimiro de Abreu	Abril	2021
Mangaratiba	Abril	2021
Paracambi	Abril	2021
Paraty	Abril	2021
Porto Real / Quatis	Abril	2021
Quissamã / Carapebus	Abril	2021
São João da Barra	Abril	2021
Itaocara	Junho	2024
Italva	Junho	2024

Sapucaia	Junho	2024

6.18 – Prisões e apreensões de materiais

Do total de material acautelado, 16.752 foram armas de fogo e 33.236 objetos diversos (facas, tesouras, alicates, canivetes, estiletes).

APREENSÕES			
Unidade	Objetos	Armas de Fogo	Total
Capital	2462	3758	6220
Bangu	733	664	1397
Barra da Tijuca	485	126	611
Campo Grande	95	138	233
Jacarepaguá	2140	424	2564
Leopoldina	516	256	772
Madureira	1243	173	1416
Méier	190	113	303
Comarcas do Interior	25372	11100	36472
Total	**33236**	**16752**	**49988**

6.19 – Atuação do policiamento externo

O policiamento ostensivo na área externa dos prédios que compõem o Complexo Arquitetônico do Fórum Central, diga-se, o entorno das Lâminas I, II, III, IV e V e as cercanias da Praça XV no trajeto ao Centro Administrativo e Praça do Expedicionário, conta com o seguinte apoio logístico:

- 04 (quatro) veículos elétricos fornecidos pelo TJRJ;
- 04 (quatro) viaturas ostensivas da PMERJ, manutenidas pelo TJRJ, com efetivo policial advindo do convênio PJERJ / SEPM, atuando no período de 24 horas com as quais são atendidas as diversas ocorrências de prisão geradas pelo efetivo policial da SGSEI e demais demandas inerentes ao PJERJ.

6.19.1 – Movimentação de Presos na Carceragem

MOVIMENTAÇÃO DE PRESOS NA CARCERAGEM			
Período	Presos na Capital	Presos em Comarcas	Total no Período
Janeiro	536	1354	1890
Fevereiro	713	1771	2484
Março	847	1988	2835
Abril	896	2362	3258
Maio	899	2247	3146
Junho	911	2217	3128
Total	**4802**	**11939**	**16741**

6.19.2 – Ocorrências Atendidas

OCORRÊNCIAS ATENDIDAS		
TIPO	**2023**	**2024**
Arrombamento	0	0
Aviso falso de ocorrência e/ou salvamento	59	41
Auxílio Técnico	1	1
Desabamento	0	0
Escapamento de gás	0	0
Resgate em elevador	73	56
Prevenção	5	3
Mal súbito	89	47
Salvamento em via pública	1	0
Incêndio	4	0
Outros	52	29

7. Outras realizações da SGSEI

- ✓ Migração de tecnologia de 4G para 5G das operadoras móveis.
- ✓ Readequação dos layouts dos Fóruns Regionais e das Comarcas do interior.
- ✓ Foram realizados 270 atendimentos à Justiça Itinerante e 27 escoltas ao caminhão de grandes eventos no primeiro semestre de 2024.
- ✓ Foram promovidas 10 Instruções do Programa de Proteção Feminina – Defesa Pessoal para 93 servidoras.

8. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES

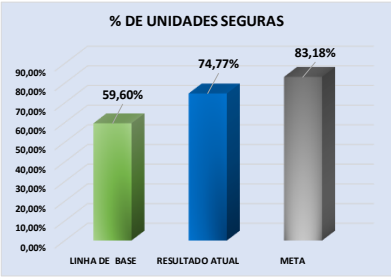
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

