



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**  
(ADVOGADOS, PARTES, ESTAGIÁRIOS E OUTROS)  
SIGA 02VP

**ESTA PESQUISA SE RESTRINGE AO DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO CRIMINAL DA 2ª VICE-PRESIDÊNCIA**

**INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO**

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5.  O ÓTIMO      4.  B BOM      3.  RG REGULAR

2.  R RUIM      1.  P PÉSSIMO

**MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM**

**MARQUE ASSIM**  **COM ESFEROGRÁFICA AZUL**

**1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:**

ADVOGADO

PARTES

ESTAGIÁRIO

OUTROS

**2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:**

TEMPO DO ATENDIMENTO?

O

B

RG

R

P

OS SERVIÇOS TÊM SIDO PRESTADOS DENTRO DOS PRAZOS PRÉ-FIXADOS ?

O

B

RG

R

P

CORTESIA NO ATENDIMENTO ?

O

B

RG

R

P

COMO FOI O ATENDIMENTO?

O

B

RG

R

P

**3. QUANTO À DISTRIBUIÇÃO EM SITUAÇÕES DE URGÊNCIA:**

O TEMPO DE DISTRIBUIÇÃO ATENDE ÀS EXPECTATIVAS ?

O

B

RG

R

P

CONFIABILIDADE DA DISTRIBUIÇÃO ?

O

B

RG

R

P

CORTESIA NO ATENDIMENTO ?

O

B

RG

R

P

**4. QUANTO À DISTRIBUIÇÃO EM SITUAÇÕES NÃO URGENTES:**

TEMPO DE DISTRIBUIÇÃO ?

O

B

RG

R

P

CONFIABILIDADE DA DISTRIBUIÇÃO ?

O

B

RG

R

P