

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 09/2019

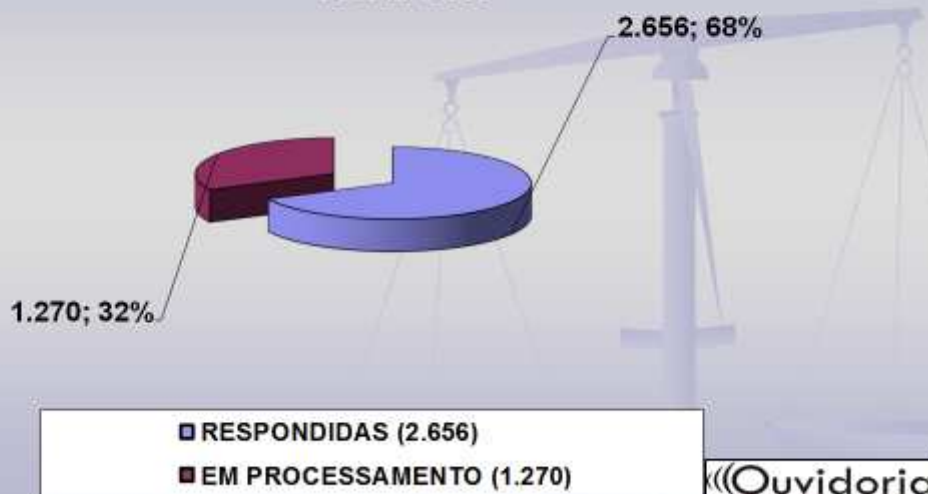
O Excelentíssimo Senhor Ouvidor-Geral do Poder Judiciário, **FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JULHO/2019**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
JULHO/2019**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- JULHO/2019 -

TOTAL: 3.926

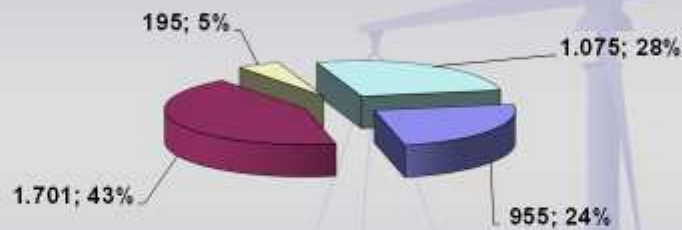


- RESPONDIDAS (2.656)
- EM PROCESSAMENTO (1.270)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- JULHO/2019 -

TOTAL: 3.926

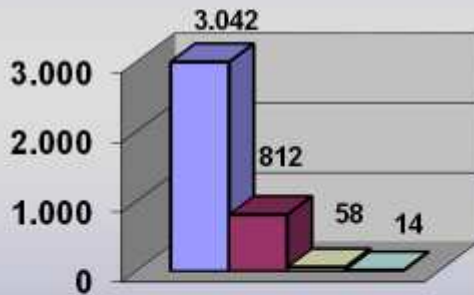


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (955)
- RESPONDIDAS PELAS UNIDADES COMPETENTES (1.701)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (195)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.075)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- JULHO/2019 -**

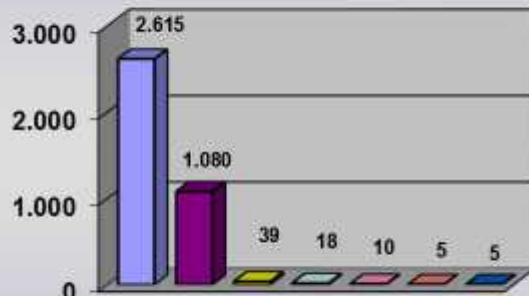
TOTAL: 3.926



- WEB (3.042)
- TELEATENDIMENTO (812)
- AT. PESSOAL (58)
- PETIÇÃO (14)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- JULHO/2019 -**



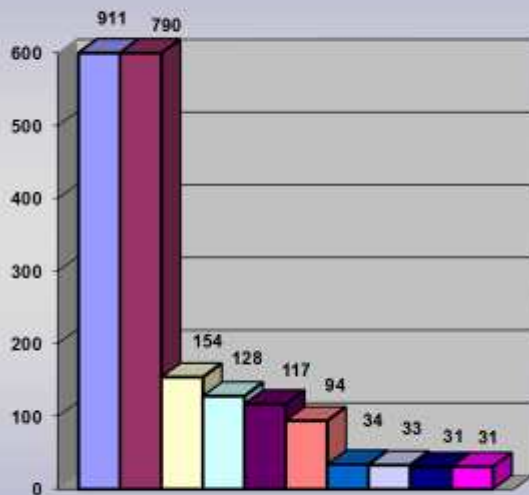
TOTAL: 3.772

- RECLAMAÇÕES (2.615)
- DÚVIDAS (1.080)
- ELOGIOS (39)
- DENÚNCIAS (18)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (10)
- SUGESTÕES (5)
- OUVIDORIA MULHER (5)