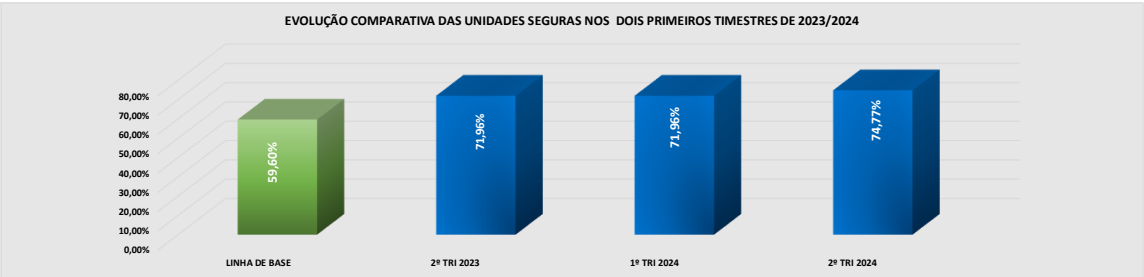
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI / DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações				
INDICADOR	Unidades com segurança armada e/ou eletrônica			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	----------				
FINALIDADE	Mensurar o grau com que as unidades judiciárias dispõem de segurança armada e/ou eletrônica							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total de unidades consideradas seguras * / total de unidades) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Aumentar para 83,18% o índice de unidades seguras até dezembro de 2024			ORIGEM DOS DADOS	Projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do sistema de controle de acesso			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem

EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2023/2024	2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023	1ºTrim 2024	2ºTrim 2024	3ºTrim 2024	4ºTrim 2024		Δ% 2023/2024
UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras	30	30	30	30	27				-100,00%
UOSeg - Unidades Consideradas Seguras	77	77	77	77	80				
Total de Unidades	107	107	107	107	107				
ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA	**71,96%**	**71,96%**	**71,96%**	**71,96%**	**74,77%**				

*** Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação**

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE	59,60%
RESULTADO ATUAL	74,77%
META	83,18%





ANÁLISE CRÍTICA	O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2021, até o momento foi implementado o controle de acesso em 80 unidades do PJERJ. A meta estabelecida de implementar o controle de acesso são em mais 09 unidades, perfazendo um total de 89 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe do projeto, a fim de dar continuidade nas ações previstas e deixar o maior número possível de unidades do PJERJ prontas para o recebimento do serviço de controle de acesso.

Responsável pela emissão do relatório: William Ricardo Alves	**Responsável (aprovação e divulgação):** Francisco Costa Matias de Carvalho	**Data:** 19/07/2024

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

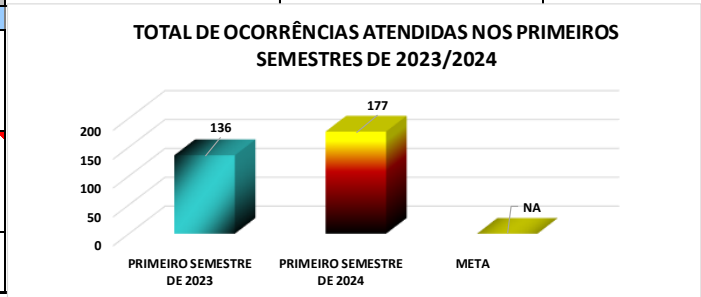
PLANILHA DE INDICADORES

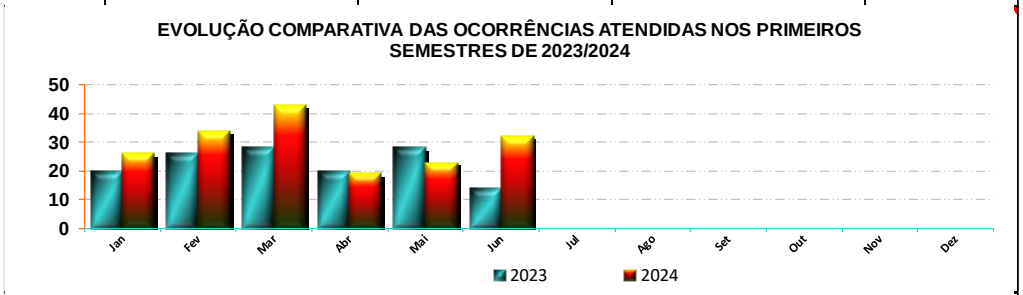
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI / DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações				
INDICADOR	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-SGSEI-005 - Tratar situações de emergência nas dependências do TJERJ RAD-SGSEI-007 - Prevenir e combater incêndio				
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela brigada de incêndio do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	∑ de ocorrências no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM
META	NA					ORIGEM DOS DADOS	Relatório de atendimento a ocorrências	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual

