



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/05/2017 a 31/05/2017

Página:
1/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Declaro o excelente atendimento recebido pela Sr. Adilson na 3ª Vice-Presidência.” (sic) Dr(a). Janete G. Machado</p> <p>“Gostaria de destacar a excelência das instruções e a cortesia do atendimento prestado pelo Sr. Cleiton e da Sra. Iete que analisam o caso submetido detidamente, com a atenção devida. Saúdo eles, portanto, com extensão à equipe.” (sic) Dr(a). Bruno Motta</p> <p>“Sempre excelente o atendimento da serventia. Todos os procedimentos bem explicados, que continuem sempre assim.” (sic) Dr(a). Wagner Gomes</p> <p>“Atendimento excelente em todas as vezes que lá estive.” (sic) Dr(a). Ulisses Magno</p> <p>“Mais uma vez vimos solicitar atendimento e informações a respeito do processo supracitado, no que fomos muito bem atendidos e informados como da oportunidade anterior. Ficamos gratos pela excelência no atendimento e com a certeza que sempre seremos considerados enquanto cidadãos.” (sic) Sr(a). José Antônio G. Sudário</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/05/2017 a 31/05/2017

Página:
2/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Recebi do Sr. Paulo, atendimento excepcional. Parabéns!” (sic) Sr(a). José Sudário Júnior	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Elogiar o atendimento dispensando na 3ª Vice, qualidade, eficiência e muita educação, especialmente, do funcionário Paulo. Parabenizando e sugerindo que a mesma forma de atendimento possa ser dispensada em todos os setores desta Justiça.” (sic) Dr(a). Jorge Ecir S. Soares	
	“Excelente atendimento do serventuário Adilson, prestativo e atencioso. Instalações excelentes do atendimento da 3ª Vice-Presidência.” (sic) Estagiária Paula Rodrigues	
	Excelente atendimento em todas as ocasiões em que solicitei esclarecimentos. Parabéns!” (sic) Dr(a). Antonio Carlos	
	“Ótimo atendimento, muito satisfeita.” (sic) Estagiária Marilene	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/05/2017 a 31/05/2017

Página:
3/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Elogio o servidor Cleiton da 3ª VP pelo atendimento cordial e objetivo que me atendeu.” (sic) Dr(a). José Antonio A. Araújo</p> <p>“Todos são excepcionais. Atendimento de estima. Qualidade.” (sic)</p> <p>“Atendimento muito bom! Júlio César e Cleiton muito atenciosos.” (sic) Dr(a). Luana Alves</p> <p>“Aos 73 anos de idade, fui muito bem atendido pela servidora Dra. Iete. Parabéns ao órgão por ter uma servidora de grande qualidade.” (sic)</p> <p>“Quero parabenizar pelo bom atendimento e assim continuem.” (sic) Dr(a). José Ueliton F. Cândido</p> <p>“Atendimento ótimo.” (sic) Dr(a). Paulo R. Gomes</p> <p>“Agradeço o pronto atendimento que é de primeira qualidade.” (sic) Dr(a). Dayse Pinheiro</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:
Lucia da Silva Maron

Período:
01/05/2017 a 31/05/2017

Página:
4/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Registro a minha admiração e respeito à equipe do 3º Vice-Presidência, isto por que o atendimento foi com presteza e celeridade. Tem meus elogios, inclusive em nome de dezenas de trabalhadores que aguardam este processo para fim de pagamento de verbas alimentares, no juízo da Barra da Tijuca.” (sic) Dr(a). Allan do Amaral Santos</p> <p>“Cordialidade, gentileza e educação em todos os setores. Em especial à servidora lete e o assessor da Desembargadora Maria Augusta. Lidar com pessoas assim, realmente, nos motiva a trabalhar, realmente é gratificante. Saio muito agradecida pela atenção dispensada.” (sic) Dr(a). Deise Quaresma</p> <p>“Atendimento nota 10. Local bem espaçoso e bom para a acomodação dos advogados e estagiários.” (sic) Dr(a). Andréa Araújo</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em Maio foram recolhidos 20 (vinte) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 20 (vinte) elogios na 3ª Vice- Presidência.