Obs.: A diferença de 154 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JULHO/2019 (3.926), refere-se a 144 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 10 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



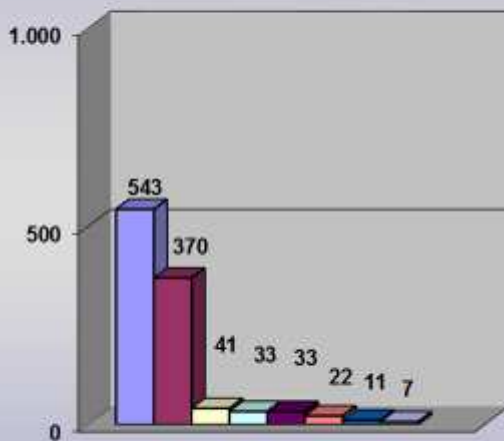
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JULHO/2019 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (911)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (790)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (154)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (128)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (117)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (94)
- MOROSIDADE NA EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS (34)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (33)
- MOROSIDADE DO CONTADOR (31)
- RECLAMAÇÃO CONTRA CARTÓRIO EXTRA JUDICIAL (31)



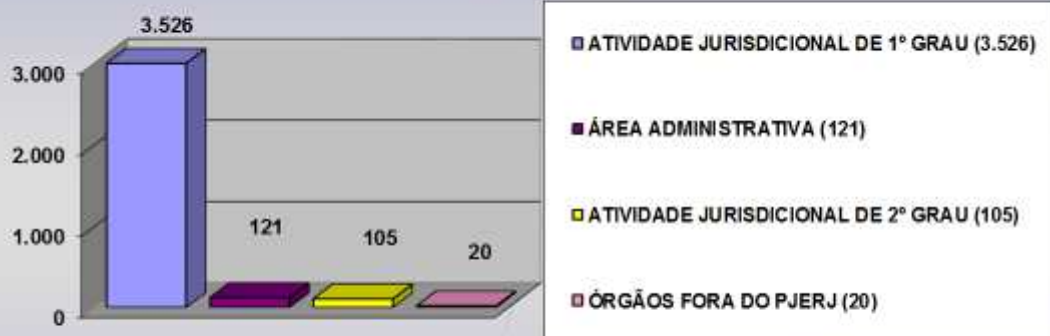
DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JULHO/2019 -



- PROCEDIMENTO JUDICIAL (543)
- CONSULTA PROCESSUAL (370)
- DÚVIDA SOBRE MOROSIDADE JÁ SANADA (41)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (33)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (33)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (22)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (11)
- DÚVIDAS SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (7)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- JULHO/2019 -**



TOTAL: 3.772

Obs.: A diferença de 154 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de JULHO/2019 (3.926), refere-se a 144 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 10 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



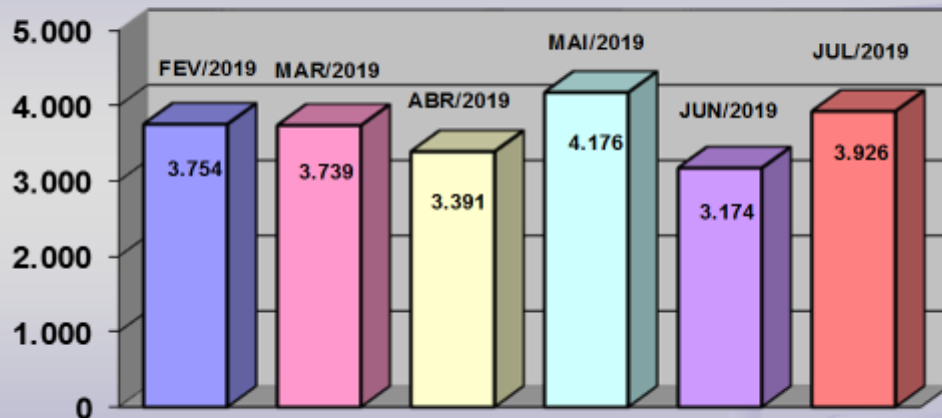
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- JULHO/2019 -**



Obs.: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JULHO/2019 atingiu um total de 5.655 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de julho/2019). Deste total, 4.329 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.326 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- FEVEREIRO 2019 / JULHO 2019 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 08 de agosto de 2019.

FLÁVIO CITRO VIEIRA DE MELLO
Ouvidor-Geral