



# ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

## Processo 2021-0629723

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 1. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Ampliação do licenciamento do software gerenciador de backup, além da renovação de suporte das licenças atuais.

A execução de cópias de segurança (backup) é parte importantíssima do plano de proteção de dados do PJERJ. E, neste contexto, o software gerenciador de backup é ferramenta essencial para controle das cópias de segurança, gerenciamento das diversas mídias de armazenamento, como fitas, disco e nuvem, além de prover meios para otimizar a quantidade de dados armazenados, a velocidade de gravação e a proteção contra ataques cibernéticos, garantindo assim perfeita restauração dos dados em caso de necessidade.

Pelo menos, desde 2007, o PJERJ utiliza o software Netbackup como solução de gerenciamento centralizado de backups.

Em 14 de novembro de 2022 encerra-se o atual contrato, vigente desde 2017.

Como se trata de um software essencial para proteção dos dados de sistemas informatizados sob custódia da DGTEC, a solução deve estar continuamente com o suporte técnico licenciado, permitindo a resolução rápida de problemas e utilização de todas as ferramentas de otimização, dentro das melhores práticas do mercado. Também, com o aumento e evolução dos casos de ataques cibernéticos, é necessário a garantia do direito de atualização de versão da solução, que permite que esta esteja preparada para lidar com novas ameaças.

Por último, o aumento constante do volume de dados a ser protegido, requer que, além da renovação das licenças atuais, o PJERJ adquirira mais licenças da solução a fim de aduar a quantidade à demanda atual.

#### 1.1. NECESSIDADE DE NEGÓCIO

**Necessidade 1:** Renovação do suporte das licenças atuais do software gerenciador de backup.

**Funcionalidades:**

1. Quantidade 110 TB
2. Direito de atualização de versão;
3. Suporte remoto e telefônico 24x7;

**Necessidade 2:** Ampliação do licenciamento do software gerenciador de backup.

**Funcionalidades:**

4. Quantidade 50 TB
5. Direito de atualização de versão;
6. Suporte remoto e telefônico 24x7;



## ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

### Processo 2021-0629723

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Critério	Atendimento da Solução		
	SIM	NÃO	Não se Aplica
É possível especificar o serviço usando parâmetros usuais de mercado?	√		
É possível medir o desempenho da qualidade usando parâmetros usuais de mercado?	√		
O objeto da contratação se estende necessariamente por mais de um ano?	√		
A solução é utilizada em outros órgãos públicos?	√		
Existe solução similar no Portal de Software Público Brasileiro?		√	
A Solução atende aos requisitos do Modelo Nacional de Interoperabilidade?			√
A Solução atende as regulamentações da ICP-Brasil?			√
A Solução atende ao Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)?			√



# ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

## Processo 2021-0629723

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 1.2. DEMAIS REQUISITOS

#### 1.2.1. Requisitos Técnicos:

O software deverá permitir a proteção de quantidade ilimitada de clientes.

O software deverá permitir a realização de operações de backup e restore para, no mínimo, os seguintes clientes:

- Microsoft Windows Server 2012, 2016 e superiores.
- Red Hat Enterprise Linux versões 6, 7 e superiores.

O software deverá permitir a proteção de quantidade ilimitada de servidores para, no mínimo, as seguintes aplicações e banco de dados:

- Microsoft SQL Server versões Express, 2012 e superiores;
- PostgreSQL;
- MariaDB;
- Oracle/Oracle RAC versões 11G e superiores;

O software deverá permitir operações de backup e restore de ambientes virtualizados (servidores virtuais configurados em servidores físicos) VMware versão 6 e superiores.

O software deverá permitir a deduplicação de backups, eliminando blocos repetidos, para backups em disco.

O software deverá efetuar operações de backup em discos rígidos e fitas do tipo LTO.

O software deverá permitir integração com os principais fornecedores de serviço de nuvem pública, como AWS, Google, Microsoft e Huawei.

O software deverá possuir suporte ao protocolo NDMP para backup de dispositivos conhecidos como Network Attached Storage (NAS), suportando, no mínimo, os seguintes fabricantes:

- Dell/EMC;
- Netapp;
- IBM;
- HP.

O software deverá permitir a integração com a funcionalidade de cópias instantâneas (Snapshot) de subsistemas de armazenamento em disco (storage).

