



GERIR A ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA

Proposto por:

Equipe da Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

Aprovado por:

Diretor da Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 OBJETIVO

Estabelecer critérios e procedimentos para a gestão da Escola de Administração Judiciária do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

2 CAMPO DE APLICAÇÃO E VIGÊNCIA

Esta rotina administrativa (RAD) se aplica à ESAJ, passando a vigorar a partir de 15/01/2024.

3 RESPONSABILIDADES GERAIS

FUNÇÃO	RESPONSABILIDADE
Diretor da Escola de Administração Judiciária (ESAJ)	<ul style="list-style-type: none">• Gerenciar o Sistema de Gestão da Qualidade da ESAJ (SGQ/ESAJ);• planejar, supervisionar e orientar as atividades realizadas pelas divisões da ESAJ;• dar ciência à Administração Superior dos principais fatos ocorridos na ESAJ ou que impactem as suas atividades;• estabelecer e acompanhar o cumprimento de objetivos e metas de desempenho;• examinar e avaliar os resultados de desempenho do SGQ/ESAJ;• determinar o cumprimento e exercer a responsabilidade final por todas as questões que dizem respeito ao atendimento dos requisitos do SGQ/ESAJ;• promover a melhoria contínua do SGQ/ESAJ, tanto por meio de determinação e acompanhamento da gestão estratégica, das políticas e objetivos estratégicos, quanto por meio da liderança das análises críticas do SGQ/ESAJ;• conduzir as reuniões de análise crítica, assegurando os seus resultados, assessorado pelo RAS;• aprovar o planejamento semestral da ESAJ.
Representante da Administração Superior (RAS)	<ul style="list-style-type: none">• Controlar a emissão, acompanhamento e análise dos indicadores de desempenho da ESAJ;• acompanhar a percepção do usuário;• assessorar o diretor da ESAJ na condução das reuniões de análise crítica.

Base Normativa

Ato Executivo nº 2.950/2003

Código:

RAD-ESAJ-002

Revisão:

01

Página:

1 de 5

GERIR A ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA

4 REALIZAR A GESTÃO DA ESAJ

- 4.1 O diretor da ESAJ realiza a gestão da Escola visando transformar as orientações estratégicas do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJRJ) em ações concretas, com o objetivo de atender às suas necessidades de capacitação.
- 4.2 O diretor da ESAJ zela pela atualização das diretrizes contidas no Documento Estratégico da ESAJ, bem como pelo seu entendimento e cumprimento por toda a equipe.
- 4.3 O diretor da ESAJ zela continuamente para que a equipe da Escola pratique o bom atendimento ao usuário.

5 REALIZAR A GESTÃO DE PESSOAS

- 5.1 A lotação da ESAJ é mantida em condições de assegurar a plena realização de seus processos de trabalho, mediante:
- a) solicitação de pessoas à unidade organizacional responsável quando cabível;
 - b) gerenciamento da escala de férias da equipe.
- 5.2 A integração de novos servidores é realizada pelo diretor da divisão, que disponibiliza o Documento Estratégico da ESAJ e fornece informações sobre o SGQ e o funcionamento da Escola, e pelos gestores, que disponibilizam as RADs e fornecem as orientações relacionadas aos respectivos processos de trabalho, de acordo com as RAD-SGPES-072 – Promover a Recepção e Integração de Servidores e RAD-SGPES-073 – Implementar Rotinas Administrativas.
- 5.3 A capacitação e o desenvolvimento de seus servidores são conduzidos pelos respectivos gestores, de acordo com os procedimentos descritos na RAD-SGPES-069 – Atualizar as Matrizes de Competências Técnicas do PJRJ e Realizar Mapeamento das Necessidades de Desenvolvimento de Competências de Servidores.
- 5.4 Os gestores buscam, continuamente, promover o bom ambiente de trabalho e o relacionamento interpessoal harmonioso entre os servidores da equipe.

Base Normativa	Código:	Revisão:	Página:
Ato Executivo nº 2.950/2003	RAD-ESAJ-002	01	2 de 5

GERIR A ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA

5.5 Os gestores estabelecem a distribuição das tarefas entre os integrantes de sua equipe e supervisionam o cumprimento dos deveres funcionais.

6 GERENCIAR A DOCUMENTAÇÃO DA ESAJ

6.1 Toda documentação necessária à gestão da ESAJ é mantida identificada, classificada e conservada, de modo a garantir a sua pronta recuperação, acesso, movimentação, arquivamento e desarquivamento.

7 GERENCIAR A INFRAESTRUTURA DA ESAJ

7.1 Cada divisão mantém o controle de seu mobiliário, bem como da entrada e saída de materiais de consumo e realiza a provisão dos recursos necessários ao bom funcionamento da ESAJ.

