



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

**Relatório de Informações Gerenciais  
Setorial (RIGER) do 1º Semestre de 2020**

**DIRETORIA GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS.....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .....	4
1. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....	7
2. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	7
3. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	7
4. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE .....	8
5. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	8
6. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	8
7. ANEXO I – PLANILHA DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS .....	9
8. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS .....	11



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

Fóruns: 99

Edificações com controle de acesso: 70

Monitoramento por CFTV: 147

Câmeras: 4143

Sistemas de alarme: 124

Salas de videoconferência: 66 salas, sendo 20 salas para cursos e palestras, 42 salas para audiências criminais, 05 kits móveis para atendimento itinerante e 02 kits fixos em Macaé e em Niterói.

Consumo Telefonia Fixa: R\$74.215,69 (setenta e quatro mil, duzentos e quinze reais e sessenta e nove centavos)

Consumo Telefonia Móvel: R\$41.121,40 (quarenta e um mil, cento e vinte e um reais e quarenta centavos)

Totalizando R\$ 115.337,09 (cento e quinze mil, trezentos e trinta e sete reais e nove centavos). Valores referentes ao mês de MAIO/2020, sujeitos a análise pelo setor de tarifação eletrônica, podendo sofrer alterações após contestação junto às operadoras.

OBS: Até a data do envio as operadoras de Telefonia ainda não emitiram as faturas referentes a JUNHO/2020.

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Solução de Monitoramento de Alarme de Pânico em Comarcas e Regionais do Estado do Rio de Janeiro	100,00%	20,00%	As instalações estão sendo feitas dentro do prazo estabelecido no cronograma



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso	66,67%	62,63%	Está aguardando a instalação e implementação em 05 unidades para a sua conclusão

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<p>100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%</p> <p>1ºt 19 2ºt 19 3ºt 19 4ºt 19 1ºt 20 2ºt 20 3ºt 20 4ºt 20</p>	<p>O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2020, até o momento, 62 unidades do PJERJ contam com o controle de acesso implementado. A meta estabelecida é implementar o controle de acesso em mais 05 unidades, perfazendo um total de 67 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais).</p>
<p><b>RESULTADO NO PERÍODO - 1º SEM/2020:</b></p> <p>120% 100% 80% 60% 40% 20% 0%</p> <p>LINHA DE BASE RESULTADO ATUAL META</p>	<p>Esse indicador se manteve com o mesmo percentual no primeiro semestre de 2020 pois continuamos aguardando a finalização das obras de infraestrutura dos Presídios de Japeri e Volta Redonda.</p>



