ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO
Processo SEI 2020-0693568 - Prorrogação

1- NOME DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1.1 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Prorrogação do contrato de serviço, de natureza contínua, de assistência técnica de hardware e software, com troca de peças, para dois equipamentos servidores IBM Power 8 e licenciamento dos softwares da solução.

Bens Que Compõem a Solução

1- Não há, trata-se de contratação de serviço.

Serviços Que Compõem a Solução

1- Serviço de assistência técnica 24x7 para hardware

2- Renovação do licenciamento dos softwares da solução

3- Serviço de assistência técnica (telessuporte) 24x7 para software

1.2 DEFINIÇÃO DA SOLUÇÃO

Critério	Atendimento da Solução	
	SIM	NÃO
É possível especificar o serviço usando parâmetros usuais de mercado?	X	
É possível medir o desempenho da qualidade usando parâmetros usuais de mercado?	X	
O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano?	X	
O objeto da contratação é essencial para o negócio?	X	

2- RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA

2.1 DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTATANTE

Dever/Responsabilidade
1- Permitir o livre acesso dos profissionais da Contratada nas dependências do órgão contratante, relacionadas com a execução do contrato, desde que estejam devidamente identificados;
2- Efetuar o pagamento devido à Contratada pela execução dos serviços prestados, nos termos e prazos contratualmente previstos, após terem sido devidamente atestados pelo Fiscal do Contrato e visados pelo Gestor do Contrato, de acordo com a norma de contratação;
3- Comunicar à CONTRATADA, com antecedência, do planejamento estratégico de mudanças e inovações no ambiente tecnológico que estejam relacionados à execução do Contrato.

2.2 DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

Dever/Responsabilidade
Mantidas todas as condições originais contratadas

3- INDICAÇÃO DOS TERMOS CONTRATUAIS

3.1 PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DO OBJETO A SER RECEBIDO

Etapa / Fase / Item	Indicador	Limite Mínimo Aceitável
1- Serviço de assistência técnica de hardware 24x7	Chamados de assistência técnica atendidos dentro dos limites estabelecidos pelos Níveis Mínimos de Serviço	100%

2- Renovação do licenciamento dos softwares	Softwares licenciados registrados na IBM	100%
3- Serviço de telessuporte de software	Chamados de assistência técnica atendidos dentro dos limites estabelecidos pelos Níveis Mínimos de Serviço	100%

3.2 ESTIMATIVA DE VOLUME DE SERVIÇOS OU BENS

Serviço	Estimativa	Forma de Estimativa
1- Serviço de assistência técnica 24x7 para hardware	Sem limites de chamado, 24horas por dia, 7 dias por semana, durante no máximo 24 meses	Contrato de manutenção padrão de mercado
2- Renovação do licenciamento dos softwares	Todos os softwares da solução licenciados por no máximo 24 meses	Licenciamento padrão da IBM
3- Serviço de assistência técnica (telessuporte) 24x7 para software	Sem limites de chamado, 24horas por dia, 7 dias por semana, durante no máximo 24 meses	Contrato de manutenção padrão de mercado

3.3 METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE E DA ADEQUAÇÃO

Etapa / Fase / Item	Método de Avaliação
1- Serviço de assistência técnica 24x7 para hardware	• Preenchimento do REMAC por parte do fiscal de contrato. • Verificação do cumprimento dos níveis mínimos de serviço (NMS) especificados. • Relatórios de Atendimento Técnico. • Comprovação através do site da IBM que todos os softwares estão licenciados e registrados
2- Serviço de assistência técnica (telessuporte) 24x7 para software 3- Renovação do licenciamento dos softwares	

3.4 INSPEÇÕES E DILIGÊNCIAS

Tipos	Forma de Exercício
1- Avaliação mensal do serviço.	Preenchimento do REMAC por parte do fiscal de contrato.
2- Verificação do cumprimento dos Níveis de Serviço especificados.	Relatórios de Atendimento Técnico (RAT).

3.5 FORMA DE PAGAMENTO

O serviço de assistência técnica de hardware e assistência técnica de software (telessuporte) serão faturados, em 24 (trinta e seis) parcelas mensais, após a emissão do Memorando de Início. O licenciamento dos softwares será faturado em parcela única no início do novo período de contrato.

3.6 CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO FÍSICO-FINANCEIRA

Entrega

- O contrato terá duração de 24 (vinte e quatro) meses contados a partir de 22/11/2022, com inclusão de cláusula de rescisão amigável;

  Os valores apresentados abaixo foram baseados na proposta da IBM anexa, considerando o reajuste previsto em contrato

Data de Entrega (Definição da data de entrega do produto, serviço ou parcela)	**Percentual Pago** (Percentual do desembolso referente à entrega relacionada)	**Valor** (Valor referente ao produto, serviço ou parcela a ser paga)
1- Serviço de assistência técnica 24x7 para hardware	4,16% por mês	R$ 7.572,97
2- Renovação do Licenciamento	100% no início do contrato	R$ 325.647,81
3- Serviço de assistência técnica 24x7 para software	4,16% por mês	R$ 2.713,95
Total: (Soma das colunas percentual e valor)	100% (24 meses)	R$ 572.533,89

3.7 MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO

Documento	**Emissor**	**Destinatário**	**Meio**	**Periodicidade**
Ofício: utilizado para quaisquer questões administrativas durante a execução do Contrato.	PJERJ	Contratada	Entrega pessoal/ Correio	Eventual
Mensagem eletrônica: questões administrativas ou técnicas durante a execução do Contrato	PJERJ / Contratada	Contratada / PJERJ	E-mail	Eventual

4 – ORÇAMENTO DETALHADO

Bens/ Serviços	**Valor Estimado**
1 - Serviço de assistência técnica 24x7 para hardware	R$ 181,751,28
2 – Renovação do licenciamento dos softwares da solução	R$ 325.647,81
2 – Serviço de assistência técnica 24x7 para software	R$ 65.134,80
TOTAL	R$ 572.533,89

5- ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

5.1 FONTE DE RECURSOS

Valor	**Fonte (Programa/Ação)**

1- R$ 572.533,89	**A ser definido posteriormente**
Total = R$ 572.533,89	

5.2 ESTIMATIVA DE IMPACTO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Valor	Exercício Financeiro	Porcentual do Orçamento	Análise e Conclusão
1- R$ 346.221,65	novembro 2022 a dezembro 2022	60,47%	
2- R$ 123.443,04	janeiro 2023 a dezembro 2023	21,56%	
3- R$ 102.869,20	janeiro de 2024 a novembro de 2024	17,97%	

6- CRITÉRIOS TÉCNICOS DE JULGAMENTO DAS PROPOSTAS

6.1 PROPOSTA TÉCNICA

6.1.1 Organização da Proposta

item	Descrição	Unidade	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
1	Serviço de assistência técnica 24x7 para hardware	meses	24		
2	Renovação do Licenciamento de softwares	meses	24		
3	Serviço de assistência técnica 24x7 para software	meses	24		

6.1.2 Critérios Técnicos Pontuáveis

Critério	Pontuação	%	Justificativa
Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica

6.2 CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

Licitação

Modalidade:	Tipo:
Prorrogação contratual	

6.3 QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

6.3.1 Requisitos de Capacitação e Experiência
Mantidas as condições originais

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Rio de Janeiro, na data da assinatura eletrônica.