



## INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5.  **O** ÓTIMO      4.  **B** BOM      3.  **RG** REGULAR  
2.  **R** RUIM      1.  **P** PÉSSIMO

**MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM**

**MARQUE ASSIM**   
**COM ESFEROGRÁFICA AZUL**

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

- ADVOGADO       PARTES  
 ESTAGIÁRIO       OUTROS

## 2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO  
O ATENDIMENTO É PARA?

- CONSULTA       CÓPIA       CARGA

COMO FOI O ATENDIMENTO?

- O**       **B**       **RG**       **R**       **P**

TEMPO DO ATENDIMENTO?

- O**       **B**       **RG**       **R**       **P**

OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES?

- O**       **B**       **RG**       **R**       **P**

CORTESIA DO ATENDENTE?

- O**       **B**       **RG**       **R**       **P**

## 3. QUANTO À LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO  
O PROCESSO FOI ENCONTRADO?

- SIM       NÃO       NÃO-APLICÁVEL

## 4. QUANTO À ENTREGA DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO  
SERVIÇO CARTORÁRIO  
(Juntada de Petições, Publicação, Digitação de Documentos, etc)?

- O**       **B**       **RG**       **R**       **P**