EVOLUÇÃO DO INDICADOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Resultado no Per.
2023	20	26	28	20	28	14	136
2024	26	34	43	19	23	32	177

RESULTADOS NO PERÍODO	
PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023	136
PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024	177
META	NA





ANÁLISE CRÍTICA	A quantidade de atendimentos à ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2023) teve um aumento de 30,15%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.

Responsável pela emissão do relatório: William Ricardo Alves	**Responsável (aprovação e divulgação):** Marley Elysio dos Santos	**Data:** 19/07/2024

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

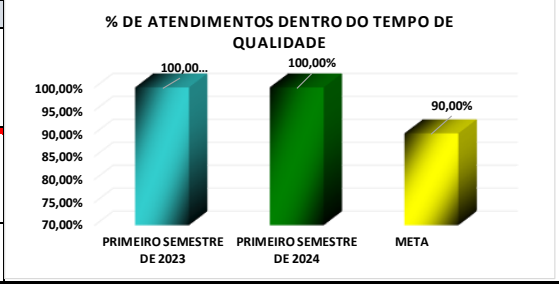
PLANILHA DE INDICADORES

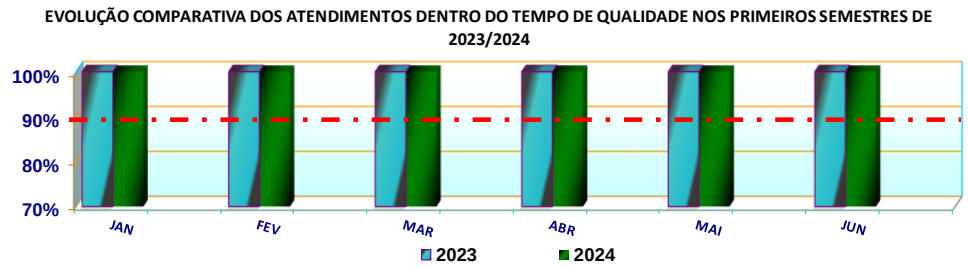
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI / DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Infraestrutura e tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais				
INDICADOR	Percentual de atendimentos dentro do tempo de qualidade (3 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-SGSEI-017 - Realizar a vigilância patrimonial nas dependências do PJERJ.				
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimentos dentro do tempo de qualidade							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total de atendimentos dentro do tempo de qualidade / total de atendimentos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor (MM)
META	90%					ORIGEM DOS DADOS	FRM-SGSEI-017-02	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual

EVOLUÇÃO DO INDICADOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Resultado no Per.
2023	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2024	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

RESULTADOS NO PERÍODO	
PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023	100,00%
PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024	100,00%
META	90,00%





ANÁLISE CRÍTICA	O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta.
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.

Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves	Responsável (aprovação e divulgação):	Marley Elysio dos Santos	Data:	19/12/2024

