



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 2021-0629723

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Descrição do Objeto

Contratação de licenciamento de suporte técnico para o software gerenciador de backup (Veritas NetBackup), em uso atualmente no TJERJ, e aquisição de novas licenças com suporte técnico, a fim de atender o crescimento da demanda.

Bens Que Compõem a Solução

Licenças perpétuas do software de backup corporativo Veritas NetBackup

Serviços Que Compõem a Solução

Serviço de suporte e direito de atualização de versão referente às licenças existentes.

Serviço de suporte e direito de atualização de versão para as licenças novas.

Prazo de contrato

24 meses.

A equipe de planejamento considerou esse o prazo ideal para o tipo de contratação em tela. Ele permite que se obtenha um desconto maior sobre o valor do licenciamento, se comparado ao licenciamento por 12 meses, além de proporcionar a aquisição de uma quantidade menor de licenças, mais ajustada à quantidade real de dados a serem protegidos. Contrato mais longos nos obrigaria à aquisição de um volume de licenças que só seriam efetivamente utilizados após 24 meses, causando desperdício de recursos. Eventual necessidade de mais licenças poderá ser adquirida através de aditamento ao contrato, considerando a legislação vigente e análise de oportunidade pelo TJERJ.

Contratação recente com o mesmo prazo: CNJ pregão 38/2021 de 10/12/2021

Parcelamento do Objeto

O objeto é a contratação de serviço de licenciamento de suporte técnico e aquisição de novas licenças do software Veritas Netbackup, instalado e utilizado pelo PJERJ para execução e restauração de cópias de segurança (backup). Trata-se de uma solução única, cuja divisão em itens, adjudicados a sociedades empresariais distintas, pode trazer prejuízos técnicos devido a conflitos de interesse, além de custos administrativos. O não parcelamento do objeto também permitiria a economia de escala.

O agrupamento dos itens encontra ainda guarita em decisões já deliberadas pelo TCU sobre a matéria, tais como, o acórdão 5260/2011 - TCU - 1ª câmara, de 06/07/2011, que decidiu que "Inexiste ilegalidade na realização de pregão com previsão de adjudicação por lotes, e não por itens, desde que os lotes sejam integrados por itens de uma mesma natureza e que guardem correlação entre si "

Consórcio



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 2021-0629723

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Não será admitida a participação de pessoas jurídicas em consórcio, qualquer que seja sua forma de constituição, por não se tratar de execução contratual de alta complexidade.

Cooperativa

Não será permitida a participação de cooperativas, já que os serviços contratados não podem ser executados com autonomia pelos cooperados, demandando assim, relação de subordinação entre eles e a empresa contratada, ou seja, o objeto da contratação não supre as exigências legais que permitiriam a contratação de cooperativas.

Critério	Atendimento da Solução	
	SIM	NÃO
É possível especificar o serviço usando parâmetros usuais de mercado?	X	
É possível medir o desempenho da qualidade usando parâmetros usuais de mercado?	X	
O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano?	X	
O objeto da contratação é essencial para o negócio?	X	

RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA

DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

Permitir o acesso dos profissionais da contratada nas dependências do órgão Contratante, para execução das atividades relativas ao objeto deste contrato desde que estejam devidamente identificados;

Efetuar o pagamento devido à contratada pela execução dos serviços prestados, nos termos e prazos contratualmente previstos, após terem sido devidamente atestado se visados, de acordo com as normas vigentes.

Comunicar à contratada, com antecedência, do planejamento estratégico de mudanças e inovações no ambiente tecnológico;

Exercer a ampla fiscalização sobre os serviços executados e também quanto ao cumprimento, pela contratada, das leis, normas e regulamentos ambientais, sanitários, trabalhistas, previdenciário, tributário, fiscais e de defesa do consumidor.

DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

A contratada se responsabilizará pela permanente manutenção da validade da documentação: jurídica, fiscal, ambiental, sanitária, trabalhista, previdenciária, técnica e econômico-financeira da empresa, em observância a periodicidade prevista na legislação vigente;

Durante toda a execução do contrato, deverão ser mantidas, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 2021-0629723

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

A contratada deverá assumir as responsabilidades previstas e exigidas em lei, no caso de acidente de trabalho, com a devida adoção das medidas que se fizerem necessárias, comunicando a ocorrência ao Fiscal do Contrato.

A contratada deverá executar os serviços sob condições que atendam as determinações constantes nas Normas Regulamentadoras de Segurança e Medicina do Trabalho do Ministério do Trabalho.

A contratada será responsável pela manutenção dos locais de trabalho em perfeita higiene, durante toda a execução dos serviços, assim como pela boa apresentação de seus profissionais.

