



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/07/2014 a 31/07/2014

Página:
1/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Os funcionários são muito solícitos e prestativos, em especial a funcionária lete.” (sic) Dra. Maria Eduarda</p> <p>“Sem sombra de dúvidas o melhor atendimento do Tribunal. Super solícitos e atenciosos as nossas dúvidas. Que sirvam de exemplo para os demais!! Parabéns a serventúria Sra. lete !!.” (sic)</p> <p>“Gostaria de elogiar a nova diretora da 3ª VP, lete. Nunca fui tão bem atendida nessa serventia. Simpatia e prestativa. Parabéns!” (sic)</p> <p>“Atendimento rápido e eficiente do funcionário Paulo de Oliveira.” (sic) Dra. Alessandra Moraes</p> <p>“Fui muito bem atendida, a Sra. lete realizou excelente atendimento.” (sic) Dra. Amanda Freitas</p> <p>“Ótimo atendimento, com dedicação, boa vontade, eficaz e sempre disposta a ajudar (Diretora lete). Obrigada pelo atendimento.” (sic) Dra. Rebecca Oliveira</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/07/2014 a 31/07/2014

Página:
2/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>Atendimento excelente. Modelo de atendimento. Iete é uma das melhores serventúrias deste Tribunal. Obrigado pelo atendimento.” (sic) Dr. Allan Barcellos</p> <p>“Parabenizo os funcionários dessa serventia, principalmente a Sra. Rosana pela cordialidade e dedicação. Muito obrigada!! (sic) Dra. Maria Teresa</p> <p>“Ótimo.” (sic)</p> <p>“O atendimento é muito, digo, ótimo e a funcionária Rosana é excelente pessoa, muito responsável.” (sic) Dr. Aldejar Pessanha</p> <p>“Atendimento excelente.” (sic)</p> <p>“A Sra. Iete, como sempre sensacional!” (sic) Dr. Matias</p> <p>“Atendimento ótimo e bem rápido e efetivo. Todos os atendimentos deveriam ser como o da presente.” (sic) Dra. Tércia Souza</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/07/2014 a 31/07/2014

Página:
3/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Prezados, citarei hoje o nome do Júlio. Todavia agradeço a Deus por ter a alegria de estar lidando com pessoas tão especiais, que não posso chamar de serventuários assim como aqui não sou Dr. mas sim somos amigos, Nalva, Rodrigo, Paulo, J.Paulo, Adriana, Julio, Rosana, Adilson e Cleiton. Que sejamos ajudantes um dos outros sempre. Muito grata.” (sic) Dra. Ana</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>“Todos muito solícitos e dispostos a ajudar. Agradecimento especial ao Julio Cesar, à Nalva, ao Seu Paulo, ao Adilson e à Iete.” (sic)</p>	
	<p>“Atendido com toda atenção e saio muito satisfeito com os esclarecimentos do funcionário Julio Cesar.” (sic) Dr. José Alexandre Machado</p>	
	<p>“Atendimento de boa qualidade feito pelo servidor Julio Cesar Gonçalves da Silveira.” (sic) Dr. Walmir Baptista Linhares</p>	
	<p>“Funcionários extremamente solícitos e prestativos.” (sic)</p>	



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/07/2014 a 31/07/2014

Página:
4/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Por meio deste, quero expor a minha gratidão pelo excelente atendimento dispensado aos advogados e estagiários. Parabéns para todos. Deus vos Abençoe!!” (sic) Dr. Rodrigo Assunção</p> <p>“Meu elogio vai no sentido da cooperação do atendimento sendo atendido pela serventuária Rosana na 3ª Vice-Presidência.” Dr. Rodrigo Gonçalves Ferreira</p> <p>“Fui atendida com atenção, agilidade pela serventuária Rosana.”</p> <p>“Atendimento perfeito, objetivo e com clareza e educado o Sr. Julio Cesar merece os parabéns.” (sic) Dr. Adenaver Menezes</p> <p>“Setor extremamente organizado e principalmente, funcionários educados, simpáticos e muito prestativos. Excelente setor! Estão todos de Parabéns!” (sic) Dra. Helga R. Prado</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/07/2014 a 31/07/2014

Página:
5/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“O presente elogio decorre do excelente atendimento que me foi dispensado, não somente nesta data, mas, todavia em outras solicitações feitas. Como advogado com quase 60 anos de advocacia (inscrição 16256), é com o maior prazer que formulo este espontâneo elogio.” (sic) Dr. Custódio de Souza Pinto</p> <p>“Iete funcionária excelente faz jus ao cargo. Parabéns. Sucesso.” (sic)</p> <p>“Quero informar a Exma. Sra. Desa. Presidente do TJERJ meus sinceros agradecimentos e elogios à Sra. Iete e toda sua equipe pela paciência e profissionalismo, com que fui atendido nesta data.” (sic) Dr. Luiz Roberto</p> <p>“Parabenizar a funcionária Iete pela sua presteza e educação no atendimento dispensado.” (sic) Dr. Wagner Botelho</p> <p>“Muito rápido o serviço.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/07/2014 a 31/07/2014

Página:
6/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Sempre sou tratada com muita brevidade e simpatia pelos funcionários.” (sic) Dra. Katia</p> <p>“Estou muito satisfeita com o atendimento da 3ª Vice Presidência Setor Atendimento. Seria bom todos os setores do TJ tivesse esse atendimento. Parabéns, aos funcionários e ao Diretor do Setor. Em especial ao servidor do guichê 05 que me atendeu.” (sic)</p> <p>“Fui muito bem atendido mesmo sendo próximo ao fim do expediente.” (sic) Dr. Guilherme</p> <p>“1 – Atendimento rápido 2 – Bom atendimento 3 – Boa estrutura do cartório.” (sic) Dra. Joyce Carvalho</p> <p>“Os serventuários Cleiton e Iete são extremamente atenciosos, educados, prestativos e competentes!!!!” (sic) Dra. Paula Barcelos</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Claudia Maria Menezes Soares

Aprovado por:
Paulo Roberto de Souza

Período:
01/07/2014 a 31/07/2014

Página:
7/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Excepcional atendimento prestado pelo servidor Paulo Sérgio, que, uma vez mais, prestou os esclarecimentos quanto as custas do Resp, com clareza, eficiência e gentileza acima da média. Parabéns!!” (sic) Dr. Fernando de Britto	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua. Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Ótimo atendimento.” (sic)	

Em Julho foram recolhidos 35 (trinta e cinco) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 35 (trinta e cinco) elogios na 3ª Vice-Presidência.