

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 03/2021

O Excelentíssimo Senhor Ouvidor-Geral do Poder Judiciário, **FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **NOVEMBRO/2020**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
NOVEMBRO/2020**

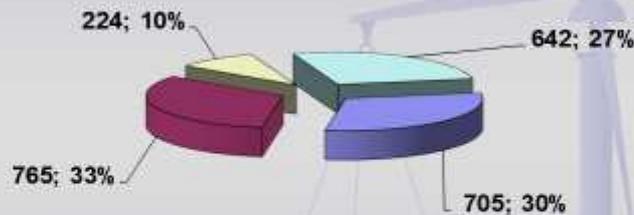
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- NOVEMBRO/2020 -

TOTAL: 2.336



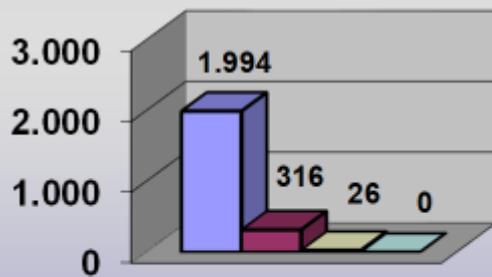
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- NOVEMBRO/2020 -

TOTAL: 2.336



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- NOVEMBRO/2020 -**

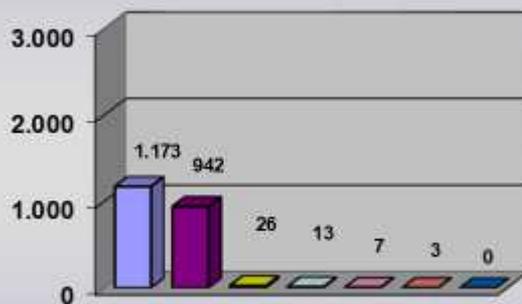
TOTAL: 2.336



- WEB (1.994)
- TELEATENDIMENTO (316)
- AT. PESSOAL (26)
- PETIÇÃO (0)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- NOVEMBRO/2020 -**



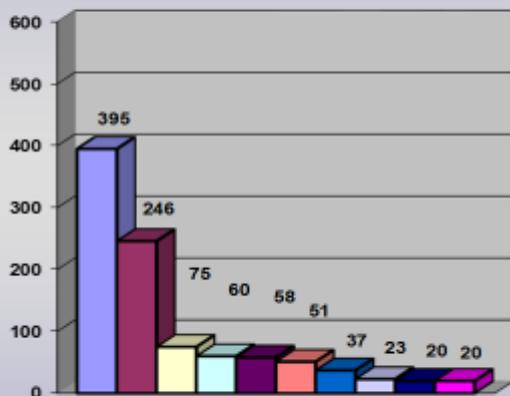
- RECLAMAÇÕES (1.173)
- DÚVIDAS (942)
- ELOGIOS (26)
- DENÚNCIA (13)
- SUGESTÃO (7)
- ACESSO A INFORMAÇÃO (3)
- OUVIDORIA MULHER (0)

TOTAL: 2.164

Obs.: A diferença de 172 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de NOVEMBRO/2020 (2.336), refere-se a 163 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 9 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



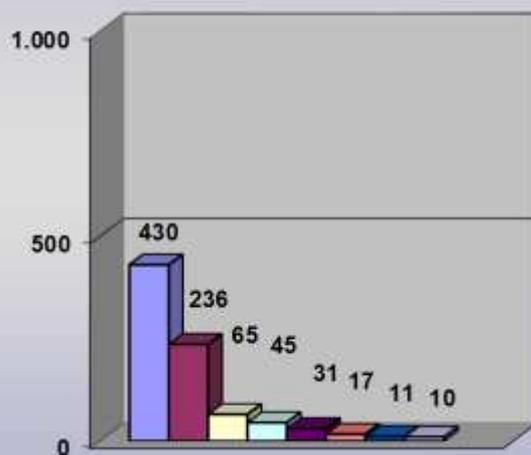
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- NOVEMBRO/2020 -



- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (395)
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (246)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (75)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (60)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (58)
- MOROSIDADE DO CONTADOR (51)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUIDOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (37)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (23)
- RECLAMAÇÃO CONTRA CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL (20)
- RECLAMAÇÃO CONTRA INFORMÁTICA (20)



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- NOVEMBRO/2020 -



- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO JUDICIAL (430)
- CONSULTA PROCESSUAL (236)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (65)
- DÚVIDA SOBRE MOROSIDADE JÁ SANADA (45)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (31)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (17)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTAS AS MANIFESTAÇÕES (11)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (10)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- NOVEMBRO/2020 -**



Obs.: A diferença de 172 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de NOVEMBRO/2020 (2.336), refere-se a 163 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 9 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 29 de janeiro de 2021.

FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO
Ouvidor-Geral