



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/01/2018 a 31/01/2018

Página:
1/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento.” (sic) Dr.(a) Renata M. Pereira</p> <p>“Atendentes muito solícitos.” (sic)</p> <p>“Fui super bem atendido pela servidora lete.” (sic) Dr.(a) Jorge Azevedo</p> <p>“Gostaria de parabenizar o Tribunal pela excelência no serviço na 3ª Vice-presidência. A Senhora lete sempre prestativa e muito atenciosa conosco. Juntamente com o funcionário Cleiton com muita boa vontade e educação. Para quem está começando na advocacia este tratamento nos impulsiona a militar com fervor na advocacia” (sic) Dr.(a) Raphael F.</p> <p>“Atendimento super útil para recolhimento das dúvidas de custa.” (sic) Dr.(a) Janaína P.</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/01/2018 a 31/01/2018

Página:
2/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Parabéns a toda equipe da 3ª Vice-Presidência pela presteza e atendimento aos advogados.” (sic) Dr.(a) Maria de Lourdes G.</p> <p>“Melhor atendimento que já recebi no TJR! Extremamente simpática e atenciosa. Me ajudou com boa vontade e disposição (e um sorriso!).Iete está de parabéns!” (sic) Dr.(a) Roberta C.</p> <p>“Excelente atendimento dos funcionários (serventuários).” (sic) Dr.(a) Lidecy M. de Albuquerque</p> <p>“Atendimento excelente.” (sic) Dr.(a) Gabriela Almeida</p> <p>“Atendimento bom e muito atenciosos na resolução dos problemas.” (sic)</p> <p>“Fui muito bem atendido pela servidora Iete.” (sic) Dr.(a) Jorge Azevedo</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/01/2018 a 31/01/2018

Página:
3/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento. A Sra. Iete nos ajudou muito. Aliás, não só a Sr. Iete como também seus funcionários. Todos competentes e prestativos. Obrigada 3ª Vice pelo atendimento exemplar.” (sic)</p> <p>“Parabéns a equipe de secretaria de 3ª Vice, especialmente a funcionária Iete, pela sua presteza e eficiência na administração desta secretaria. Parabéns pela eficiência da equipe! Parabéns Cleyton!! Dr.(a) Tereza C.</p> <p>“Ótimo atendimento. Rapidez e cordialidade. Parabéns.” (sic) Dr.(a) Carlos Gustavo P.</p> <p>“Funcionários atenciosos, ressaltando a funcionária Iete, sempre pronta a qualquer horário de funcionamento. Obrigado.” Dr.(a) Francisco José</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:
Marcelo El Jaick Freitas

Período:
01/01/2018 a 31/01/2018

Página:
4/4

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“1-Elogio: A diretora (Sra. Iete) e o funcionário Sr. Paulo foram atenciosos e comprometidos com a solução do problema apontado (vide abaixo) 2- Sugestão: Pedir aos responsáveis pelo setor de Informática para providenciar mudança no sistema para permitir juntada de docs. na execução fiscal quando houver embargos à execução apensados em instância recursal.” (sic) Dr.(a) Guilherme Guimarães</p>	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	<p>“Fomos muito bem tratados e atendidos na serventia. Funcionários muito educados e solícitos.” (sic)</p>	
	<p>“Atendimento nota dez. Servidores capacitados e preocupados em bem atender.” (sic) Dr.(a) Paulo Cezar Gonçalves</p>	

Em janeiro foram recolhidos 18 (dezoito) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 17 (dezesete) elogios e 1 (uma) sugestão na 3ª Vice-Presidência.