O software deverá permitir a replicação de dados de backup armazenados em suas bibliotecas magnéticas para sites remotos, permitindo ainda que o restore dos dados



## ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2021-0629723

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

ou o recall dos itens arquivados seja feito por meio das cópias armazenadas remotamente.

O software deverá permitir o gerenciamento de fitas magnéticas contidas dentro da biblioteca, fitas magnéticas armazenadas no site de backup, fitas armazenadas off-site e fitas em trânsito.

As seguintes funcionalidades devem possuir licenciamento ilimitado:

- Agentes de backup cliente LAN\_based;
- Agentes de backup cliente SAN\_based (LAN\_free);
- Agentes para Media Server para ambientes operacionais Windows, Linux e AIX;
- Operação de backup em fita (Tape drives);
- Repositórios de backup em discos;

Agentes de backup online para as aplicações e bases de dados, para ambientes operacionais Windows, Linux e AIX;

- Backup de ambientes virtuais;
- Desduplicação;
- Snapshot.

### 1.2.2. Requisitos Legais

A contratada deverá manter sigilo sobre todo e qualquer assunto concernente ao contratante ou a terceiros, que tomar conhecimento em razão da execução do contrato, sob pena de rescisão contratual, responsabilidade civil, penal e administrativa, no caso de divulgação e o fornecimento de dados e informações obtidas em decorrência dos serviços objeto do contrato, devendo orientar os seus profissionais nesse sentido;

A contratada não poderá transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto da presente contratação;

A contratada se responsabilizará pela permanente manutenção da validade da documentação jurídica, fiscal, ambiental, sanitária, trabalhista, previdenciária, técnica e econômico-financeira da empresa, em observância a periodicidade prevista na legislação vigente;

Durante toda a execução do contrato, deverão ser mantidas, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

A contratada deverá assumir as responsabilidades previstas e exigidas em lei, no caso de acidente de trabalho, com a devida adoção das medidas que se fizerem necessárias, comunicando a ocorrência ao Fiscal do Contrato;



# ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2021-0629723

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

A contratada deverá executar os serviços sob condições que atendam as determinações constantes nas Normas Regulamentadoras de Segurança e Medicina do Trabalho do Ministério do Trabalho;

A contratada será responsável pela manutenção dos locais de trabalho em perfeita higiene, durante toda a execução dos serviços, assim como pela boa apresentação de seus profissionais;

A contratada se responsabilizará pela idoneidade e pelo comportamento de seus profissionais, prepostos ou subordinados, e, ainda, arcará com o ônus de indenizar todo e qualquer dano que, por dolo ou culpa, os seus profissionais causarem ao Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro ou a terceiros, inclusive pela má utilização dos bens (materiais, utensílios e equipamentos) disponibilizados pela Administração Pública, para a realização dos serviços, obrigando-se a repor desvios, desperdícios, perdas ou quaisquer outros prejuízos que venham a ocorrer;

### **1.2.3. Requisitos de Manutenção**

Serviço de suporte técnico e atualização de versão terá o período de 24 (vinte e quatro) meses;

Suporte técnico telefônico e por e-mail, direto com o fabricante em português, 7 (sete) dias por semana, 24 (vinte e quatro) horas por dia, sem limite de horas ou chamados, com direito à resolução de dúvidas pertinentes ao produto e abertura de chamados para solução de problemas, através de um número tipo "0800", isto é, sem custo de ligação para o TJERJ;

Adicionalmente, o suporte poderá ser prestado também pela contratada, porém, sem prejuízo do direito mencionado no item anterior;

O TJERJ, através do órgão técnico, poderá abrir chamados de suporte junto ao fabricante ou na contratada, sempre que entender necessário e a qualquer tempo;

O início do atendimento de chamados de maior criticidade (produção ou ambiente paralisado) deverá ocorrer no prazo máximo de 30 (trinta) minutos, sendo passível de procedimento apuratório;

O TJERJ poderá solicitar a visita de um especialista do fabricante com o objetivo de verificar a saúde do ambiente além de planejar melhorias, quando entender necessário até o limite de uma visita por semestre, durante toda a vigência do contrato;

Todos os chamados deverão ser registrados e mantidos para consulta a qualquer tempo, durante a vigência do contrato;

O contrato de serviço de suporte técnico e as licenças deverão ser registrados junto ao fabricante em nome do TJERJ;

Para cada solicitação de serviço de suporte técnico, a contratada deverá interagir com a equipe do TJERJ visando resolver qualquer aspecto relacionado ao objeto da contratação, atuando inclusive no cenário de recuperação de desastres;

O TJERJ deverá ter como opção executar ou não as atualizações de softwares disponibilizadas.