A contratada se responsabilizará pela idoneidade e pelo comportamento de seus profissionais, prepostos ou subordinados, e, ainda, arcará com o ônus de indenizar todo e qualquer dano que, por dolo ou culpa, os seus profissionais causarem ao Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro ou a terceiros, inclusive pela má utilização dos bens (materiais, utensílios e equipamentos) disponibilizados pela Administração Pública, para a realização dos serviços, obrigando-se a repor desvios, desperdícios, perdas ou quaisquer outros prejuízos que venham a ocorrer.

A Contratada deverá reparar, corrigir, substituir, total ou parcialmente, às suas expensas, serviços objeto do contrato em que se verifiquem vícios, defeitos ou incorreções, resultantes de execução irregular, de emprego de material ou equipamentos inadequados.

A contratada, na ocorrência de reclamações atinentes a quaisquer aspectos da execução contratual, inclusive quanto ao emprego inadequado de material ou equipamentos, se obriga a providenciar a sua imediata correção, sem ônus para o Contratante, garantindo a manutenção da qualidade dos serviços.

A contratada designará formalmente preposto, com capacidade gerencial para representá-la perante o contratante, com disponibilidade e pronto atendimento, estando autorizado a tratar a respeito de todos os aspectos que envolvam a execução do contrato, bem como para prestar atendimento aos seus profissionais em serviço. O documento emitido pela Contratada designando o preposto deverá ser entregue ao Gestor do Contrato, no prazo máximo de 5 (cinco) dias contados do início da execução dos serviços, e conterá as seguintes informações: nome, endereço eletrônico, telefones fixo e celular.

A contratada prestará todos os esclarecimentos que forem solicitados pela contratante, sempre por escrito, assim como quaisquer entendimentos com o Fiscal ou o Gestor do Contrato, não sendo consideradas alegações, solicitações ou quaisquer declarações verbais.

A contratada deverá atender prontamente às solicitações e às exigências dos Fiscais e do Gestor do contrato quanto ao cumprimento das obrigações contratuais, inclusive, fornecendo ao contratante, qualquer informação e promovendo acesso à documentação concernente aos serviços em execução.

A contratada, independentemente da atuação do Fiscal do Contrato, não se eximirá de suas responsabilidades quanto à execução dos serviços, responsabilizando-se pelo fiel cumprimento das obrigações constantes no termo de referência.

A contratada não poderá transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto da presente contratação.



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 2021-0629723

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

A contratada deverá recompor o valor da garantia contratual sempre que a anterior vença ou tenha o seu valor reduzido em razão de aplicação de quaisquer penalidades, ou ainda sempre que ocorrer modificação no valor do contrato, durante a sua vigência.

A contratada não poderá se valer do contrato para assumir obrigações perante terceiros, dando-o como garantia, nem utilizar os direitos de crédito a serem auferidos em função dos serviços prestados, em quaisquer operações de desconto bancário, sem prévia autorização do contratante.

INDICAÇÃO DOS TERMOS CONTRATUAIS

PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DO OBJETO A SER RECEBIDO

Etapa / Fase / Item	Indicador	Límite Mínimo Aceitável
Registro das licenças, em nome do TJERJ, junto ao fabricante Veritas	Licenças contratadas registradas no fornecedor em até 10 dias após assinatura do contrato	100%
Suporte técnico	Níveis Mínimos de serviço (NMS)	Conforme definido em cada NMS

ESTIMATIVA DE VOLUME DE SERVIÇOS OU BENS

Serviço	Estimativa	Forma de Estimativa
Suporte técnico para as licenças já existentes	➤ 110 TB	Quantidade já adquirida pelo TJERJ em outros processos
Novas licenças perpétuas	➤ 50 TB	Quantidade de dados a serem protegidos que não estão cobertos pelo licenciamento atual
Suporte para as novas licenças	➤ 50 TB	Licenciamento do suporte referente às novas licenças

Demanda x Quantidade

O quadro abaixo mostra a quantidade de dados a serem protegidos, distribuídos por tipo de dados, seu crescimento nos últimos anos e a necessidade de licenciamento.



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 2021-0629723

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Tipo de dado	Volumetria (TB)		
	2019	Atual	2023
Banco de dados	31	36	42
Arquivos GED	12	20	25
Arquivos em geral	20	24	33
Máquinas Virtuais	47	53	60
Total:	110	133	160

São 50 novas licenças, 50 licenças de suporte para essas novas licenças e 110 licenças de suporte para as licenças já existentes, contemplando um volume de dados total a ser protegido de 160 TB.

Banco de dados: além das bases de dados principais, em Oracle, a estimativa contempla outras bases secundárias menores, mas essenciais para a manutenção dos serviços prestados pelo TJERJ, como SEI e Malote, além de sistemas administrativos.

Obs: vem crescendo o número de banco de dados relacionados a novos serviços baseados em inteligência artificial. Para contemplar a proteção dessas bases a DGTEC está contratando serviços em nuvem.

