



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI  
Processo nº 2020-0609337

### 1. INTRODUÇÃO

O presente Plano tem por escopo a definição de recursos e ações que garantam a continuidade e a transição de serviço de subscrição dos softwares Red Hat Enterprise Linux (RHEL), Red Hat Runtimes Application e Red Hat OpenShift Container Platform.

### 2. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DE NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

#### 2.1 RECURSOS MATERIAIS

**Recurso 1:** Todas as subscrições deverão permanecer válidas e com a mesma abrangência, durante toda a vigência contratual, mesmo que o fabricante, neste período e a seu critério, altere o nome dos produtos e/ou part numbers e/ou modelo de licenciamento. e deverão estar em nome do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro.

Quantidade	Disponibilidade
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
Exigência no Termo de Referência	Fiscal Técnico e Fiscal Demandante

**Recurso 1:** Todas as subscrições deverão estar ser registradas, junto ao fabricante RedHat, em nome do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro.

Quantidade	Disponibilidade
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
Exigência em edital do registro das licenças em nome do PJERJ como condição para pagamento do serviço, além de multa pelo atraso	Fiscal Técnico e Fiscal Demandante

#### 2.2 RECURSOS HUMANOS (não se aplica)

Um funcionário do TJERJ, lotado na Divisão de Servidores (DISER) deverá ser selecionado para fazer os cursos contratados e depois servir como replicador de conteúdo.

A empresa contratada para manter a infraestrutura (atualmente Stefanini) deverá ser comunicada e contratar e/ou treinar funcionários para atuar no ambiente Openshift.

Durante os projetos tratados como consultoria, deverá haver sempre um funcionário do TJERJ e um da empresa responsável pela infraestrutura atuando em conjunto com o consultor.

Função	Formação
Atribuições	Carga Horária

### 3. AÇÕES PARA TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

Ação	Responsável	Data Início	Data Fim
1 - Prorrogação do serviço, caso necessário	Gestor do Contrato	Com antecedência de 210 dias antes do término do contrato	Encerramento do contrato
2 - Em caso de nova contratação, iniciar o planejamento com a antecedência necessária.	Gestor do Contrato	Com antecedência de 365 dias antes do término do contrato	Encerramento do contrato



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI  
Processo nº 2020-0609337

3 - Manter toda a documentação atualizada.	Fiscal Técnico	Durante a vigência do contrato	Encerramento do contrato
4- Nenhuma pendência quanto a chamados de suporte	Fiscal Técnico	10 dias antes do encerramento	Encerramento do contrato
5 Todas as subscrições atualizadas e registradas junto ao fabricante em nome do PJeRJ	Fiscal Técnico e Demandante	30 dias antes do encerramento	Encerramento do contrato

#### 4. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

##### Evento 1: Interrupção da execução do contrato pela contratada

Ação de Contingência	Responsável
1- Iniciar estudos para substituição da empresa contratada	Gestor do Contrato
2- Verificar o interesse e conveniência na contratação emergencial, com base no art. 24, IV da Lei 8.666/93	Gestor do Contrato
3- Verificar o interesse e conveniência na contratação com dispensa de licitação, com base no art. 24, XI da Lei 8.666/93	Gestor do Contrato

##### Evento 2: Descumprimento de Cláusulas Contratuais

Ação de Contingência	Responsável
1. Verificação quanto ao interesse e conveniência na abertura de procedimento apuratório	Gestor do Contrato
2. Verificar o interesse e conveniência na contratação emergencial, com base no art. 24, IV da Lei 8.666/93	
3. Verificar o interesse e conveniência na contratação com dispensa de licitação, com base no art. 24, XI da Lei 8.666/93	Gestor do Contrato

##### Evento 3: Necessidade de ajustes no quantitativo de licenças durante a vigência contratual

Ação de Contingência	Responsável
1. Solicitação à contratada alteração do quantitativo de licenças	Gestor do Contrato
2. Fazer aditivo contratual limitados a 25%, conforme art. 65, § 1º Lei 8.666/93	Gestor do Contrato

##### Evento 4: Serviço de Suporte Técnico não satisfatório com relação ao Nível Mínimo de Serviço estabelecido

Ação de Contingência	Responsável
1. Determinar que a contratada dê início à correção dos defeitos ou desconformidades constatadas durante a execução do objeto ou após o recebimento provisório, fixando prazo para o respectivo término;	Fiscal do Contrato
2. Verificar se as ações da contratada para correção dos defeitos ou desconformidades constatadas durante a execução do objeto	Fiscal do Contrato



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI  
Processo nº 2020-0609337

ou após o recebimento provisório surtiram o efeito desejado;	
3. Verificar o interesse e conveniência para solicitar a instauração de procedimento apuratório	Gestor do Contrato
4. Verificar o interesse e conveniência na contratação emergencial, com base no art. 24, IV da Lei 8.666/93	Gestor do Contrato
5. Verificar o interesse e conveniência na contratação com dispensa de licitação, com base no art. 24, XI da Lei 8.666/93	Gestor do Contrato

**5. ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA**

**5.1 – TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO**

A contratação prevê Consultoria e treinamentos on-line do fabricante, relacionada aos produtos licenciados Openshift Container Plattaforn e Runtimes Application, além de toda transferência de conhecimento originada nos atendimentos de suporte técnico previstos.

**5.2 – DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Os softwares para os quais está se adquirindo subscrição de suporte são regidos pelo licenciamento de softwares livres.

**EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO**

Integrante Técnico	Integrante Demandante
Roberto Teixeira Barbosa Mat. 10/18003	Paulo Cesar Soares do Valle Júnior Mat. 10/24103

Rio de Janeiro, na data da assinatura eletrônica.