



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - DECOP

Elaborado por: Mariana Dumans

Aprovado por: Fabiana Duarte
Ferreira

Período: agosto de 2023

Página:

1/1

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Prezado Sr. Guilherme Dias, ..., porém gostaria de aproveitar a oportunidade para agradecer pelos seus SERVIÇOS PRESTADOS durante o período de sua atuação junto aos nossos processos, e registrar, a quem possa interessar, que sua atuação sempre foi caracterizada pela presteza e celeridade para as soluções de todas as questões apresentadas e marcada principalmente com muita eficiência nos resultados. Desejo-lhe sucesso !!!” Elogio realizado por meio de e-mail no dia 01/08/23 pela Sr. José Reis Moreno, representante da empresa Bigraphics.	1 - Parabenizar o colaborador Guilherme Dias (SEFAD) pelo elogio recebido. 2 – Agradecer o usuário – reis@boigraphics.com.br
	“Prezada Jéssica, boa tarde! Conforme contato por telefone, foi possível compreender o valor de glosa, Agradeço a explicação.” Elogio realizado por meio de e-mail no dia 11/08/23 pela Sra. Michele Klug Mendes, representante da empresa Liderança.	1 - Parabenizar a colaboradora Jéssica Alves (SECAF) pelo elogio recebido. 2 – Agradecer o usuário – michele.mendes@lideranca.com.br
Sugestões		
Reclamações		

No mês de agosto foram contabilizadas 02 participações na POU do DECOP.