Caberá ao TJERJ a decisão por migrar ou permanecer em determinada(s) versão (ões) de um ou mais dos softwares componentes da solução.



# ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2021-0629723

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

O serviço de suporte técnico deverá funcionar em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana (24 x 7) para chamadas de manutenção, inclusive em feriados e fins de semana, sem limite do número de solicitações.

O serviço de suporte técnico deverá ser on-site, ou seja, deverá ser possível que um técnico da Contratada seja deslocado às dependências do TJERJ no Rio de Janeiro, a fim de resolver o problema dentro do prazo máximo estipulado nos Níveis de Serviço estabelecidos, a qualquer hora do dia.

Antes do início da prestação do serviço de suporte técnico, a Contratada deverá fornecer lista de todos os dados necessários para abertura de chamados técnicos, assim como um número telefônico tipo "0800" (tarifação reversa), ou outro que permita ligação local a partir do Rio de Janeiro, para a abertura dos chamados de suporte técnico.

Todos os chamados abertos como parte deste serviço deverão ser registrados pela Contratada e enviados mensalmente ao PJERJ em um Relatório de Atendimento Técnico, no qual deverão constar, no mínimo:

- Data e hora em que ocorreu o problema;
- Data e hora da abertura do chamado;
- Classificação da gravidade do problema;
- Descrição do problema;
- Componentes afetados (quantidade e descrição);
- Data e hora da resolução do problema e fechamento do chamado.

#### **1.2.4. Requisitos Temporais**

O contrato deverá iniciar, no mínimo, em 15/11/2022, quando se encerra o contrato de licenciamento Veritas Netbackup em vigor.

Contratação pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses.

Entrega das licenças novas deverá ocorrer em até cinco dias úteis após a publicação do extrato do contrato no DJE.

## **2. LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES EXISTENTES**

### **Solução 1:**

Renovação do licenciamento atual e aquisição de novas licenças do software Veritas Netbackup

### **Valor:**

50 novas licenças perpétuas a R\$ 24.000,00 cada uma = R\$ 1.200.000,00

160 licenças de suporte (110 já existentes + 50 novas) a R\$ 12.600,00 = R\$ 2.016.000,00

Total estimado para 24 meses: R\$ 3.216.000,00 para 24 meses



## ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

### Processo 2021-0629723

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

\*estimativa com base na média de preços praticados em contratações recentes do CNJ, MEC e TJRO, além de proposta preliminar da empresa Future.

#### ***Solução 2:***

Licitação aberta a todos os fabricantes de software de backup

### **3. ANÁLISE DAS SOLUÇÕES E ALTERNATIVAS EXISTENTES**

O software de backup é ferramenta essencial para gerenciamento das cópias de segurança, independentemente da mídia em que estas cópias estão sendo gravadas. É este software que centraliza e padroniza as operações de “backup” e “restore”, tornando o processo mais eficiente. Tal afirmação pode ser confirmada nos documentos do Gartner “**Decision Point for Data Replication for HA/DR**”, “**Market Guide for Data Center Backup Targets**” e “**Architecting Data Protection and Recovery for On-Premises and Cloud-Based Data**”.

Desde 2007, o TJERJ utiliza a solução de gerenciamento de backup Netbackup, do fabricante Veritas (antiga Symantec), listado pelo Gartner como uma das principais ferramentas de mercado:

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

Gartner - 2021 Quadrante Mágico:



### Magic Quadrant for Enterprise Backup and Recovery Software Solutions

Published 19 July 2021 - ID G00733940

By Santhosh Rao, Nik Simpson, and 2 more

Trata-se de uma solução composta pelos agentes clientes, que rodam nos servidores de origem dos dados a serem protegidos, pelo software servidor de gerência do catálogo de backups (master server), que é a base de dados onde estão todas as informações sobre as cópias de segurança como o local de armazenamento, retenção, periodicidade, etc., além dos softwares servidores de mídia (media servers), que são responsáveis pela efetiva execução do backup. Esses componentes formam uma solução complexa, que requer equipe técnica treinada, e cuja substituição por outra equivalente não é simples.

