



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

Processo nº 2016-063883

Sis. 19
ff

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1- INTRODUÇÃO

Contratação de serviços de Tecnologia da informação para renovação de subscrição do software RedHat Enterprise Linux (RHEL) e Red Hat Satellite, incluindo serviços de suporte técnico, conforme especificações técnicas e demais condições expressas no Termo de Referência.

O Plano de Sustentação visa manter a integridade e a disponibilidade dos dados da instituição, bem como a disponibilidade dos serviços quando da ocorrência de situações fortuitas que comprometam o bom andamento dos negócios.

2- RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DE NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

2.1 – RECURSOS MATERIAIS

Recurso 1: Equipamentos servidores, com memória, espaço em disco e capacidade de processamento adequados ao funcionamento da solução.

Quantidade	Disponibilidade 24x7, 365 dias por ano.
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
1 - Recurso já disponível	DGTEC-DEINF-DISER

2.2– RECURSOS HUMANOS

Recurso 1: Técnicos de TI

Função	Formação
Suporte aos Softwares;	Conhecimento avançado no ambiente Red Hat Linux.
Atribuições	Carga Horária
Instalar, configurar e manter o software;	8 horas por dia, 5 dias por semana e plantões de sobreaviso.

3- AÇÕES PARA TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

Ação	Responsável	Data Início	Data Fim
1. Manter documentação atualizada	DGTEC	Durante todo o contrato	-
2. Cancelamento de acessos, VPN e logins disponibilizados para a CONTRATADA;	DGTEC	Encerramento do contrato	-
3. Finalizar satisfatoriamente todos os chamados que forem abertos antes do final do contrato;	Contratada	Encerramento do contrato	-
4. Repasse ou disponibilização das informações sobre o ambiente de infraestrutura durante a vigência do contrato;	Contratada	Durante todo o contrato	-

4- ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

Evento 1: Encerramento do contrato, por qualquer motivo

Ação de Contingência	Responsável
1 - Licitar novo fornecedor	DEINF-DISER

5- ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA

5.1 – TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO

Item	Forma de Transferência do Conhecimento
------	--



PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI
Processo nº 2016-063883

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

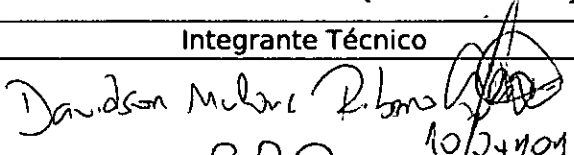
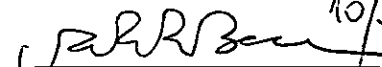

1 - Informações sobre configurações e ajustes feitos na solução;	Relatórios de atendimento técnico
2 - Informações sobre melhores práticas;	Relatórios de atendimento técnico

5.2 - DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL - Cláusulas Segundo a Lei nº 9.610/1998

1 - O Programa, assim como cada um de seus componentes são de propriedade da Red Hat e outros licenciantes, e estão sob a proteção da lei de direitos autorais, entre outras aplicáveis.

2 - Os Softwares Red Hat Linux e Red Hat Satellite são regidos pela Licença Pública GNU ("GNU General Public License v.2.1"). Com exceção de certos arquivos de imagem, cada componente de software é governado por uma licença que permite execução, cópia, modificação e redistribuição dos componentes de software.

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Técnico	Integrante Demandante
 10/24101  Roberto Teixeira Barbosa Mat. 10/18003	 Paulo César S. do Valle Júnior Mat. 10/24103

Rio de Janeiro, 04 de julho de 2016