



## INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5.  O ÓTIMO      4.  B BOM      3.  RG  
2.  R RUIM      1.  P PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

**MARQUE ASSIM**   
COM ESFEROGRÁFICA AZUL

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

- ADVOGADO       PARTES  
 ESTAGIÁRIO       OUTROS

### 2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO  
O ATENDIMENTO É PARA?

- CONSULTA       CÓPIA       CARGA

COMO FOI O ATENDIMENTO?

- O       B       RG       R       P

TEMPO DO ATENDIMENTO?

- O       B       RG       R       P

OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES?

- O       B       RG       R       P

CORTESIA DO ATENDENTE?

- O       B       RG       R       P

### 3. QUANTO À LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO  
O PROCESSO FOI ENCONTRADO?

- SIM       NÃO       NÃO-APLICÁVEL

### 4. QUANTO AO SERVIÇO CARTORÁRIO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO:  
TEMPO PARA JUNTADA DE PETIÇÕES?

- O       B       RG       R       P

TEMPO DE PUBLICAÇÃO?

- O       B       RG       R       P

ENTREGA DE DOCUMENTOS DIGITADOS?

- O       B       RG       R       P