



**ESTA PESQUISA SE DIRIGE AOS SECRETÁRIOS
DE ÓRGÃOS JULGADORES E SEUS SUBSTITUTOS**

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. O ÓTIMO 4. B BOM 3. RG REGULAR

2. R RUIM 1. P PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM

COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. QUANTO AO ATENDIMENTO:

TEMPO DO ATENDIMENTO?

O B RG R P

OS SERVIÇOS TÊM SIDO PRESTADOS DENTRO DOS
PRAZOS PRÉ-FIXADOS ?

O B RG R P

CORTESIA NO ATENDIMENTO ?

O B RG R P

COMO É O ATENDIMENTO?

O B RG R P

2. QUANTO À AUTUAÇÃO:

A AUTUAÇÃO TEM SIDO:

O B RG R P

LIMPEZA E APRESENTAÇÃO DA AUTUAÇÃO ?

O B RG R P

LEGIBILIDADE DO TERMO DE AUTUAÇÃO ?

O B RG R P

RELEVÂNCIA DAS INFORMAÇÕES NO TERMO
DE AUTUAÇÃO ?

O B RG R P

3. QUANTO AO EXAME DE PREVENÇÃO:

A ANÁLISE DA PREVENÇÃO TEM SIDO:

O B RG R P

CONFIABILIDADE DA PREVENÇÃO?

O B RG R P

4. QUANTO À ENTREGA DOS PROCESSOS DISTRIBUÍDOS:

ENTREGA FEITA NOS HORÁRIOS DEFINIDOS ?

O B RG R P

CORREÇÃO DA GUIA DE REMESSA ?

O B RG R P

CORTESIA DO ENTREGADOR ?

O B RG R P