

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 04/2021

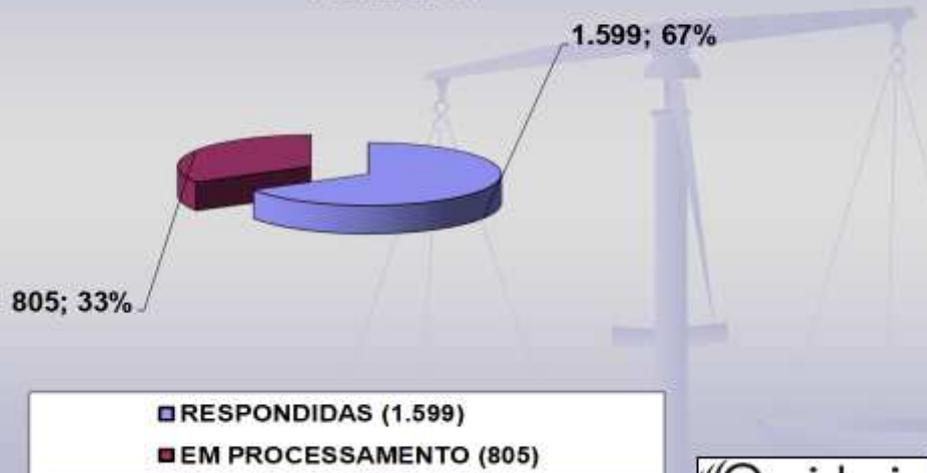
O Excelentíssimo Senhor Ouvidor-Geral do Poder Judiciário, **FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **DEZEMBRO/2020**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
DEZEMBRO/2020**

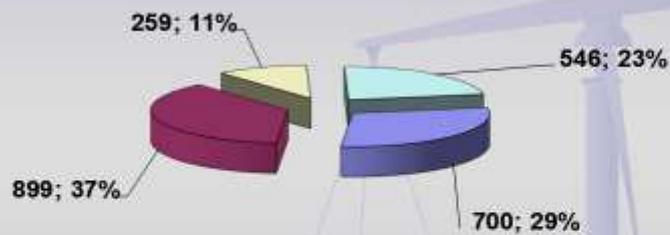
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- DEZEMBRO/2020 -**

TOTAL: 2.404



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- DEZEMBRO/2020 -**

TOTAL: 2.404

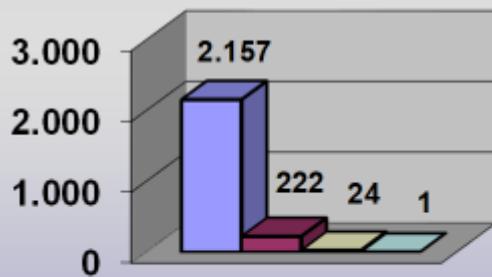


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (700)
- RESPONDIDAS PELAS UNIDADES COMPETENTES (899)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (259)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (546)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- DEZEMBRO/2020 -**

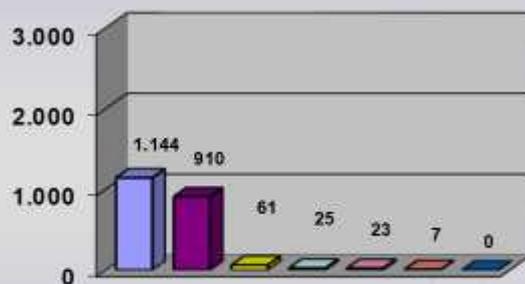
TOTAL: 2.404



- WEB (2.157)
- TELEATENDIMENTO (222)
- AT. PESSOAL (24)
- PETIÇÃO (1)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- DEZEMBRO/2020 -**



