



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
SIGA 01VP

**ESTA PESQUISA SE RESTRINGE AO DEPARTAMENTO
DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DA 1ª VICE-PRESIDÊNCIA**

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. O ÓTIMO 4. B BOM 3. RG REGULAR

2. R RUIM 1. P PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM

COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

SECRETÁRIOS SUBSTITUTOS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO:

CORTESIA NO ATENDIMENTO

O B RG R P

PRESTEZA NAS INFORMAÇÕES

O B RG R P

3. QUANTO À AUTUAÇÃO:

LIMPEZA E APRESENTAÇÃO DA AUTUAÇÃO

O B RG R P

LEGIBILIDADE DO TERMO DE AUTUAÇÃO

O B RG R P

CLAREZA E OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES DO
TERMO DE AUTUAÇÃO

O B RG R P

4. QUANTO À PREVENÇÃO:

EXAME DA PREVENÇÃO

O B RG R P

CONFIABILIDADE NA PREVENÇÃO

O B RG R P

5. QUANTO À DISTRIBUIÇÃO:

CELERIDADE NA ENTREGA DOS FEITOS DISTRIBUÍDOS

O B RG R P

CORTESIA DO ENTREGADOR

O B RG R P