



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Ramon Carrera

Aprovado por:
Leonardo Schmidt
Kassuga

Período:
01/04/2019 a 30/04/2019

Página:
1/11

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Todos os funcionários prestam um excelente atendimento." (sic) <i>Sem identificação</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Atendimento extremamente atencioso do serventuário. Bom seria se nas demais serventias fosse dessa forma." (sic) <i>Dr(a). Sergio Pinho</i></p>	
	<p>"Agradecendo a receptividade de sempre. Cleiton e lete no dia de hoje. Atendimento de excelência." (sic) <i>Dr(a). Alba</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Elogio ao setor de atendimento aos advogados. 3ª Vice Presidência. Elogio e agradeco aos funcionários Sr. Cleiton, Sr. Paulo e Dra. Iete. Pelo carinho, respeito e dedicação pelos atendimentos a minha pessoa em especial ao processo do meu filho. obrigada!" (sic) Sem identificação</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Parabenizo toda a equipe da 3ª VP, em especial os serventuários Iete, Paulo e Cleyton, são muito prestativos e atenciosos." (sic) Sem identificação</p>	
	<p>"Excelente atendimento de todos os funcionários da serventia, em especial da Sra. Iete (sempre atenciosa). Agilidade e objetividade." (sic) Dr(a). Paulo Ubiratã</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Gostaria de prestar meus agradecimentos ao serventuário Cleyton e a Sra. Diretora Yetie, lotados nesta serventia pelo prestimoso atendimento a mim concedido. Registro meu muito obrigado." (sic) <i>Dr(a). Ana Beatriz</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Excelente atendimento. Resolveram uma situação bem complicada." (sic) <i>Sem identificação</i></p>	
	<p>"Sempre sou muio bem atendido. Sem contar nna cordialidade, simpatia, educação dele." (sic) <i>Dr(a). Willian</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Excelente atendimento de toda a equiper da 3 VP. A referida equipe é muito prestativa e atenciosa." (sic) <i>Dr(a). Marcos Paulo</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Excelente atendimento. Só elogio." (sic) <i>Dr(a). Thiago Lima Bellmut</i></p>	
	<p>"Parabenizo a equipe da 3 Vice Presidência pela presteza no atendimento." (sic) <i>Dr(a). Leandro A.</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Como de outras vezes, fui novamente muito bem atendido pelo Paulo, que soube me transmitir orientações seguras e claras. Além disso, mostrou-se muito atencioso e cortês." (sic) Dr(a). Evandro Ramos Lourenço</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Secretaria por excelência não nos deixam sem respostas, atenciosos, todos primam pelo atendimento e são trabalhadores que atuam com jubillância a advocacia no seu todo." (sic) Dr(a). Ademir Peixoto</p>	
	<p>"Tratamento exemplar e respeito absoluto com aqueles que buscam o serviço desta 3ª vice. Parabéns. Atendimento nota 10.." (sic) Dr(a). Humberto M.</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Muito bem atendido. Atenciosos, práticos . Informações precisas." (sic) Sem Identificação</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Primeira vez que venho mnesse cartório, tendo sido muito bem atendida e orientada pelo serventuário Cleiton. Se todos os servidores fossem atenciosos assim, com toda certeza o trabalho fluiria muito melhor." (sic) Sem identificação</p>	
	<p>"Sirvo-me do presente para registrar o elogio a toda equipe e, sobretudo, diretora perla presteza no atendimento." (sic) Dr(a). Leandro G.</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Atendimento Bom. Cordial. Serventia bem organizada ágil. Os servidores são muito solícitos e disponíveis." (sic) <i>Dr(a). Vitor Idrio</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Gostaria de elogiar o excelente atendimento do Paulo, lete e Ari. Além de pessoas educadas e gentis e dispostos a ajudar, excelentes profissionais. De funcionários assim que o TJRJ precisa.." (sic) <i>Sem identificação</i></p>	
	<p>"Ótimo atendimento. Todos os funcionários são extremamente competentes e estão sempre prontos para resolver questões e tirar dúvidas." (sic) <i>Dr(a). Juliana F.</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"O atendimento da servidora pública iete foi impecável. Muito atenciosa e profissional. Merece os elogios." (sic) <i>Dr(a). Luís Paulo Cardoso</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Muito bem atendido." (sic) <i>Dr(a).Mário</i></p>	
	<p>"Atendimento de nível nom a ótimo em todos os setores. Quero dizer excelente." (sic) <i>Dr(a). Moacir Cruz</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Atendimento excelente de todos os serventuários, tanto no bom humor, quanto na presteza." (sic) <i>Dr(a). Bárbara Vaz</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Muito bom atendimento. Estou muito satisfeita! Obrigada!" (sic) <i>Dr(a). Alessandra de S.</i></p>	
	<p>"resolução do problema com bastante clareza. Muito bom atendimento. Pessoas prestativas.." (sic) <i>Dr(a). Juliana Santana</i></p>	



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

Neste mês foram recolhidos 27 (vinte e sete) formulários de Pesquisa de Opinião – P.O. e observou-se o seguinte resultado:
27 (vinte e sete) elogios na 3ª Vice-Presidência.

PESQUISA DE OPINIÃO

ABRIL / 2019

FIM