O ambiente operacional do TJERJ é composto por maioria de servidores virtuais, porém ainda possui muitos sistemas legados, baseados em máquinas físicas e sistemas operacionais não usuais em ambiente de nuvem, por exemplo. Desta forma,



## **ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

### **Processo 2021-0629723**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

o ambiente requer uma solução de backup “tradicional”, ou seja, que seja capaz de operar em ambientes baseados em virtualização, containers e nuvem, mas que também seja eficiente para os sistemas legados. Fabricantes de soluções mais modernas de backup, que nasceram no ambiente virtualizado e de nuvem, teriam que ficar de fora da concorrência, já que não oferecem recursos suficientes para proteção de ambientes legados, restringindo bastante as opções disponíveis no mercado.

Com o aumento dos ataques cibernéticos que tem sido verificado nos últimos meses, a DGTEC, seguindo as melhores práticas de mercado, validadas inclusive através de documentos do Gartner, está investindo na integração e padronização da solução de backup, com a aquisição de dispositivos (appliances) que permitirão unir software e hardware numa mesmo dispositivo, aumentando a segurança, a confiabilidade e a performance da solução. Como estes dispositivos são do fabricante Veritas, é mandatória a utilização do software Veritas Netbackup.

A troca por uma nova solução é viável, porém, não trará qualquer vantagem técnica e ainda vai gerar custos extras de migração, armazenamento de dados, treinamento de equipe e aquisição de novos hardwares especializados. Além disso, poderá causar instabilidade no ambiente, trazendo um risco extra para a segurança das informações, num momento de grande atividade maliciosa na internet, em especial contra Órgãos Públicos, e onde a estabilidade e o domínio da ferramenta pela equipe técnica são fundamentais e podem ser decisivas em caso de ataques cibernéticos.

A troca da solução gera uma série de problemas, como:

- Perda do valor já investido pelo TJERJ na aquisição de 110 TB em licenças do Netbackup;
- Necessidade de migração de todos os backups feitos com a ferramenta anterior. Isto implica na configuração manual de mais de 1.000 políticas e Jobs de backup;
- Necessidade de treinamento de toda a equipe técnica.
- Necessidade de revisão de todos os procedimentos técnicos.
- Necessidade de criação de um ambiente tecnológico para a nova solução, paralelo à solução antiga, já que elas terão de conviver durante pelo menos 6



## ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2021-0629723

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

meses. Esta estrutura envolve robôs de backup, computadores servidores, espaço de armazenamento e fitas LTO.

- Instabilidade do ambiente de backup até a maturidade da nova solução.

Portanto, a troca só seria vantajosa caso houvesse uma redução muito grande do valor pago pelo licenciamento, fato que dificilmente ocorrerá, já que produtos diretamente concorrentes são comercializados quase sempre na mesma faixa de preço.

A solução 1, renovação do licenciamento atual e aquisição de novas licenças do software Veritas Netbackup, nos parece, neste momento, a melhor solução. Não se trata, no entanto, de mera escolha de marca, mas de uma opção técnica já em funcionamento no TJRJ há 15 anos, estável e que atende perfeitamente às necessidades da DGTEC. A realização da contratação por licitação, neste cenário, também está garantida, já que existe concorrência entre os diversos fornecedores do software da Veritas.

A manutenção da solução Netbackup:

- Permitirá a preservação do valor já investido pelo TJERJ na aquisição de 110 TB em licenças do Netbackup;
- Não acarretará necessidade de migração de dados, nem reconfiguração de políticas de backup, utilizadas atualmente;
- Garante o total controle da ferramenta por parte da equipe técnica, sem necessidade de treinamento e grandes revisões de procedimentos;
- Não acarretará necessidade de investimento em novos computadores servidores ou de qualquer outro equipamento;
- Garante a estabilidade do ambiente, melhorando as condições de enfrentamento e resposta a ataques cibernéticos;

#### 4. SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Solução 1- Renovação do licenciamento atual e aquisição de novas licenças do software Veritas Netbackup.



## **ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

**Processo 2021-0629723**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

A solução escolhida é composta pela renovação do licenciamento de suporte técnico para as licenças já adquiridas pelo TJERJ em processos anteriores e aquisição de número suficiente de licenças novas, que contemple todo o volume de dados a ser protegido durante os próximos 24 meses.

O serviço contratado deverá prever, tanto para as novas licenças, quanto para as licenças já adquiridas, suporte técnico e garantia de atualização de versões direcionados aos produtos de software Veritas Netbackup, executados através de uma rede global de especialistas responsáveis por auxiliar o corpo técnico da Diretoria Geral de Tecnologia da Informação do PJERJ na maximização do desempenho dos produtos de software.

