



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**5ª VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES DA CAPITAL – 05VOS/CP**

Proposto por: RAS	Aprovado por: Juiz de Direito	Data da Aprovação: 25/09/2014	Data da Emissão: 03/10/2014
----------------------	----------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

## 1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da 5ª VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES DA CAPITAL – 05VOS/CP, atendendo aos requisitos 5.4.1 e 5.4.2 da NBR ISO 9001:2008.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJRJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, planos de ação e planos de projeto, conforme o caso.

A 05VOS/CP definiu 01 (um) objetivo da qualidade, detalhado neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJRJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



**OBJETIVOS DA QUALIDADE**  
**(5ª VARA DE ÓRFÃOS E SUCESSÕES DA CAPITAL – 05VOS/CP)**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

## 2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Estão elencados a seguir os Objetivos da Qualidade definidos pela 05VOS/CP para o período:

<b>TEMA: Eficiência Operacional</b>					
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a Agilidade nos Trâmites Judiciais</b>					
<b>OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO</b>	<b>META</b>	<b>PERÍODO DE REALIZAÇÃO</b>
1 – Reduzir o Acervo Geral	Acervo Geral	05VOS/CP	5.874 processos no acervo geral em agosto de 2014	Reduzir o acervo geral para 5.500 processos até 31/12/2014	01/09/14 a 31/12/14