



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/01/2014 a 31/01/2014

Página:
1/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elogios | <p>“Excelente atendimento e produtividade desta equipe. Parabéns”.</p> <p>“Parabéns aos funcionários Adilson da Silva Fringino, Paulo Sérgio, Iete e Clayton pelo atendimento.” Dra. Tania Fazollo</p> <p>“Fui extremamente bem atendida pelos servidores da secretaria da 3ª Vice Presidência principalmente pelo Sr. Paulo Sérgio.” Dr. Marta Schelles</p> <p>“Muito bom o atendimento. Rápido e vazio. Excelente.” Dra. Leticia</p> <p>“A funcionária Alessandra e o Diretor Paulo estão de parabéns, são atenciosos e prestativos.” Robert Martins</p> <p>“Gostaria de elogiar o atendimento dos funcionários Paulo e Clayton, pela presteza e atenção.” Dra. Anna Paula Nogueira</p> <p>“Excelente atendimento e presteza.” Dr. João Luiz M. Castro</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/01/2014 a 31/01/2014

Página:
2/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elogios | <p>“Muito bom!” Dr. Pedro</p> <p>“Excelente atendimento! Todos os balcões em funcionamento. Muito rápido!” Dra. Louise Badaró</p> <p>“Atendimento rápido no guichê nº 3 – 12:30h.”</p> <p>“Ao Sr. Paulo de Oliveira pelo ótimo atendimento, feito de boa vontade de forma que esclareceu todas as dúvidas pertinentes ao processo.”</p> <p>“Equipe do horário em que fui atendida muito cordial, sem falar no elegante atendimento do funcionário Sr. Paulo Sérgio do Setor de Atendimento horas? 15:30.” Dra. Dalva C. Mendonça</p> <p>“Declaro para os devidos fins que compareci a serventia da 3ª Vice Presidência deste Egrégio Tribunal de Justiça e fui muito bem recebido pelo Sr. Paulo de Oliveira nada tendo a reclamar dando nota 10.”</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/01/2014 a 31/01/2014

Página:
3/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elogios | <p>“Muito bom atendimento.” Dra. Fernanda</p> <p>“O atendimento aos advogados é irretocável. Os funcionários são educados e rápidos, sempre procurando a satisfação no atendimento.”</p> <p>“O tratamento dos servidores da 3ª Vice Presidência melhorou muito! Sou do tempo em que mesmo com o prazo em curso, a vista dos autos era negada para a outra parte, sob alegação que “quem recorre foi fulano e não o seu cliente”. “Ou seja, era um “favor” obter vistas dos autos quando uma das partes havia recolhido.” Além disso a consulta e a carga estão mais ágeis! Parabéns!! Dr. James Prado</p> <p>“Excelente atendimento. Funcionários bastante simpáticos.” Dr. Felipe Bordalo</p> <p>Parabéns pela equipe. Sempre sou muito bem atendido. Dr. Claudio Lameira</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/01/2014 a 31/01/2014

Página:
4/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações | Registrar as Respostas e Ações |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elogios | <p>“Excelente atendimento e educação dos serventuários. Um dos melhores setores do fórum.”</p> <p>“Atendimento rápido, eficiente e satisfatório.” Dr. Mauro Marques</p> <p>“Excelente atendimento. Cleiton é muito atencioso e um exímio profissional.”</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |
| Sugestões | <p>“Protocolo da 3ª Vice regionalizado!” Dra. Fernanda Rocha</p> | <p>Encaminhado e-mail dia 06/02 com a seguinte informação: “Prezada Dra. Fernanda, Com relação a sua sugestão na pesquisa de opinião: “Protocolo da 3ª Vice regionalizado” Esclarecemos que o Aviso Conjunto TJ/CGJ nº 04/2008, que segue abaixo, não permite que as petições relacionadas a recursos dirigidos aos Tribunais Superiores sejam protocolizadas nas Comarcas do Interior e Fóruns Regionais.” A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> |



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/01/2014 a 31/01/2014

Página:
5/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Em Janeiro foram recolhidos 22 (vinte e dois) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 21 (vinte e um) elogios e 01 (uma) sugestão na 3ª Vice-Presidência.