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

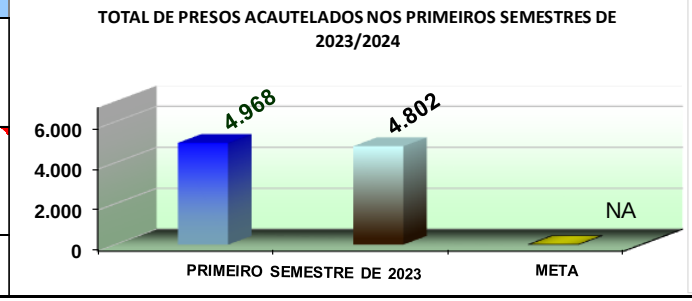
PLANILHA DE INDICADORES

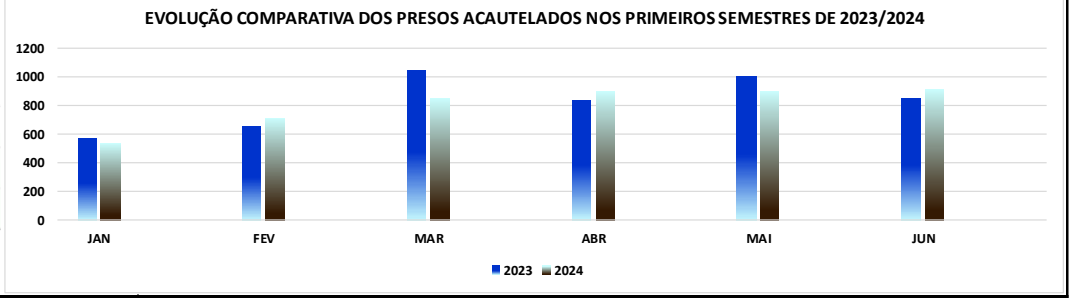
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI / DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações				
INDICADOR	Presos acautelados na carceragem do TJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-SGSEI-003 - Controlar presos em dependências do PJERJ				
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	∑ de presos no periodo							SENTIDO DE MELHORIA	nM
META	NA			ORIGEM DOS DADOS	Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-SGSEI-003-02)			UNIDADE DE MEDIDA	Percentual

EVOLUÇÃO DO INDICADOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Resultado no Per.
2023	575	656	1046	836	1007	848	4.968
2024	536	713	847	896	899	911	4.802

RESULTADOS NO PERÍODO	
PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023	4.968
PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024	4.802
META	NA





ANÁLISE CRÍTICA	Foram acautelados em média 800 presos ao mês . O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar a quantidade de presos acutelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.

Responsável pela emissão do relatório: William Ricardo Alves	Responsável (aprovação e divulgação): Marley Elysio dos Santos	Data: 19/7/2024

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES

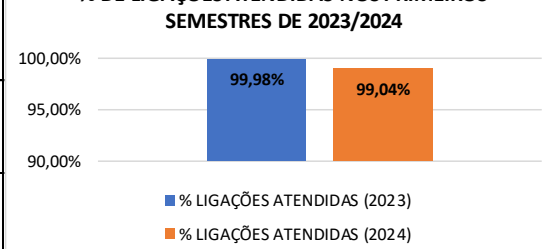
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

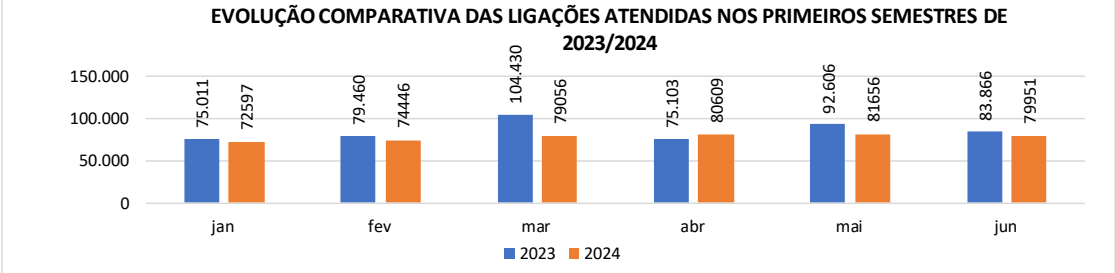
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI/DETEL	**INDICADOR DE OBJETIVO**		**INDICADOR DE PROJETO**		**INDICADOR DE PROCESSO DE**	x	**INDICADOR DE OBJETIVO DA**	
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança			**OBJETIVO ESTRATÉGICO**	Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações				
INDICADOR	Ligações telefônicas atendidas			**PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO**	RAD-SGSEI-024 - Operar centrais telefônicas com atendimento pessoal				
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimento das ligações atendidas/recebidas pelas telefonistas do DETEL							**CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO**	Acumulado
PERIODICIDADE	Mensal	**INDICADOR DE**	x	**INDICADOR DE DESEMPENHO**		**INDICADOR DE EFICIÊNCIA**		**INDICADOR DE EFETIVIDADE**	
FÓRMULA	((Σ ligações atendidas no período/ (Σ ligações recebidas)) x 100							**SENTIDO DE MELHORIA**	nM
META	Não Aplicável					**ORIGEM DOS DADOS**		**UNIDADE DE MEDIDA**	

