



DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DA RESERVA DE MATERIAL DE
SEGURANÇA

Prezado Usuário,

O DESEP está iniciando sua Pesquisa de Satisfação. Para que possamos aperfeiçoar nossos serviços solicitamos sua avaliação nos itens abaixo:

Marque com um **"X"** a opção que mais se adeque ao seu caso.

Identificação do Usuário		Marque com X
1	Unidade Organizacional	
2	Servidor	
3	Magistrado	
4	Outros: _____	

Marque com um **"X"** como você avalia cada item. Utilize a legenda abaixo para interpretar a escala.



ÓTIMO



BOM



REGULAR



RUIM



PÉSSIMO

Como você avalia os serviços prestados						
1	O Serviço é realizado no prazo esperado					
2	A equipe atende com cortesia					
3	A equipe se porta de maneira profissional					
4	Os equipamentos acautelados se encontram em boas condições de uso					
5	A eficácia (resultado) do serviço prestado é adequada					

De uma maneira geral, considera as instalações do Tribunal de Justiça seguras?	Sim	Não

Muito obrigado pela sua participação!

Este formulário pode ser respondido por e-mail ou depositado na urna localizada na portaria do Palácio da Justiça ou na recepção do DESEP.