



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/01/2015 a 31/01/2015

Página:  
1/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento, inclusive considerando as novas instalações. Os advogados militantes merecem”. (sic) <b>Dr(a). Ronaldo Carvalho</b></p> <p>“Ótima estrutura e atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Cyntia Rodrigues A. Marques</b></p> <p>“Funcionário Adilson Fringinio me atendeu com muita presteza e atenção, merecendo os elogios. Elogio as instalações, o ar condicionado e a água também. Continuem assim!” (sic) <b>Dr(a). Ramon Teixeira de Sousa</b></p> <p>“O atendimento foi excelente, após passar por diversos setores e funcionários. Agradeço muito ao funcionário Cleiton que me atendeu e não mediu esforços.” (sic) <b>Dr(a). Nilce M. Niemeyer</b></p> <p>“Conforto e excelente atendimento no cartório da 3ª Vice-Presidência.” (sic) <b>Dr(a). Leonam Marcel</b></p> <p>“Atendimento de excelência feito pela I. Escrivã.” (sic)</p> <p>“Atendimento muito bom.” (sic) <b>Dr(a). Nathanael</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/01/2015 a 31/01/2015

Página:  
2/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Compareci pela 1ª vez após a mudança de local e fui muito bem atendida pelo funcionário Adilson. Aprovei o novo método de atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Edilane Santos</b></p> <p>“Atendimento perfeito, muita cortesia e educação dos serventuários!!” (sic) <b>Dr(a). Ricardo Boechat</b></p> <p>“Muito bom o atendimento e as dependências.” (sic) <b>Dr(a). Deborah</b></p> <p>“Grata com a cordialidade e eficiência no atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Sandra Silva</b></p> <p>“Parabéns pelo ótimo atendimento. Servidor Adilson. Setor Atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Francisco</b></p> <p>“Presteza e rapidez no atendimento.” (sic)</p> <p>“Atendimento com grande presteza e rapidez.” (sic) <b>Dr(a). Marcio</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Débora Marques Brandão

Aprovado por:  
Ana Paula Halfeld

Período:  
01/01/2015 a 31/01/2015

Página:  
3/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Fui muito bem atendido, com educação e prontidão. Fui atendido pelo Cleiton, com atendimento rápido, eficaz. Se todos os serventuários do TJ fossem como o Cleiton, nossa máquina judiciária não estaria tão morosa, abarrotada e deficiente.” (sic) <b>Dr(a). Rodrigo Genuncio</b>	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Venho tecer elogios ao atendimento desta secretaria em especial a lete.” (sic) <b>Dr(a). Ubirajara Silva da Costa</b>	
	“Gostaria de consignar o entendimento de que muito melhorou o atendimento aos advogados. Aqui reitero o que me foi feito pelo funcionário Adilson Fringinio.” (sic) <b>Dr(a). João Amaury Belem</b>	

Em janeiro foram recolhidos 17 (dezesete) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 17 (dezesete) elogios na 3ª Vice-Presidência.