EVOLUÇÃO DO INDICADOR	**2023**	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Total no Período
∑ Ligações Recebidas		75.030	79.508	104.438	75.107	92.608	83.871	510.562
∑ Ligações Atendidas		75.011	79.460	104.430	75.103	92.606	83.866	510.476
∑ Ligações Perdidas		19	48	8	4	2	5	86
% de Ligações atendidas		**99,97%**	**99,94%**	**99,99%**	**99,99%**	**100,00%**	**99,99%**	**99,98%**

EVOLUÇÃO DO INDICADOR	**2024**	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Total no Período
∑ Ligações Recebidas		72603	74451	79056	85127	81658	79954	472.849
∑ Ligações Atendidas		72597	74446	79056	80609	81656	79951	468.315
∑ Ligações Perdidas		6	5	0	5	2	3	21
% de Ligações atendidas		**99,99%**	**99,99%**	**100,00%**	**94,69%**	**100,00%**	**100,00%**	**99,04%**

RESULTADOS NO PERÍODO	
% LIGAÇÕES ATENDIDAS PRIMEIRO SEMESTRE (2023)	**99,98%**
% LIGAÇÕES ATENDIDAS PRIMEIRO SEMESTRE (2024)	**99,04%**
META	**NA**





ANÁLISE CRÍTICA	Não houve alteração considerável na média de ligações do 1º semestre de 2024, quando comparado ao mesmo período de 2023.
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessária nenhuma ação gerencial, pois os atendimento estão dentro da média esperada pela Diretoria do Departamento.

Responsável pela emissão do relatório: Major Izume Veras Almeida	**Responsável (aprovação e divulgação):** CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO	**Data:**	19/07/2024

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

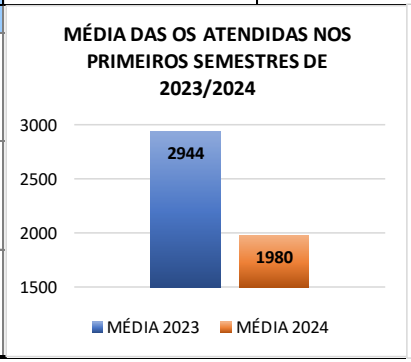
PLANILHA DE INDICADORES

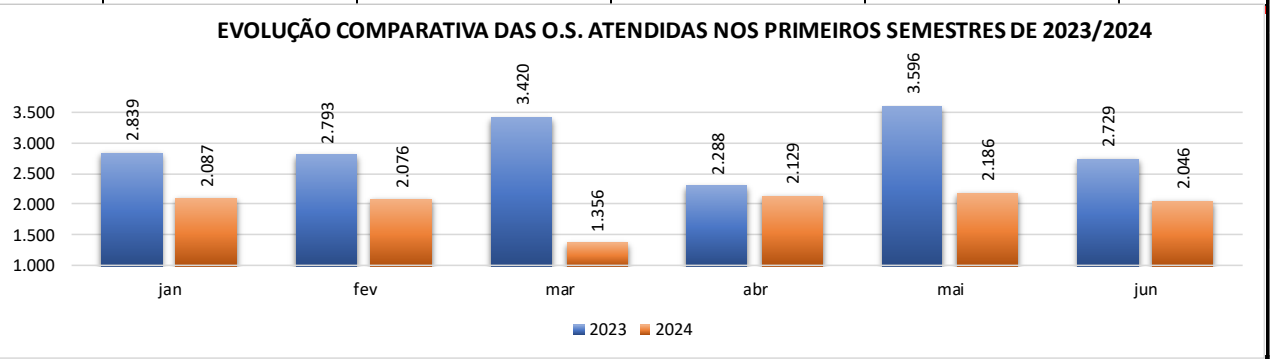
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA	
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações				
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA	RAD-SGSEI-020 - Instalar e manter sistemas de telefonia				
FINALIDADE	Mensurar o atendimento de ordens de serviço de segurança em telefonia							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	∑ de ordens de serviço de segurança em telefonia							SENTIDO DE MELHORIA	
META	Não disponível					ORIGEM DOS DADOS	Formulário SGSEI-020-01	UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS

ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Total no Período
2023	2.839	2.793	3.420	2.288	3.596	2.729	17.665
2024	2.087	2.076	1.356	2.129	2.186	2.046	11.880

RESULTADOS NO PERÍODO	
PRIMEIRO SEMESTRE 2023	17.665
PRIMEIRO SEMESTRE 2024	11.880
META	NÃO DISPONÍVEL





ANÁLISE CRÍTICA	Houve uma diminuição de 32,75% na média de ordens de serviço em 2024, quando comparado ao ano de 2023. A diminuição representa uma queda de solicitação de abertura de OS.
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessária nenhuma ação gerencial.

Responsável pela emissão do relatório: Major Izume Veras Almeida	Responsável (aprovação e divulgação): CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO	Data:	19/07/2024

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

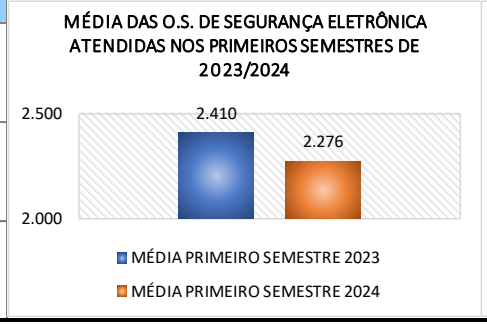
PLANILHA DE INDICADORES

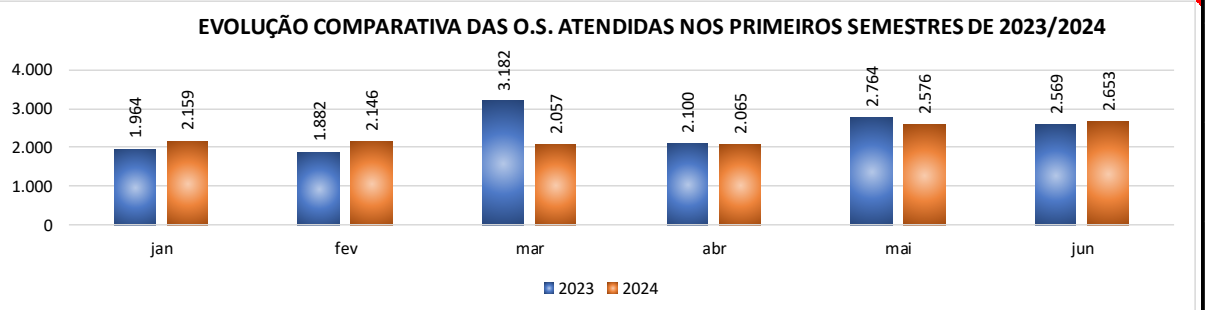
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI/DETEL	**INDICADOR DE OBJETIVO**		**INDICADOR DE PROJETO**		**INDICADOR DE PROCESSO DE**	X	**INDICADOR DE OBJETIVO DA**
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança			**OBJETIVO ESTRATÉGICO**	Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações			
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas			**PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE**	RAD-SGSEI-015 - Elaborar Soluções de Segurança Eletrônica RAD-SGSEI-021 -Instalar e Manter Sistemas de Circuito fechado de TV RAD-SGSEI-022 - Instalar e Manter Sistemas de Alarme Presencial e Alarme de Pânico RAD-SGSEI-023- Instalar e Manter Sistemas de Pregão Eletrônico RAD-SGSEI-032 - Operar, transmitir e armazenar recursos audiovisuais no Tribunal Pleno, Órgão Especial e Conselho da Magistratura			
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica						**CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO**	status
PERIODICIDADE	Mensal	**INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO**	x	**INDICADOR DE DESEMPENHO**		**INDICADOR DE EFICIÊNCIA**		**INDICADOR DE EFETIVIDADE**
FÓRMULA	∑ de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica						**SENTIDO DE MELHORIA**	nM
META	Não disponível (em formação de série histórica)					**ORIGEM DOS DADOS**	Formulário SGSEI-020-01	**UNIDADE DE MEDIDA** nº de OS

ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Total no Período
2023	**1.964**	**1.882**	**3.182**	**2.100**	**2.764**	**2.569**	**14.461**
2024	**2.159**	**2.146**	**2.057**	**2.065**	**2.576**	**2.653**	**13.656**

RESULTADOS NO PERÍODO	
MÉDIA PRIMEIRO SEMESTRE 2023	**2.410**
MÉDIA PRIMEIRO SEMESTRE 2024	**2.276**
META	**NA**





ANÁLISE CRÍTICA	Não houve alteração considerável na média de Ordens de Serviço do 1º semestre de 2024, quando comparado ao mesmo período de 2023.
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessária nenhuma ação gerencial.

Responsável pela emissão do relatório: Major Izume Veras Almeida	**Responsável (aprovação e divulgação):** CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO	**Data:**	19/07/2024

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES

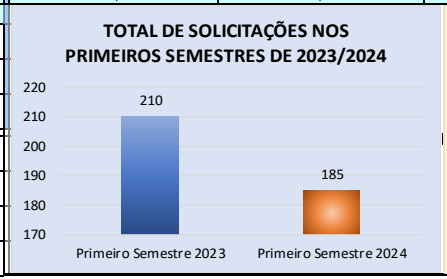
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

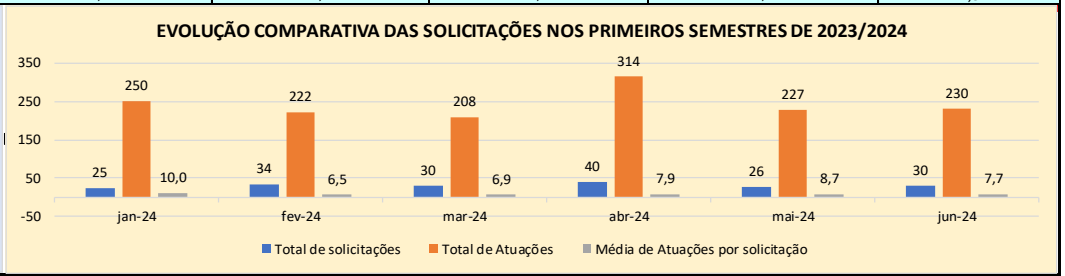
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Aperfeiçoamento da estrutura predial, logística e de segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações				
INDICADOR	Atuação sobre atendimentos a contingências			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerenciar contingências (RAD-SGSEI-004)				
FINALIDADE	Mensurar a média de atos gerados por contingência							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(∑ de atendimentos no período)							SENTIDO DE MELHORIA	nM
META	NÃO APLICÁVEL					ORIGEM DOS DADOS	FRM-SGSEI-004-01	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações

EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Resultado no Per.
Total de Solicitações	32	42	42	27	36	31	210
Total de Atos Contingênciais	x	x	x	x	x	x	0
Média de Atos por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0

EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2024	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Resultado no Per.
Total de Solicitações	25	34	30	40	26	30	185
Total de Atos Contingênciais	250	222	208	314	227	230	1.451
Média de Atos por Solicitação	10,0	6,5	6,9	7,9	8,7	7,7	7,8

RESULTADOS NO PERÍODO ANALISADO		
Primeiro semestre 2023	Total de Solicitações:	210
	Total de Atuações:	0
	Média por solicitação:	0
Primeiro semestre 2024	Total de Solicitações:	185
	Total de Atuações:	1.451
	Média por solicitação:	7,8
META	N/A	





ANÁLISE CRÍTICA	Redução de 11,9% no número de solicitações, quando comprado ao mesmo período do ano anterior. Essa redução é considerada aceitável, visto que algumas solicitações são tratadas como processo administrativo sigiloso, conforme determinação da COSEI.
AÇÕES GERENCIAIS	Início de utilização de novo indicador, com o escopo de mensurar a demanda de trabalho através do quantitativo de atuações dos agentes para atendimento às contingências. Cabe ressaltar que mesmo as demandas mais complexas são contabilizadas como um ato contingencial. Como se trata de um indicador novo, não há evolução histórica para quantitativo de atuações, bem como sobre a média de atuações por solicitação.