Define-se serviço de suporte técnico como sendo aquele efetuado mediante atendimento telefônico, ferramenta on-line e correio eletrônico, com objetivo de solucionar problemas de funcionamento e disponibilidade da solução e de esclarecer dúvidas relacionadas à instalação, configuração, uso e atualização dos produtos Veritas Netbackup.

Define-se atualização de versão como sendo o direito para atualização do software Veritas Netbackup, incluindo versões maiores (major releases), versões menores (minor releases), versões de manutenção (maintenance releases) e atualizações (updates) que forem disponibilizadas para o software, para download ou outro meio disponibilizado pelo fabricante.

A solução deve ser baseada no modelo de licenciamento de software por volumetria, ou seja, referente ao volume total de dados protegidos, na origem dos dados, medida na unidade Terabyte.

Para a medição da quantidade de Terabytes licenciados, deve-se considerar a somatória da área utilizada e efetivamente protegida (espaço em uso e protegido por



## **ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

### **Processo 2021-0629723**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

política de backup) de todos os discos/volumes presentes em todos os servidores que serão protegidos por backup em fita magnética ou disco.

A somatória deste valor deve ser convertida para a unidade Terabytes.

As novas licenças serão contratadas por meio de concessão perpétua para o TJERJ.

A solução deve permitir a expansão do licenciamento inicial por meio da adição de capacidade em blocos de, no mínimo, 1 Terabyte.

#### **5. Contratações similares de outros Órgãos Públicos:**

CNJ - aquisição recente: pregão 38/2021

MEC/INEP - aquisição recente: pregão 15/2021

TJRO - aquisição recente: pregão 75/2021

ANS - aquisição recente: pregão 03/2021

#### **6. Bens e Serviços**

Renovação do Suporte técnico aos produtos de software Veritas NetBackup de propriedade do PJERJ;

Aquisição de novas licenças, com suporte e direito de atualização de versão, do software Veritas Netbackup.



## ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

### Processo 2021-0629723

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

#### 7. Valor Estimado

ITEM	QUANT.	DESCRIÇÃO	VALOR ESTIMADO
1	110 TB	Renovação do Suporte	R\$ 1.386.000,00
2	50 TB	Aquisição de Novas Licenças	R\$ 1.830.000,00
3		Suporte das Novas licenças	
<b>TOTAIS</b>			<b>R\$ 3.216.000,00</b>

**\*valores com base na média dos valores observados nas contratações recentes do CNJ, INEP, TJRO e proposta preliminar da empresa Future.**

O pagamento à vista é o padrão do mercado. Porém, o TJERJ, via de regra, paga as novas licenças à vista, em parcela única, e o licenciamento do serviço de suporte técnico em parcelas mensais. A decisão sobre a forma de pagamento poderá ser feita pela DGPCF, e será detalhada no documento de Estratégia da Contratação.

#### 8. Quantidade Estimada

A volumetria total a licenciada será de 160 TB, dos quais 50 TB em licenças novas com suporte e direito de atualização e 110 TB já existentes, para os quais pretende-se contratar somente suporte e direito de atualização do software.

O suporte técnico e a garantia de atualização de versões deverão ser direcionados aos produtos de software Veritas Netbackup de propriedade do PJERJ descritos na tabela resumo a seguir:

SKU	DESCRIÇÃO	QUANT.
10915-M3-24	ESSENTIAL 24 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	110

Aquisição de novas licenças perpetuas, com suporte técnico e a garantia de atualização de versões, do software Veritas Netbackup, conforme tabela a seguir:

SKU	DESCRIÇÃO	QUANT.
23369-M3	NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED WITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END TB PLUS ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	50



## ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Processo 2021-0629723

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

23369-M3-24	ESSENTIAL 24 MONTHS RENEWAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED WITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END TB PLUS ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	50
-------------	--	----

### 9. Relação Quantidade x Demanda

O quadro abaixo mostra a quantidade de dados a serem protegidos, distribuídos por tipo de dados, seu crescimento nos últimos anos e a necessidade de licenciamento.