7.2 A Divisão de Suporte Administrativo da Escola de Administração Judiciária (ESAJ/DISUP) mantém o controle do material permanente (identificação das instalações, materiais e mobiliários das partes comuns e da Direção da ESAJ) e da limpeza e conservação das dependências mediante solicitação à unidade organizacional responsável.

7.3 O Serviço de Suporte Técnico e Operacional da Escola de Administração Judiciária (ESAJ/SESOP) mantém as instalações em adequadas condições, providenciando para que condicionadores de ar, instalações elétricas, equipamentos de informática, projetores e equipamentos de som sejam mantidos em funcionamento, mediante solicitação à unidade organizacional responsável.

8 ACOMPANHAR OS INDICADORES DA ESAJ

8.1 O monitoramento e análise dos indicadores de desempenho são registrados nas reuniões de análise crítica.

Base Normativa Ato Executivo nº 2.950/2003	Código: RAD-ESAJ-002	Revisão: 01	Página: 3 de 5
--	--------------------------------	-----------------------	--------------------------

GERIR A ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA

8.2 A análise crítica do SGQ/ESAJ é realizada em reuniões ordinárias de análise crítica, preferencialmente a cada semestre, ou extraordinárias, sempre que necessárias, e registradas em atas pelo RAS.

8.2.1 O resultado dessas análises é comunicado à equipe.

8.3 Com base nessas análises, são propostas e implementadas ações gerenciais de melhorias.

9 CONTROLAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO E DE OPINIÃO DO USUÁRIO

9.1 As pesquisas de satisfação e de opinião do usuário são realizadas conforme procedimentos descritos nos seguintes documentos: RAD-ESAJ-009 - Medir e Avaliar o SIGA/ESAJ, alinhados à RAD-PJERJ-010 - Medir a Percepção do Usuário.

10 GERENCIAR O RELACIONAMENTO DA ESAJ COM USUÁRIOS

10.1 Os quadros de aviso da ESAJ, utilizados para prestar informações aos usuários e instrutores e demais servidores, são mantidos atualizados.

10.2 As respostas de reclamações, sugestões e elogios, registrados nos formulários de pesquisas de opinião, são disponibilizadas na página da ESAJ.

11 APROVAR O PLANEJAMENTO SEMESTRAL DA ESAJ

11.1 O diretor da ESAJ recebe da DISUP a consolidação do planejamento semestral da ESAJ.

11.1.1 Analisa as informações, aprova o planejamento e dá ciência aos diretores de divisão.

12 GESTÃO DA INFORMAÇÃO DOCUMENTADA

12.1 As informações documentadas deste processo de trabalho são geridas pela unidade organizacional e mantidas em seu arquivo corrente, de acordo com a tabela de gestão de informação documentada apresentada a seguir:

Base Normativa	Código:	Revisão:	Página:
Ato Executivo nº 2.950/2003	RAD-ESAJ-002	01	4 de 5

GERIR A ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA

IDENTIFICAÇÃO	CÓDIGO CCD*	RESPON-SÁVEL	ACESSO	ARMAZE-NAMENTO	RECUPE-RAÇÃO	PROTEÇÃO	RETENÇÃO (ARQUIVO CORRENTE - PRAZO DE GUARDA NA UO**)	DISPOSIÇÃO
Ata de reunião de análise crítica	0-1-1-1b	RAS	Irrestrito	Disco Rígido	Data	<i>Backup</i> e condições apropriadas	4 anos	<u>SGADM/DEGEA</u> ***
Planejamento Semestral da ESAJ	4-1-2a	Diretor da ESAJ	Irrestrito	Disco Rígido	Período	<i>Backup</i> e condições apropriadas	5 anos	Eliminação na UO

Legenda:

*CCD = Código de Classificação de Documentos.

**UO = Unidade Organizacional.

*** SGADM/DEGEA = Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos, da Secretaria-Geral de Administração.

Notas:

- a) Eliminação na UO – procedimentos – Organizar os Arquivos Correntes das Unidades Organizacionais.
- b) SGADM/DEGEA – procedimentos – Arquivar e Desarquivar Documentos no DEGEA; Avaliar, Selecionar e Destinar os Documentos do Arquivo Intermediário e Gerir Arquivo Permanente.
- c) Os dados lançados no Sistema Corporativo são realizados por pessoas autorizadas e recuperados na UO. O armazenamento, a proteção e o descarte desses dados cabem à SGTEC, conforme RAD-SGTEC-021 – Elaborar e Manter Rotinas de Armazenamento de Segurança dos Bancos de Dados e Servidores de Aplicação.

=====

Base Normativa Ato Executivo nº 2.950/2003	Código: RAD-ESAJ-002	Revisão: 01	Página: 5 de 5
--	--------------------------------	-----------------------	--------------------------