Arquivos GED: hoje a base de documentos armazenados nos sistemas GED é de aproximadamente 230 TB, mas a estimativa contempla apenas as pastas abertas para escrita, ou seja, as que sofrem alterações diárias.

Arquivos em geral: contempla os servidores de arquivos departamentais, que guardam documentos importantes das diversas unidades administrativas do TJERJ, além dos arquivos provenientes das gravações de audiências.

Máquinas Virtuais: hoje são aproximadamente 700 servidores virtuais em operação no data center do TJERJ.

O volume de dados a serem protegidos vem aumentando significativamente nos últimos anos. Desta forma, a DGTEC tem procurado buscar alternativas para garantir a segurança das informações sem necessariamente aumentar a volumetria do software licenciado, utilizando, quando possível, replicação de dados e cópias diretas que não necessitam do software de backup.



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 2021-0629723

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Por se tratar de um licenciamento bastante oneroso financeiramente, entendemos que é melhor trabalhar com prazos menores de contrato e quantidades mais ajustadas de licenciamento, assim evita-se pagar por uma volumetria que não será usada imediatamente. Assim, podem ser necessários ajustes no contrato, através de aditivos, com acréscimo de licenças, para acompanhar o crescimento do volume de dados.

Suporte Técnico 24x7

O sistema de backup é essencial para a garantia da segurança de dados e documentos sob custódia da DGTEC. Falhas nesse sistema podem causar grandes perdas. Com a constante evolução técnica de softwares e sistemas, novas funcionalidades e meios de armazenamento de cópias de segurança, além do surgimento quase que diário de novas ameaças, como vírus digitais, por exemplo, é necessário que o software gerenciador de backup possa estar sempre atualizado. Pelo exposto, é indispensável a contratação de um suporte técnico que permita a solução rápida de problemas em caso de falhas nas cópias ou restauração de dados. O suporte deve estar disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, já que a maior parte dos backups é feita fora do horário comercial. Aguardar o próximo dia útil para resolução de incidentes aumenta significativamente o risco de perda de dados em caso de problemas.

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE E DA ADEQUAÇÃO

Etapa / Fase / Item	Método de Avaliação
Registro das licenças	Comprovação, através de documento próprio, de que as licenças estão registradas, em sua totalidade, em nome do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro.
Suporte técnico	A execução do serviço será avaliada de acordo com o cumprimento dos níveis mínimos de serviço (NMS), aferidos através das ordens de serviço abertas durante o mês de avaliação.

INSPEÇÕES E DILIGÊNCIAS

Tipos	Forma de Exercício
Avaliação mensal	Preenchimento do REMAC

FORMA DE PAGAMENTO



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 2021-0629723

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

O pagamento do licenciamento à vista é o padrão do mercado. Porém, o TJERJ, via de regra, paga as novas licenças à vista, em parcela única, e o licenciamento do serviço de suporte técnico em parcelas mensais.

Desta forma, o pagamento da parcela correspondente às novas licenças será realizado à vista, em parcela única, após a assinatura do contrato e registro junto ao fabricante.

O pagamento da parcela, correspondente às licenças de suporte técnico, será realizado de forma parcelada em 24 parcelas mensais iguais, sendo a primeira, 30 dias após a data indicada no memorando de início do contrato.

O memorando de início do contrato só será emitido após a comprovação, pela

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA

Entrega 1 - Suporte para as licenças já existentes e para novas licenças

Data de Entrega	Percentual Pago	Valor
Até 10 dias após assinatura do contrato.	50% no ano 1 e 50% no ano 2 (parcelas mensais)	R\$ 2.016.000,00
Total: (Soma das colunas percentual e valor)	100%	R\$ 2.016.000,00

Entrega 2 - Novas licenças

Data de Entrega	Percentual Pago	Valor
Até 10 dias após assinatura do contrato.	100%	R\$ 1.200.000,00
Total: (Soma das colunas percentual e valor)	100%	R\$ 1.200.000,00

MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO

A CONTRATADA deverá indicar formalmente preposto apto a representá-la junto a CONTRATANTE, o qual deve responder pela fiel execução dos serviços contratados, orientar os técnicos de manutenção que prestarão os serviços, bem como comparecer ao TJERJ sempre que convocado. Para evitar que a contratante fique eventualmente sem acesso ao preposto, deverá ser indicado um substituto.

Para a execução do objeto descrito no Termo de Referência serão utilizados os seguintes mecanismos de comunicação:



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 2021-0629723

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Abertura de chamados de suporte técnico: telefone (tipo 0800), site na internet e e-mail;
- Entrega de Relatórios: e-mail;
- Reuniões realizadas entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA: Ata de reunião;
- Contatos diversos com o preposto: e-mail.
- Termos de Aceite e Início do contrato: em mãos (papel timbrado).