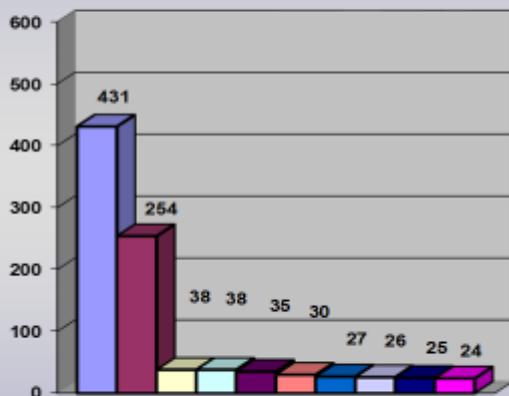
- RECLAMAÇÕES (1.144)
- DÚVIDAS (910)
- ELOGIOS (61)
- ACESSO A INFORMAÇÃO (25)
- DENÚNCIA (23)
- SUGESTÃO (7)
- OUVIDORIA MULHER (0)

TOTAL: 2.170

Obs.: A diferença de 234 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de DEZEMBRO/2020 (2.404), refere-se a 187 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 47 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



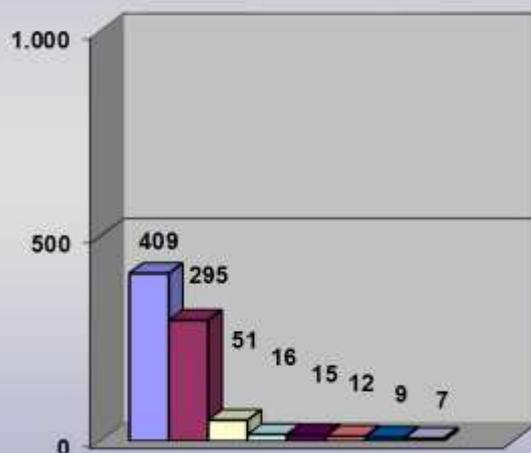
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- DEZEMBRO/2020 -



- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (431)
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (254)
- MOROSIDADE DO CONTADOR (38)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (38)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (35)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (30)
- MOROSIDADE NA EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS (27)
- RECLAMAÇÃO CONTRA CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL (26)
- MOROSIDADE NA DEVOÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (25)
- MOROSIDADE NA DEVOÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (24)



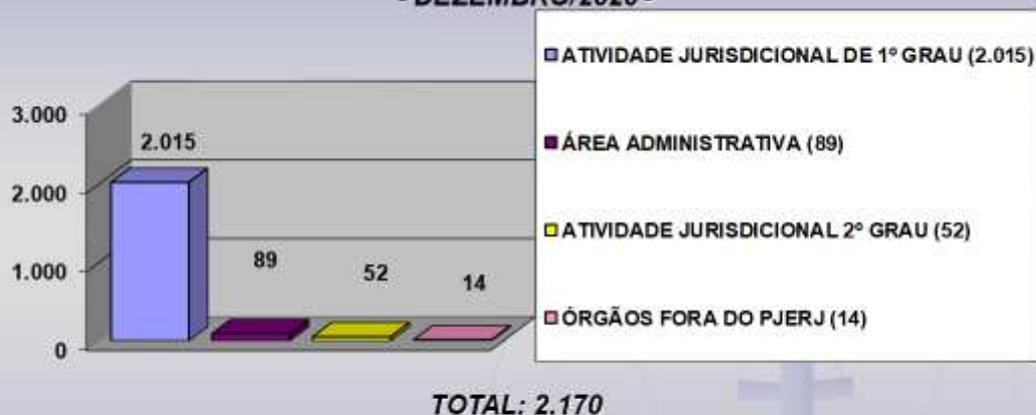
DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- DEZEMBRO/2020 -



- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO JUDICIAL (409)
- CONSULTA PROCESSUAL (295)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (51)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (16)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (15)
- DÚVIDA SOBRE PROCESSO ELETRÔNICO (12)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (9)
- DÚVIDA SOBRE SENHA DE PROCESSO ELETRÔNICO (7)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- DEZEMBRO/2020 -**



Obs.: A diferença de 234 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de DEZEMBRO/2020 (2.404), refere-se a 187 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 47 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 29 de janeiro de 2021.

FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO
Ouvidor-Geral