



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - BALCÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *Intranet* é cópia não controlada.

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. ☐ O ÓTIMO 4. ☐ B BOM 3. ☐ RG REGULAR

2. ☐ R RUIM 1. ☐ P PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM 
COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

☐ OJULI ☐ FORNECEDORES
☐ PARTES ☐ UO SOLICITANTE

2. QUANTO AO ATENDIMENTO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO

O ATENDIMENTO É PARA?

☐ EDITAL ☐ TERMO DE AJUSTE ☐ PROCEDIMENTO APURATÓRIO
☐ CERTIFICADO DE REGISTRO CADASTRAL ☐ ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

TEMPO DO ATENDIMENTO?

☐ O ☐ B ☐ RG ☐ R ☐ P

OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES RECEBIDAS?

☐ O ☐ B ☐ RG ☐ R ☐ P

CORTESIA DO ATENDENTE?

☐ O ☐ B ☐ RG ☐ R ☐ P

COMO FOI O ATENDIMENTO?

☐ O ☐ B ☐ RG ☐ R ☐ P