

#INICIO#

OUVIDORIA GERAL
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

A V I S O N.º 09/2021

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **ABRIL/2021**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



Gráfico Geral - Manifestações Recepcionadas Respondidas x em Processamento - Mês abril/21 Total: 2727

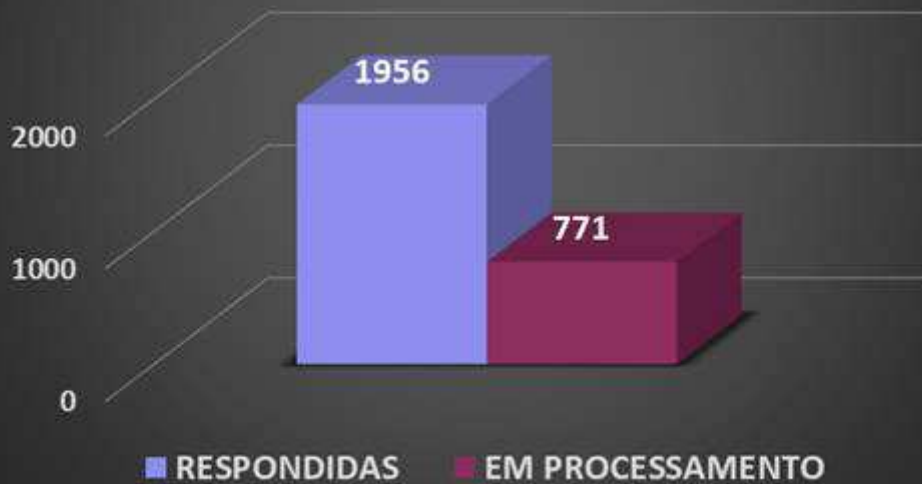
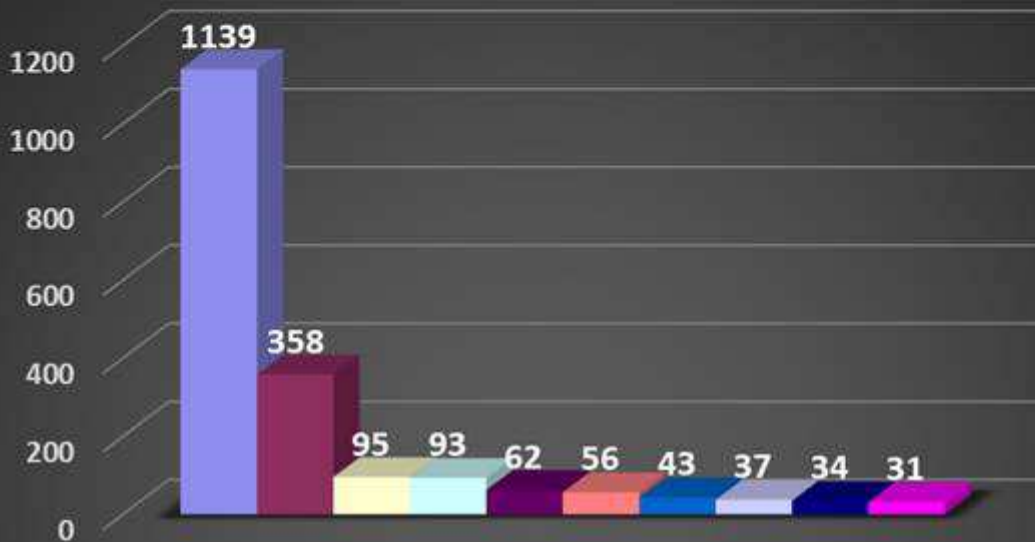


Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Canal de Acesso

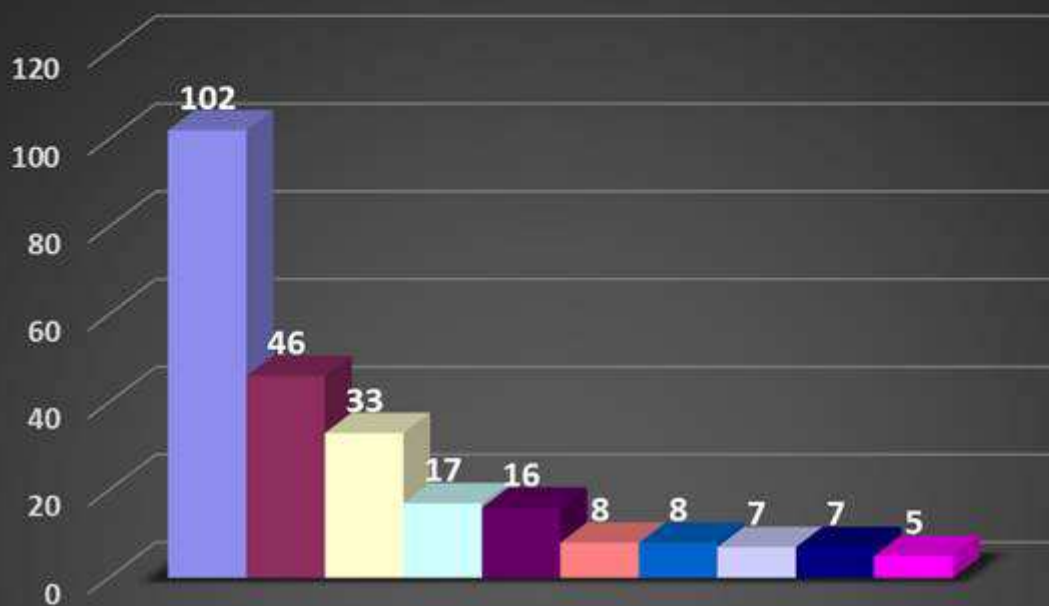


Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Reclamação



- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL
- RECLAMAÇÃO NÃO INFORMADA
- RECLAMAÇÃO CONTRA A INFORMÁTICA
- MOROSIDADE NA EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO

Gráfico Geral - Total de Manifestações de Maior Incidência por Tipo de Dúvida



- DÚVIDAS DIVERSAS
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO JUDICIAL
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS
- 1ª INSTÂNCIA
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL
- ADMINISTRATIVO
- DÚVIDA SOBRE FUNCIONAMENTO DA INFORMÁTICA
- DÚVIDA SOBRE SENHA DE PROCESSO ELETRÔNICO
- DÚVIDAS SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA

Gráfico Geral - Total de Manifestações Por Área

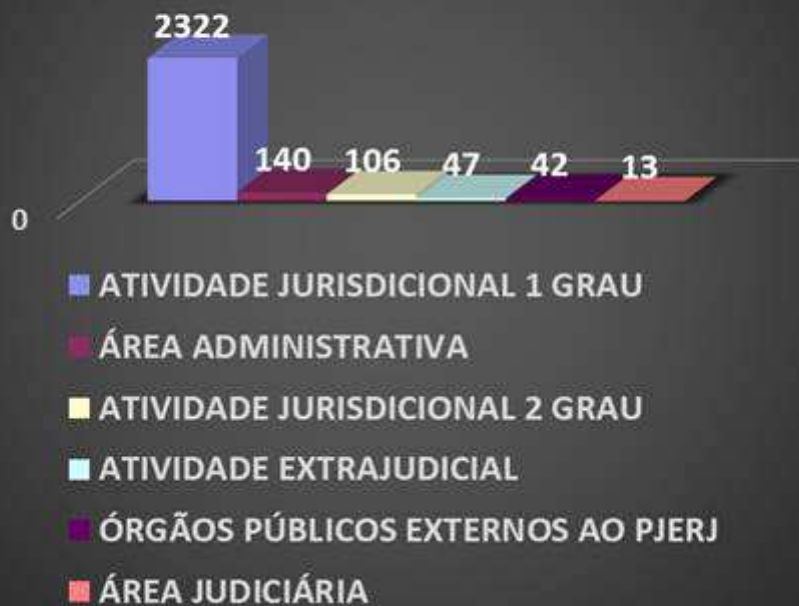
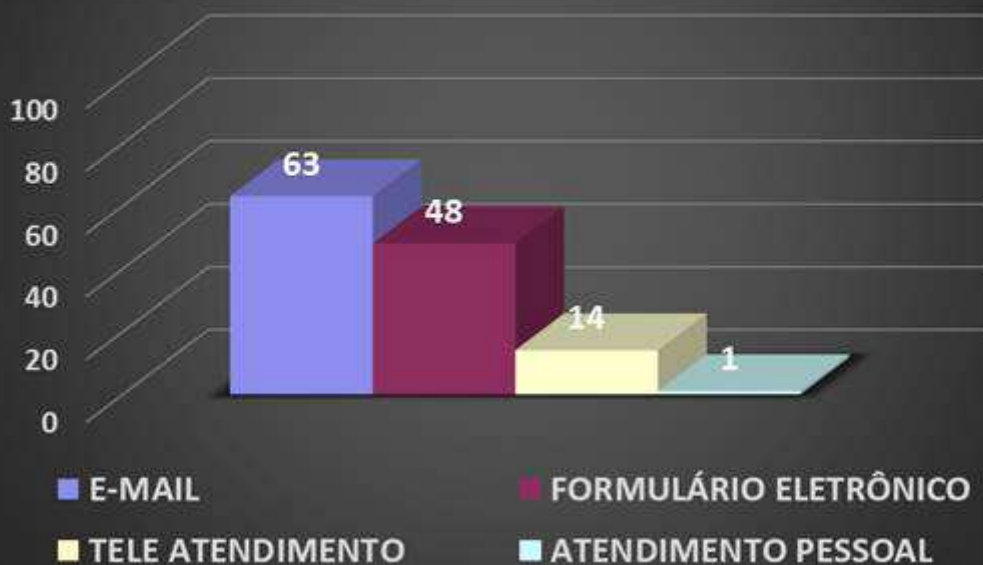


Gráfico Geral - Total de Manifestações Remetidas à CGJ



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 13 de maio de 2021.

JULIANA KALICHSZTEIN
Ouvidora Geral

#FIM#