



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2017 a 30/09/2017

Página:
1/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Muito prestativos e eficientes no atendimento.” (sic) Dr(a). Renan G.</p> <p>“Servidora eficiente, interessada em resolver a questão posta da melhor forma possível. Um exemplo de comportamento cortês e eficiente. Func. lete.” (sic) Dr(a). José Armando Lisboa</p> <p>“Agradeço a colaboração do “atendente”, digo da equipe da 3ª Vice Presidência quanto ao preenchimento das custas para o STJ e STF.” (sic) Dr(a). Márcio</p> <p>“Super bem atendido pela servidora lete.” (sic) Dr(a). Jorge Azevedo</p> <p>“Gostaria, mais uma vez, manifestar e elogiar o trabalho realizado pela Secretaria da 3ª Vice-Presidência, sobretudo pelo setor de atendimento, que atua com dedicação, dispondo de cordialidade e atenção ao advogado, fundamentais ao bom exercício da advocacia.” (sic) Dr(a). Leonardo A. Rodrigues</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2017 a 30/09/2017

Página:
2/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui muito bem atendida e resolvi meu problema na hora.” (sic) Dr(a). Verônica Ramalho</p> <p>“A 3ª Vice-Presidência sempre atende os advogados de maneira irretocável. Funcionários sempre dispostos a ajudar.” (sic) Dr(a). Carlos Henrique Liquori</p> <p>“Como sempre muito bem atendida. Nota 1000. Cleiton, Adilson, Julio, Paulo, lete.” (sic) Dr(a). Alba</p> <p>“Ótimo atendimento e em seguida prosseguiu o andamento dos autos do processo.” (sic) Dr(a). Viviano Ramos Jr.</p> <p>“Fui muito bem atendido pela servidora lete.” (sic) Dr(a). Jorge Azevedo</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2017 a 30/09/2017

Página:
3/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui, aos 73 anos de idade e 40 de militância, super bem atendido pela servidora lete.” (sic) Dr(a). Jorge Silva de Azevedo</p> <p>“Atendimento eficiente e cordial. Todas as perguntas são respondidas. Continuem assim.” (sic) Dr(a). Glabro Fontoura</p> <p>“Atendimento maravilhoso, exemplo de atendimento do serventuário Claiton.” (sic) Dr(a). Carlos Lopes</p> <p>“Sempre somos super bem atendidos. Hoje pela servidora lete.” (sic)</p> <p>“Muito bem atendido. Obrigado ao servidor Paulo.” (sic) Dr(a). Guilherme</p> <p>“Atendimento rápido e perfeito. Nada a melhorar.” (sic) Dr(a). André Nelis</p> <p>“Fui atendido rapidamente com explicação detalhada e objetiva do que precisava fazer.” (sic) Dr(a). Antônio</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2017 a 30/09/2017

Página:
4/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“É de grande valia externar a presteza no atendimento da Diretora. Desde já agradeço.” (sic)</p> <p>Dr(a). Wagner</p> <hr/> <p>“Parabéns pela forma urbana com que nos atendeu. Registre-se na RAC, por gentileza.” (sic)</p> <p>Dr(a). Artur Costa</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em setembro foram recolhidos 19 (dezenove) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 19 (dezenove) elogios na 3ª Vice-Presidência.



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/09/2017 a 30/09/2017

Página:
5/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.