Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. O ÓTIMO 4. B BOM 3. RG REGULAR

2. R RUIM 1. P PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM

COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

☐ ADVOGADO ☐ PARTES

☐ ESTAGIÁRIO ☐ OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO

O ATENDIMENTO É PARA?

☐ CONSULTA ☐ CÓPIA ☐ CARGA

TEMPO DO ATENDIMENTO?

O B RG R P

OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES?

O B RG R P

CORTESIA DO ATENDENTE?

O B RG R P

COMO FOI O ATENDIMENTO?

O B RG R P

3. QUANTO À LOCALIZAÇÃO DO PROCESSO:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO

O PROCESSO FOI ENCONTRADO?

☐ SIM ☐ NÃO ☐ NÃO-APLICÁVEL

4. QUANTO A ENTREGA DA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL:

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO

SERVIÇO CARTORÁRIO

(Juntada de Petições, Publicação, etc.)

O B RG R P

PRAZO PARA MARCAÇÃO DE AUDIÊNCIAS.

O B RG R P

TEMPO DE DURAÇÃO DO PROCESSO

O B RG R P