



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO  
SIGA 01VP

**ESTA PESQUISA SE RESTRINGE AO DEPARTAMENTO  
DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DA 1ª VICE-PRESIDÊNCIA**

**INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO**

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5.  O ÓTIMO    4.  B BOM    3.  RG REGULAR

2.  R RUIM    1.  P PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

**MARQUE ASSIM**

COM ESFEROGRÁFICA AZUL

**1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:**

DESEMBARGADOR     ASSESSOR

**2. QUANTO AO ATENDIMENTO:**

CORTESIA NO ATENDIMENTO

O     B     RG     R     P

PRESTEZA NAS INFORMAÇÕES

O     B     RG     R     P

**3. QUANTO À AUTUAÇÃO:**

COMO TEM SIDO A AUTUAÇÃO

O     B     RG     R     P

CLAREZA E OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES DO  
TERMO DE AUTUAÇÃO

O     B     RG     R     P

**4. QUANTO À PREVENÇÃO :**

COMO TEM SIDO O EXAME DE PREVENÇÃO

O     B     RG     R     P

CONFIABILIDADE NA PREVENÇÃO

O     B     RG     R     P

**5. QUANTO À DISTRIBUIÇÃO :**

CELERIDADE NA ENTREGA DOS FEITOS DISTRIBUÍDOS

O     B     RG     R     P

CONFIABILIDADE NA DISTRIBUIÇÃO

O     B     RG     R     P