



# PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

143  
146

## 1. INTRODUÇÃO

O presente Plano tem por escopo a definição de recursos e ações que garantam a continuidade na prestação do de serviço de suporte técnico e na garantia de atualização de versões direcionados aos produtos de software da Suíte HP ITSM/PPM, os quais são executados através de uma rede global de especialistas responsáveis por auxiliar o corpo técnico da Diretoria Geral de Tecnologia da Informação do PJERJ na maximização do desempenho dos produtos de software.

## 2. RECURSOS NECESSÁRIOS A CONTINUIDADE DE NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

### 1.1. RECURSOS MATERIAIS

Recurso 1: Todas as licenças em uso dos produtos de software da Suíte HP ITSM/PPM deverão estar em nome do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro

Quantidade	Disponibilidade
Ação para Obtenção do Recurso	Responsável
Não requer nenhuma ação, pois o direito de propriedade das licenças foi transferido por força do contrato 003/208/2014	

### 1.2. RECURSOS HUMANOS (não se aplica)

Recurso 1:

Função	Formação
Atribuições	Carga Horária

## 3. AÇÕES PARA TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL

Ação	Responsável	Data Início	Data Fim
1 - Prorrogação do serviço, caso necessário	Gestor do Contrato	Com antecedência de 210 dias antes do término do contrato	Encerramento do contrato
2 - Em caso de nova contratação, iniciar o planejamento com a antecedência necessária.	Gestor do Contrato	Com antecedência de 210 dias antes do término do contrato	Encerramento do contrato
3 - Manter toda a documentação atualizada.	Fiscal Técnico	Durante a vigência do contrato	Encerramento do contrato

## 4. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

Evento 1: Interrupção da execução do contrato pela contratada

Ação de Contingência	Responsável
1- Iniciar estudos para substituição da Suíte HP por outra ferramenta	Gestor do Contrato
2- Verificar o interesse e conveniência na contratação emergencial, com base no art. 24, IV da Lei 8.666/93	
3- Verificar o interesse e conveniência na contratação com dispensa de licitação, com base no art. 24, XI da Lei 8.666/93	Gestor do Contrato

Evento 2: Descumprimento do prazo(s) contratual(is) pela contratada

Ação de Contingência	Responsável
1- Verificar o interesse e conveniência na Rescisão contratual	Gestor do Contrato



## PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

### Evento 3: Valor contratado subestimado para o serviço, tornando-o inexecutável

Ação de Contingência	Responsável
1- Verificar a possibilidade de contratação com dispensa de licitação, com base no art. 24, V da Lei 8.666/93	Gestor do Contrato
2- Iniciar novo processo licitatório com o documento de referência reajustado	Gestor do Contrato
3- Verificar o interesse e conveniência na confecção de termo aditivo, conforme dispositivos legais	Gestor do Contrato
4- Verificar o interesse e conveniência na Rescisão contratual	Gestor do Contrato

### Evento 4: Redução ou corte no orçamento

Ação de Contingência	Responsável
1. Reajuste contratual visando a redução de valor a ser pago	Gestor do Contrato
2. Rescisão unilateral do contrato por parte do PJERJ	Gestor do Contrato
3. Priorização das demandas junto aos gestores das áreas de negócio suportadas por sistemas de informática	Gestor do Contrato
4. Necessidade de replanejamento da contratação, e sua respectiva readequação frente à quantidade do serviço	Gestor do Contrato

### Evento 4: Descumprimento de Cláusulas Contratuais

Ação de Contingência	Responsável
1. Verificação quanto ao interesse e conveniência na abertura de procedimento apuratório	Gestor do Contrato
2. Verificação quanto ao interesse e conveniência na rescisão contratual, com consequente aplicação do art. 24, XI da Lei 8.666/93 ou abertura de novo procedimento licitatório	Gestor do Contrato

### Evento 5: Especificação incompleta ou incorreta da solução desejada

Ação de Contingência	Responsável
1. Reajuste contratual visando a redução de valor a ser pago	Gestor do Contrato

### Evento 6: Necessidade de ajustes no quantitativo de licenças durante a vigência contratual

Ação de Contingência	Responsável
1. Solicitação à HP para alteração do quantitativo de licenças	Gestor do Contrato
2. Fazer aditivo contratual limitados a 25%, conforme art. 65, § 1º Lei 8.666/93	Gestor do Contrato

### Evento 7: Serviço de Suporte Técnico não satisfatório com relação ao Nível Mínimo de Serviço estabelecido

Ação de Contingência	Responsável
1. Entrar em contato com responsável pelo contrato do PJERJ junto à HP	Gestor do Contrato
2. Por em prática o plano de sustentação	Gestor do Contrato
3. Verificar o interesse e conveniência na Rescisão contratual	Gestor do Contrato

### 4. ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA

### 5.1 – TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO

Item	Forma de Transferência do Conhecimento
------	--



# PLANO DE SUSTENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TI

O objeto proposto não requer transferência de conhecimento

## 5.2 - DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

O objeto proposto não envolve direitos de propriedade.

### EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Técnico

Integrante Demandante

Roberto Teixeira Barbosa  
Mat. 10/18003

Paulo Cesar Soares do Valle Júnior  
Mat. 10/24103

Rio de Janeiro, 14 de junho de 2016.

