

Número do Documento de Formalização da Demanda: 291/2023

## 1. Informações Básicas

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG Editado por
06 - SGADM - Secretaria-Geral de Administração	25/01/2024 00:00	CLAUDIA 30100 TEIXEIRA NUNES

### Descrição sucinta do objeto

Manutenção, suporte técnico, atualização das versões e atendimento on-site do Sistema SOPHIA; do sistema Sophia Acervo e do Módulo Multibiblioteca

### Justificativa da prioridade

A empresa detentora do sistema SOPHIA, que atende às necessidades do TJERJ informou que manterá os preços dos serviços cotados até o dia 31/01/2024.

## 2. Justificativa de necessidade

Em 12 de agosto de 2010, por licitação (Processo Administrativo nº 2010-44135), o Tribunal de Justiça adquiriu junto à empresa Primasoft Informática LTDA., especializada no desenvolvimento de soluções tecnológicas para o gerenciamento de instituições de ensinos curriculares, bibliotecas e acervos não bibliográficos, licenças do software – Sistema SophiA. Desde então, tanto as Bibliotecas do TJRJ quanto o Museu da Justiça – Centro Cultural do Poder Judiciário (CCMJ) utilizam os módulos Biblioteca e Acervo para a gestão dos seus respectivos acervos (Bibliográfico e Museológico).

Junto à aquisição das licenças do software foi, inicialmente, contratada a prestação de serviço de manutenção e suporte técnico, cujo primeiro contrato foi encerrado em 15 de setembro de 2012. Posteriormente, por meio dos Processos Administrativos nº 161.03/2012 e 044.102/2018 foram celebrados novos contratos de prestação de serviços técnicos especializados, compreendendo a realização de atividades de manutenção (atualização e suporte técnico remoto) e visita técnica (suporte técnico on site).

Houve, ainda, a contratação para a prestação do serviço de licenciamento do módulo Multibiblioteca para a unificação das Bibliotecas do PJERJ e da EMERJ, na mesma base de dados do SophiA, por meio do Processo Administrativo nº 021.204 /2018.

O contrato vigente de manutenção e suporte técnico, Termo nº 003/0503/2018, teve seu encerramento em 31/08/2023, não sendo passível de prorrogação eis que atingido o prazo máximo de 60 (sessenta) meses previsto na Lei de Licitações que o fundamentou.

Dessa forma, foi celebrado um novo contrato (003/0508/2023) de prestação de serviços técnicos especializados de informática, compreendendo a realização das atividades de manutenção (atualização e suporte técnico remoto) e visita técnica (suporte técnico on site), do Sistema SophiA módulos Biblioteca, e Acervo e Multibiblioteca, utilizados pelas Bibliotecas Desembargador José Carlos Barbosa Moreira e Regional de Niterói (EMERJ) e pelo Museu da Justiça – Centro Cultural do Poder Judiciário (CCMJ), mantendo-se, assim, o escopo do atual contrato em vigor, uma vez que as áreas especializadas não veem necessidade de sua modificação.

Convém assinalar que o Sistema SophiA proporcionou uma significativa melhoria na prestação de serviços e utilização eficaz de informações à comunidade jurídica, permitindo confiabilidade na resposta do Sistema, alta visibilidade, agilidade, rapidez e eficácia no atendimento ao usuário, ou seja, otimizou as atividades, não apenas as direcionadas aos usuários, mas também no que diz respeito ao controle e formação do acervo, levantamentos bibliográficos, catalogação, empréstimos e do seu processamento técnico. Tais acervos estão hoje distribuídos em mais de 100 mil volumes representados por livros, folhetos, obras raras, periódicos e material multimídia, além de mais de 50 mil atos oficiais indexados. Há ainda, aproximadamente, 60 mil itens distribuídos entre processos, livros, documentos, fotografias e objetos diversos relacionados

com fatos significativos e personalidades da Justiça do Rio de Janeiro, bem como fitas de vídeo e áudio contendo arquivos sonoros e visuais com depoimentos orais e visuais de magistrados e outras personalidades ligadas à história do Judiciário fluminense.

Acrescente-se, outrossim, que os serviços prestados pela empresa Primasoft Informática LTDA. atendem de forma satisfatória as demandas das unidades envolvidas, quer seja em relação à sua qualidade ou tempo de atendimento.

Ocorre que, após a celebração do Termo 003/0508/2023, verificou-se a necessidade de melhorias/customização na prestação de serviços conforme documento (DOD) anexado aos autos.

### 3. Materiais/Serviços

#### 3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

#### 3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1		SERVICOS PARA A INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃOE COMUNICAÇÃO (TIC), NAO CLASSIFICADOS EM OUTROS TÓPICOS	1,00	137.000,00	137.000,00

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: \*\*\*

**CLAUDIA TEIXEIRA NUNES**

Equipe de apoio

### 5. Acompanhamento

Id	Acompanhamento	Responsável	Data
1	**	CLAUDIA TEIXEIRA NUNES	23/11/2023 17:49

### 6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.