Responsável pela emissão do relatório: Diretor do DESIN	Responsável (aprovação e divulgação): Secretário-Geral da SGSEI	Data: 19/07/2024

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

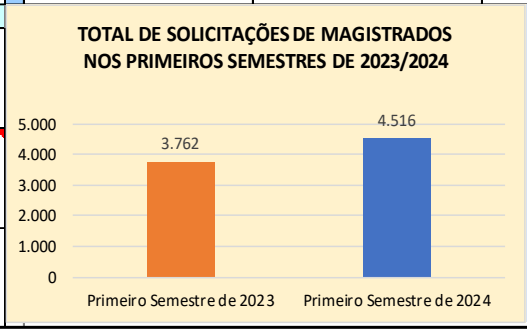
PLANILHA DE INDICADORES

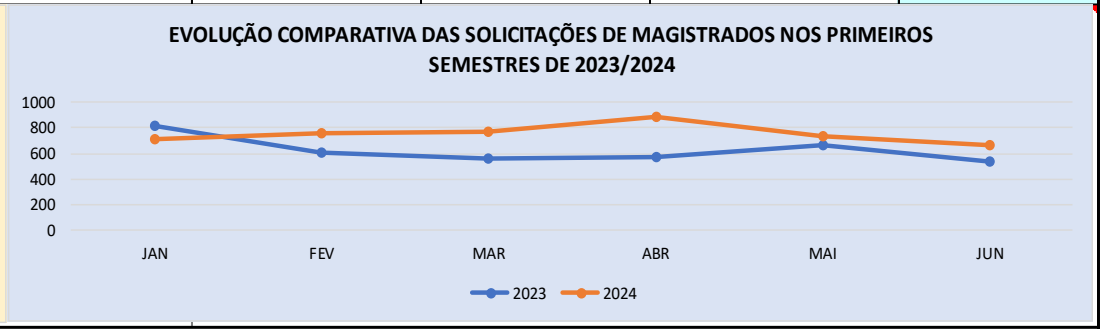
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA
TEMA	Aperfeiçoamento da estrutura predial, logística e de segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações			
INDICADOR	Quantidade de solicitações de magistrados			PROJETO, PROCESSO	Interagir com órgãos públicos (RAD-SGSEI-012)			
FINALIDADE	Mensurar e acompanhar os procedimentos dos atendimentos solicitados						CRITÉRIO DE	Status
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE	X	INDICADOR DE		INDICADOR DE		INDICADOR DE
FÓRMULA	(∑ de atendimentos no período)						SENTIDO DE MELHORIA	nM
META	NÃO APLICÁVEL				ORIGEM DOS DADOS	FRM-SGSEI-012-01 E FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS ORGÃOS EXTERNOS	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações

Atendimentos e Interações com Órgão Externos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Resultado no Per.
2023	816	609	560	572	670	535	3762
2024	712	755	770	881	729	669	4516

RESULTADOS NO PERÍODO	
Primeiro Semestre de 2023	3.762
Primeiro Semestre de 2024	4.516
META	N/A





ANÁLISE CRÍTICA	Observamos um aumento de 20% nas solicitações de atendimentos, quando comparado ao mesmo período de 2023.
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliando novo indicador, no intuito de melhor mensurar a demanda de trabalho.

Responsável pela emissão do relatório: Diretor do DESIN	Responsável (aprovação e divulgação): Secretário-Geral da SGSEI	Data: 19/07/2024