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS					
GRÁFICO	COMENTÁRIO				
<p style="text-align: center;">% DE LIGAÇÕES ATENDIDAS EM 2019/2020 FONTE: DETEL</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2019)</td> <td>97,54%</td> </tr> <tr> <td>% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2020)</td> <td>87,17%</td> </tr> </table>	% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2019)	97,54%	% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2020)	87,17%	<p>Houve uma redução na média das ligações atendidas no primeiro semestre de 2020, quando comparado ao ano de 2019, devido a paralização das atividades determinada pela Direção Superior, em virtude da pandemia do COVID-19, conforme Atos Normativos nº 04, 05, 08, 12, 14, 16 e 25/2020</p>
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2019)	97,54%				
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2020)	87,17%				
<p style="text-align: center;">■ 2019 ■ 2020</p>	<p>O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido (4min.) a média apurada, no período, foi de 100%. Em relação ao mesmo período do ano de 2019 (100%), houve um equilíbrio na média de atendimentos dentro do tempo de qualidade estipulado. A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida.</p>				
<p style="text-align: center;">■ 2019 ■ 2020</p>	<p>Em virtude da pandemia de coronavírus (COVID-19) as atividades presenciais de 16/03/2020 à 29/06/2020 foram suspensas conforme Atos Normativos 04/2020, 05/2020, 08/2020, 12/2020, 14/2020, 16/2020 e 25/2020.</p> <p>Neste diapasão, a quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (2019) obteve uma diminuição (68,48%).</p> <p>O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)</p>				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<table border="1"><caption>Atendimento ao botão de pânico</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2019 (%)</th><th>2020 (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Fev</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Mar</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Abr</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Mai</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Jun</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Jul</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Ago</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Set</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Out</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Nov</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Dez</td><td>100</td><td>100</td></tr></tbody></table>	Mês	2019 (%)	2020 (%)	Jan	100	100	Fev	100	100	Mar	100	100	Abr	100	100	Mai	100	100	Jun	100	100	Jul	100	100	Ago	100	100	Set	100	100	Out	100	100	Nov	100	100	Dez	100	100	<p>O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido (4min.) a média apurada, no período, foi de 100%. Em relação ao mesmo período do ano de 2019 (100%), houve um equilíbrio na média de atendimentos dentro do tempo de qualidade estipulado. A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida.</p>
Mês	2019 (%)	2020 (%)																																						
Jan	100	100																																						
Fev	100	100																																						
Mar	100	100																																						
Abr	100	100																																						
Mai	100	100																																						
Jun	100	100																																						
Jul	100	100																																						
Ago	100	100																																						
Set	100	100																																						
Out	100	100																																						
Nov	100	100																																						
Dez	100	100																																						
<table border="1"><caption>Quantidade de presos acautelados</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2019</th><th>2020</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>950</td><td>750</td></tr><tr><td>Fev</td><td>1250</td><td>1000</td></tr><tr><td>Mar</td><td>1250</td><td>650</td></tr><tr><td>Abr</td><td>1250</td><td>650</td></tr><tr><td>Mai</td><td>1850</td><td>1800</td></tr><tr><td>Jun</td><td>1350</td><td>1350</td></tr><tr><td>Jul</td><td>1750</td><td>1750</td></tr><tr><td>Ago</td><td>1550</td><td>1550</td></tr><tr><td>Set</td><td>1450</td><td>1450</td></tr><tr><td>Out</td><td>1650</td><td>1650</td></tr><tr><td>Nov</td><td>1450</td><td>1450</td></tr><tr><td>Dez</td><td>1250</td><td>1250</td></tr></tbody></table>	Mês	2019	2020	Jan	950	750	Fev	1250	1000	Mar	1250	650	Abr	1250	650	Mai	1850	1800	Jun	1350	1350	Jul	1750	1750	Ago	1550	1550	Set	1450	1450	Out	1650	1650	Nov	1450	1450	Dez	1250	1250	<p>Em virtude da pandemia de coronavírus (COVID-19) as atividades presenciais de 16/03/2020 à 29/06/2020 foram suspensas conforme Atos Normativos 04/2020, 05/2020, 08/2020, 12/2020, 14/2020, 16/2020 e 25/2020.</p> <p>Neste diapasão, a quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (2019) obteve uma diminuição (68,48%).</p> <p>O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)</p>
Mês	2019	2020																																						
Jan	950	750																																						
Fev	1250	1000																																						
Mar	1250	650																																						
Abr	1250	650																																						
Mai	1850	1800																																						
Jun	1350	1350																																						
Jul	1750	1750																																						
Ago	1550	1550																																						
Set	1450	1450																																						
Out	1650	1650																																						
Nov	1450	1450																																						
Dez	1250	1250																																						
<table border="1"><caption>Atendimentos a ocorrências</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>2019</th><th>2020</th></tr></thead><tbody><tr><td>Jan</td><td>48</td><td>18</td></tr><tr><td>Fev</td><td>62</td><td>25</td></tr><tr><td>Mar</td><td>28</td><td>18</td></tr><tr><td>Abr</td><td>36</td><td>1</td></tr><tr><td>Mai</td><td>49</td><td>1</td></tr><tr><td>Jun</td><td>34</td><td>5</td></tr><tr><td>Jul</td><td>24</td><td>24</td></tr><tr><td>Ago</td><td>28</td><td>28</td></tr><tr><td>Set</td><td>40</td><td>40</td></tr><tr><td>Out</td><td>32</td><td>32</td></tr><tr><td>Nov</td><td>22</td><td>22</td></tr><tr><td>Dez</td><td>19</td><td>19</td></tr></tbody></table>	Mês	2019	2020	Jan	48	18	Fev	62	25	Mar	28	18	Abr	36	1	Mai	49	1	Jun	34	5	Jul	24	24	Ago	28	28	Set	40	40	Out	32	32	Nov	22	22	Dez	19	19	<p>Em virtude da pandemia de coronavírus (COVID-19) as atividades presenciais de 16/03/2020 à 29/06/2020 foram suspensas conforme Atos Normativos 04/2020, 05/2020, 08/2020, 12/2020, 14/2020, 16/2020 e 25/2020.</p> <p>Diante disso, a quantidade de atendimentos à ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2019) teve uma redução de 13,10%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.</p>
Mês	2019	2020																																						
Jan	48	18																																						
Fev	62	25																																						
Mar	28	18																																						
Abr	36	1																																						
Mai	49	1																																						
Jun	34	5																																						
Jul	24	24																																						
Ago	28	28																																						
Set	40	40																																						
Out	32	32																																						
Nov	22	22																																						
Dez	19	19																																						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

