



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. ☐ O ÓTIMO 4. ☐ B BOM 3. ☐ RG REGULAR

2. ☐ R RUIM 1. ☐ P PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM 
COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

- ☐ ADVOGADO ☐ PARTES
☐ ESTAGIÁRIO ☐ OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO
O ATENDIMENTO É PARA?

- ☐ CONSULTA ☐ CÓPIA ☐ CARGA
TEMPO DO ATENDIMENTO?

☐ O ☐ B ☐ RG ☐ R ☐ P

OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES?

☐ O ☐ B ☐ RG ☐ R ☐ P

CORTESIA DO ATENDENTE?

☐ O ☐ B ☐ RG ☐ R ☐ P

COMO FOI O ATENDIMENTO?

☐ O ☐ B ☐ RG ☐ R ☐ P

3. QUANTO À LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO
O PROCESSO FOI ENCONTRADO?

- ☐ SIM ☐ NÃO ☐ NÃO-APLICÁVEL

4. QUANTO À ENTREGA DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL:

O SERVIÇO CARTORÁRIO (Juntada de Petições,
Publicação, etc.)?

☐ O ☐ B ☐ RG ☐ R ☐ P

O PRAZO PARA MARCAÇÃO DAS AUDIÊNCIAS?

☐ O ☐ B ☐ RG ☐ R ☐ P

SOLUÇÃO DOS CONFLITOS POR MEIO DE
CONCILIAÇÃO?

☐ O ☐ B ☐ RG ☐ R ☐ P