Função de Comunicação:

Documento	Emissor	Destinatário	Meio	Periodicidade
Relatório de Atendimento Técnico (RAT)	CONTRATADA	DGTEC-DISER	E-MAIL	Mensal
Memorando de Início	TJERJ	CONTRATADA	Papel Timbrado	No início do contrato

REGRAS PARA APLICAÇÃO DE MULTAS E SANÇÕES

Nos casos de descumprimento dos prazos e obrigações contratuais previstas neste Termo de Referência, serão aplicadas multas à CONTRATADA conforme disposto a seguir, garantidos o contraditório e a ampla defesa:

Até 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato, caso seja caracterizada inexecução parcial, que ocorrerá quando a Contratada sofrer 3 (três) glosas consecutivas ou 6 (seis) glosas alternadas no período de 1 (um) ano, sem justificativa;

Até 5% (cinco por cento) sobre o valor do licenciamento perpétuo em caso de atraso no registro das novas licenças junto ao fabricante;

Até 5% (cinco por cento) sobre o valor mensal do licenciamento de suporte técnico em caso de interrupção, ou falta de resposta, por mais de 48 (quarenta e oito) horas, em atendimento de problemas de software classificados em qualquer severidade.

O rol das infrações descritas acima não é exaustivo, não excluindo, portanto, a aplicação de outras sanções previstas na Lei nº 8.666/93 e nas demais legislações específicas.

ORÇAMENTO DETALHADO

Bens/ Serviços	Valor Estimado
Novas licenças perpétuas 50 TB	R\$ 1.200.000,00
Suporte para as licenças perpétuas - 50 TB	R\$ 630.000,00
Suporte para as licenças já existentes - 110 TB	R\$ 1.386.000,00
	Total: R\$ 3.216.000,00



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 2021-0629723

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

FONTE DE RECURSOS

Valor Valores com base na média das licitações feitas por CNJ, TJRO, ANS em 2021 e proposta da empresa Future.	Fonte (Programa/Ação)
	PAG - Ação nº
Total = R\$ 3.216.000,00	A ser definido

ESTIMATIVA DE IMPACTO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Valor	Exercício Financeiro	Porcentual do Orçamento	Análise e Conclusão
R\$ 1.341.120,00	2022	7% + 100% das novas licenças	Uma parcela e meia + 100% das licenças perpétuas
R\$ 987.840,00	2023	49%	12 parcelas
R\$ 887.040,00	2024	44%	10,5 parcelas

CRITÉRIOS TÉCNICOS DE JULGAMENTO DAS PROPOSTAS

PROPOSTA TÉCNICA

Organização da Proposta

Item	Part Number (SKU)	Quant	Descrição	Valor Unitário	Valor Total
1	10915-M3-24	110	ESSENTIAL 24 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV		
2	23369-M3	50	NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED WITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END TB PLUS ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV		
3	23369-M3-24	50	ESSENTIAL 24 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED WITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END TB PLUS ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV		



ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

Processo nº 2021-0629723

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Critérios Técnicos Pontuáveis - (Não se Aplica)			
Critério	Pontuação	%	Justificativa
Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
CRITÉRIOS DE SELEÇÃO			
Licitação			
Modalidade:		Tipo:	
A licitação será na modalidade de Pregão Eletrônico.		MENOR PREÇO GLOBAL	
QUALIFICAÇÃO TÉCNICA			
Requisitos de Capacitação e Experiência			
A Empresa deverá apresentar atestado(s) de capacitação técnica emitido(s) por órgão do poder público ou por pessoa jurídica de direito privado que comprove a realização satisfatória de serviço similar, de natureza pertinente e compatível com o objeto da licitação atual; Entende-se por serviço similar, a venda de, pelo menos, 25 licenças do software Veritas Netbackup, correspondente a 25 TB de dados licenciados;			
A Empresa licitante deverá apresentar declaração, firmada pelo seu representante legal, informando que apresentará, por ocasião da assinatura do contrato, documentação comprobatória de que é credenciado/certificado pelo fabricante para prestar os serviços objeto da presente licitação.			
A Empresa deverá ser credenciada, junto a fabricante, como em qualquer nível. A comprovação deste item será feita através da verificação do site e/ou consulta direta ao fabricante Veritas.			
Requisitos de Qualificação das Equipes Técnicas			
A contratada deverá executar os serviços objeto desta contratação de acordo com as especificações e normas requeridas, utilizando ferramental apropriado e dispondo da infraestrutura e equipe técnica exigidas para a perfeita execução do objeto desta contratação;			

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Técnico	Integrante Demandante
Roberto Teixeira Barbosa Mat. 10/18003	Paulo Cesar Soares do Valle Júnior Mat. 10/24103
Rio de Janeiro, na data da assinatura eletrônica.	