---

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

### 2. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

---

- Capacitação da vigilância desarmada para atendimento em tempos de pandemia do novo coronavírus (COVID-19)";
- Foram realizados 89 atendimentos da Justiça Itinerante nos meses de janeiro a março de 2020. Em 16/03/2020 a DIJUI interrompeu os atendimentos devido à pandemia do COVID-19;
- A DGSEI fez realizou 40 atendimentos a Ministros do STF nos meses de janeiro a março de 2020. Em 16/03/2020 a DIJUI interrompeu os atendimentos devido à pandemia do COVID-19;
- O DETEL fez a programação de 2.300 SIGA-ME, permitindo que os funcionários do TJ pudessem atender ao público diretamente pelos canais de celular ou telefone fixo residencial.
- Fixação da videoconferência no DEGASE utilizando o Scopia Desktop;
- Foram fornecidas Instruções de capacitação e treinamento em tiro, bem como de direção defensiva, ministradas por profissionais de segurança com especializações em órgãos externos, tais como:
  - 02 cursos de iniciação para novos agentes de segurança (22 alunos);
  - 06 cursos de armamento e tiro para 06 Magistrados;

### 3. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

---

- Não há



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 4. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

---

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----

### 5. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

---

### 6. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

---

- Não há



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 7. ANEXO I – PLANILHA DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

---



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

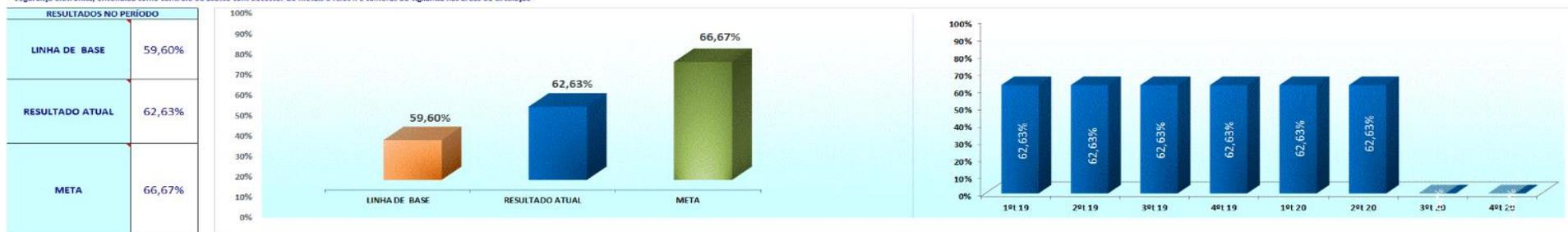


## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da Segurança dos Magistrados, Servidores e Edificações							
INDICADOR	Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Mensurar o grau com que as unidades judiciárias dispõem de segurança armada e/ou eletrônica							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total de unidades consideradas seguras * / total de unidades) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Aumentar para 66,67% o índice de unidades seguras até 31/12/2020			ORIGEM DOS DADOS	Projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020</b>				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020
UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras				37	37	37	37	37	37			-100,00%
UOSeg - Unidades Consideradas Seguras				62	62	62	62	62	62			
Total de Unidades				99	99	99	99	99	99			
<b>ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA</b>				<b>62,63%</b>	<b>62,63%</b>	<b>62,63%</b>	<b>62,63%</b>	<b>62,63%</b>	<b>62,63%</b>			<b>100,00%</b>

\* Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação



ANÁLISE CRÍTICA	O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2019, até o momento foram implementado o controle de acesso em 62 unidades do PJERJ. A meta estabelecida é de implementar o controle de acesso em mais 05 unidades, perfazendo um total de 67 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe do projeto, a fim de dar continuidade nas ações previstas e deixar o maior número possível de unidades do PJERJ prontas para o recebimento do serviço de controle de acesso.

Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves	Responsável (aprovação e divulgação):	Francisco Costa Matias de Carvalho	Data:	06/07/2020
--	-----------------------	---------------------------------------	------------------------------------	-------	------------



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 8. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																																																								
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																																																								
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DESEP</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			<b>INDICADOR DE PROJETO</b>			<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>X</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>																																													
<b>TEMA</b>	Estrutura Predial, Logística e de Segurança				Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações																																																			
<b>INDICADOR</b>	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio																																																
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		Medição pontual																																											
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>X</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>			<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>																																														
<b>FÓRMULA</b>	Σ de ocorrências no período										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		nM																																											
<b>META</b>	NA										<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Relatório de Atendimento a Ocorrências	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Percentual																																									
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.																																										
	2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.																																										
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>PERÍODO ANTERIOR</b></td> <td colspan="13">431</td> </tr> <tr> <td><b>RESULTADO ATUAL</b></td> <td colspan="13">72</td> </tr> <tr> <td><b>META</b></td> <td colspan="13">NA</td> </tr> </table>														<b>PERÍODO ANTERIOR</b>	431													<b>RESULTADO ATUAL</b>	72													<b>META</b>	NA												
<b>PERÍODO ANTERIOR</b>	431																																																							
<b>RESULTADO ATUAL</b>	72																																																							
<b>META</b>	NA																																																							
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Em virtude da pandemia de coronavírus (COVID-19) as atividades presenciais de 16/03/2020 à 29/06/2020 foram suspensas conforme Atos Normativos 04/2020, 05/2020, 08/2020, 12/2020, 14/2020, 16/2020 e 25/2020. Diante disso, a quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2019) teve uma redução de 72,41%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.																																																							
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.																																																							
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> William Ricardo Alves				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Marley Elycio dos Santos				<b>Data:</b> 13/07/2020																																																



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DESEP</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						
<b>TEMA</b>	Infra-Estrutura e Tecnologia			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
<b>INDICADOR</b>	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (4 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ.									
<b>FINALIDADE</b>	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Medição pontual					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	X	<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	(Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos) x 100							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	Maior é melhor (MM)					
<b>META</b>	90%						<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	FRM-DGSEI-017-02	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Percentual				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2019</b>	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	<b>Resultado no Per.</b>
		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	<b>2020</b>	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	<b>Resultado no Per.</b>
		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%							100,00%
<b>PERÍODO ANTERIOR</b>	100,00%													
<b>RESULTADO ATUAL</b>	100,00%													
<b>META</b>	90,00%													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> William Ricardo Alves				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Marley Elysis dos Santos				<b>Data:</b> 10/07/2020						



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



## PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações										
INDICADOR	Presos acautelados na Carceragem do TJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-003 - Controlar presos em Dependências do PJERJ										
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	Σ de presos no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM						
META	NA			ORIGEM DOS DADOS	Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-DGSEI-003-02)			UNIDADE DE MEDIDA	Percentual						
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
	2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
RESULTADOS NO PERÍODO															
PERÍODO ANTERIOR	17.300														
RESULTADO ATUAL	2.539														
META	NA														
ANÁLISE CRÍTICA	Em virtude da pandemia de coronavírus (COVID-19) as atividades presenciais foram suspensas a partir de 16 de março a 29 de junho conforme Atos Normativos 04/2020, 05/2020, 08/2020, 12/2020, 14/2020, 16/2020 e 25/2020. Diante disso a quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (ano de 2019) foi menor. Foram acautelados em média 423 presos ao mês. O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)														
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar a quantidade de presos acutelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.														
Responsável pela emissão do relatório:		William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):				Marley Elysis dos Santos				Data:	09/07/2020