Tipo de dado	Volumetria (TB)		
	2019	Atual	2023
Banco de dados	31	36	42
Arquivos GED	12	20	25
Arquivos em geral	20	24	33
Máquinas Virtuais	47	53	60
Total:	110	133	<b>160</b>

São 50 novas licenças, 50 licenças de suporte para essas novas licenças e 110 licenças de suporte para as licenças já existentes, contemplando um volume de dados total a ser protegido de 160 TB.

Banco de dados: além das bases de dados principais, em Oracle, a estimativa contempla outras bases secundárias menores, mas essenciais para a manutenção dos serviços prestados pelo TJERJ, como SEI e Malote, além de sistemas administrativos.

Obs: vem crescendo o número de banco de dados relacionados a novos serviços baseados em inteligência artificial. Para contemplar a proteção dessas bases a DGTEC está contratando serviços em nuvem.

Arquivos GED: hoje a base de documentos armazenados nos sistemas GED é de aproximadamente 230 TB, mas a estimativa contempla apenas as pastas abertas para escrita, ou seja, as que sofrem alterações diárias.

Arquivos em geral: contempla os servidores de arquivos departamentais, que guardam documentos importantes das diversas unidades administrativas do TJERJ, além dos arquivos provenientes das gravações de audiências.



## ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

### Processo 2021-0629723

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

Máquinas Virtuais: hoje são aproximadamente 700 servidores virtuais em operação no data center do TJERJ.

O volume de dados a serem protegidos vem aumentando significativamente nos últimos anos. Desta forma, a DGTEC tem procurado buscar alternativas para garantir a segurança das informações sem necessariamente aumentar a volumetria do software licenciado, utilizando, quando possível, replicação de dados e cópias diretas que não necessitam do software de backup.

Por se tratar de um licenciamento bastante oneroso financeiramente, entendemos que é melhor trabalhar com prazos menores de contrato e quantidades mais ajustadas de licenciamento, assim evita-se pagar por uma volumetria que não será usada imediatamente. Assim, podem ser necessários ajustes no contrato, através de aditivos, com acréscimo de licenças, para acompanhar o crescimento do volume de dados.

#### *Suporte Técnico 24x7*

O sistema de backup é essencial para a garantia da segurança de dados e documentos sob custódia da DGTEC. Falhas nesse sistema podem causar grandes perdas. Com a constante evolução técnica de softwares e sistemas, novas funcionalidades e meios de armazenamento de cópias de segurança, além do surgimento quase que diário de novas ameaças, como vírus digitais, por exemplo, é necessário que o software gerenciador de backup possa estar sempre atualizado. Pelo exposto, é indispensável a contratação de um suporte técnico que permita a solução rápida de problemas em caso de falhas nas cópias ou restauração de dados. O suporte deve estar disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, já que a maior parte dos backups é feita fora do horário comercial. Aguardar o próximo dia útil para resolução de incidentes aumenta significativamente o risco de perda de dados em caso de problemas.

#### *Tempo de Contrato:*

A equipe de planejamento da contratação entende que, para o caso em tela, o prazo de 24 meses é o ideal, já que é o que oferece o melhor equilíbrio entre os fatores que determinam o custo da solução. Administrativamente, é melhor contratos mais longos, porém, estes requerem um licenciamento estimado para um período também



## **ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

### **Processo 2021-0629723**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

longo, ou seja, boa parte das licenças não serão utilizadas imediatamente. Ainda, quanto mais longo o contrato, menor o valor unitário da licença. Desta forma, contratos de 12 meses teriam um licenciamento mais ajustado, porém um custo unitário maior. Pelo exposto, nos parece, s.m.e., que, neste caso, o contrato de 24 meses é o que proporciona o melhor custo-benefício.

#### **10. BENEFÍCIOS ESPERADOS**

- Garantir que a solução de backup atualmente utilizada pelo PJERJ continue recebendo atualizações de segurança, correções e novas funcionalidades;
- Adequar o número de licenças à quantidade de dados a serem protegidos por backup;
- Garantir suporte técnico e resposta rápida do fabricante da solução em caso de problemas;
- Garantir que a cópia de segurança e restauração dos dados continue sendo executada de forma eficiente;
- Preservar o investimento já feito pelo PJERJ no licenciamento da solução.

#### **11. AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL**

A solução escolhida não acarretará necessidade de mudança no ambiente responsável pela realização de cópias de segurança.

Não haverá necessidade de contratação de pessoal especializado e nem treinamento para a equipe atual.

#### **EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO**

Rio de Janeiro, na data da assinatura eletrônica.