

	TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)		
	Elaborado por: Diretor do Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações (DETEL)	Aprovado por: Secretário-Geral da Secretaria-Geral de Segurança Institucional (SGSEI)	Data da VIGÊNCIA: 01/04/2025

IMPORTANTE: Sempre verifique no [site do TJRJ](#) se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho: GERENCIAMENTO REMOTO DE EQUIPAMENTOS DE TELEFONIA	PAT 03	Revisão 00
Atividade: MANUTENÇÃO PREVENTIVA DAS CENTRAIS PABX EXTERNAS		

Descrição das Tarefas, em Sequência	
1	A supervisão técnica realiza a abertura de O.S., agenda data para realização do serviço de manutenção preventiva junto ao planejamento de viagens, e provisiona equipe para a tarefa.
2	Após o agendamento, a supervisão envia e-mail para a localidade informando a data da realização do atendimento e as possíveis interferências na realização dos serviços.
3	Na data agendada a equipe vai ao local, realiza a manutenção preventiva e, após, encaminha O.S. para aceitação, assinatura e responder a pesquisa de satisfação pela direção do Fórum. Encerra a O.S., retorna à base e encaminha à supervisão técnica para finalização, baixa e arquivamento.