



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Relatório de Informações Gerenciais

DIRETORIA GERAL DE ENGENHARIA - DGENG

Ano de 2008

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL		
	Unidade Organizacional: Diretoria Geral de Engenharia	Aprovado por: Diretor- Geral da DGENG	Período: 01/01/2008 a 31/012/2009

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

SUMÁRIO

1 RESUMO EXECUTIVO	3
2 AVALIAÇÃO da GESTÃO estratégica	4
2.1 Avaliação dos Direcionadores Estratégicos.....	4
2.2 Objetivos Estratégicos	5
3 AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL.....	7
3.1 Indicadores e Análise de Dados da Diretoria Geral	7
3.2 Indicadores e Análise de Dados da Diretoria Geral	8
<u>3.3 Indicadores e Análise de Dados da Diretoria Geral.....</u>	<u>9</u>
<u>3.4 Indicadores e Análise de Dados da Diretoria Geral.....</u>	<u>10</u>
<u>3.5 Dados Complementares - Indicadores de Desempenho.....</u>	<u>11</u>
4 GESTÃO DOS RECURSOS.....	15
4.1 Situação do Quadro de Pessoal	16
4.2 Situação dos Recursos de Tecnologia da Informação.....	16
4.3 Situação dos Demais Recursos de Infra-Estrutura	17
4.4 Documentação e Informação (RAD e Registro):.....	17
4.5 Atividades Complementares	17
5 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES.....	28
6 ANEXOS.....	30
6.1 Árvore de Processos de Trabalho e Indicadores	30



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

1 RESUMO EXECUTIVO

Este Relatório de Informações Gerenciais (RIGER) tem por finalidade apresentar os resultados do desempenho da gestão da Diretoria Geral de Engenharia, relativos ao período de janeiro a dezembro de 2008.

Os objetivos estratégicos sofreram alterações ao longo desse ano em virtude das diretrizes da nova Administração Superior, notadamente no que tange aos recursos financeiros. Dessa forma, os objetivos ligados ao foco estratégico modernizar as instalações físicas e implementar o plano de obras foram revistos, sofrendo atraso no início de sua implementação e alterações na ordem de prioridade, conforme detalhado no item 2.2.1.

No que diz respeito à gestão operacional, os indicadores da DEMAP/SEMAG; DEFOB e DEPLA não foram apresentados tendo em vista que as RADs foram revisadas e passaram a vigorar a partir do dia 03/11/2008 e as RADs da DEFOB e DEPLA estão em fase final de elaboração.

No que se refere a recursos pertinentes a pessoal e material, constata-se que houve provimento satisfatório. Os recursos de informática referentes a equipamentos atenderam à necessidade da Unidade, enquanto os recursos pertinentes a desenvolvimento de sistemas necessitam de apoio prioritário da DGTEC. No que refere à documentação e registro dos processos de trabalho a *Unidade* elaborou/revisou 05 rotinas administrativas e 02 rotinas em desenvolvimento.

A *Unidade* está gerindo conforme planejado os contratos de manutenção e de serviços que lhe cabem.

Não foram realizadas no período atividades complementares àquelas previstas nas suas atribuições.

A *Unidade* não passou por Auditorias de Gestão no período



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

2 AVALIAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA

2.1 Avaliação dos Direcionadores Estratégicos

Os Direcionadores Estratégicos da Diretoria Geral de Engenharia – DGENG foram definidos a partir da Política da Qualidade do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro - PJERJ.

Missão da DGENG: “Oferecer às unidades organizacionais do Poder Judiciário instalações compatíveis com as atividades desenvolvidas por cada unidade, bem como a manutenção destas condições”.

Visão da DGENG: “Proporcionar aos clientes internos e externos comodidade, conforto e bem estar em todas as instalações das Unidades Organizacionais do PJERJ”.

Política da Qualidade do PJERJ: “Desenvolver continuamente as melhores práticas de gestão para que as unidades organizacionais do PJERJ e seus respectivos Magistrados e Servidores cumpram a missão, a fim de alcançar a visão estabelecida.”



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

2.2 Objetivos Estratégicos

FOCO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	META	%		PERÍODO DE IMPLEMENTAÇÃO DO OBJETIVO	OBSERVAÇÃO
			PLAN	REAL		
Modernizar as Instalações Físicas	Reordenar a ocupação do espaço físico do Fórum Central	Implementação da infra-estrutura de funcionamento das instalações do 7º e 8º andares da LI, do 10º ao 13º andares da LII e o 1º pavimento do Fórum Central até Dez/2008	100%	80%	Fev/07 a Dez/08	O planejado para o ano de 2007 foi 50% do Objetivo e 50% para o ano de 2008
<p>Análise de Dados: A meta proposta para o ano de 2007 sofreu impacto negativo por conta das dificuldades de remanejamento das serventias em funcionamento no local das obras. A necessidade de espaços físicos para alocação temporária das serventias, associada às restrições orçamentárias para locação de espaços fora do complexo do Fórum Central, demandaram maior tempo de planejamento e preparação para o início do procedimento licitatório, uma vez que, depois de contratada, a empresa necessitaria do espaço liberado para dar andamento à obra. Depois de solucionados os impedimentos, os procedimentos tomaram seu curso normal. Devido a mudança de estratégia da Administração Superior, o 1º item da meta passou do 7º ao 11º andares foi reduzido para o 7º e 8º andares. Os dois primeiros itens ficaram 100% executados e o último em 40% (apenas a 1ª fase foi concluída). Ficaram para o próximo exercício a Instalação Bus-Way da Lâmina I + 6º andar Lâmina I; Reforma e Readequação do 2º pavimento da Lâmina I e Reforma e Readequação do 9º ao 11º andar da Lâmina I.</p> <p>Ações Gerenciais: Ajustar os cronogramas de obra, negociando com as empresas contratadas a possibilidade de adequação dos prazos a fim de atingir as metas pretendidas.</p>						

Fonte: DEFOB

FOCO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	META	%		PERÍODO DE IMPLEMENTAÇÃO DO OBJETIVO	OBSERVAÇÃO
			PLAN	REAL		
Modernizar as Instalações Físicas	Implementar o plano de obras	30% do plano de obras implementado até Dez/07 e 70% para o ano de 2008	100%	49,21%	Fev/07 a Dez/08	O planejado para o ano de 2007 foi 30% do Objetivo e 70% para o ano de 2008
<p>Análise de Dados: O percentual planejado para o ano de 2007 (30%) corresponde à elaboração do projeto arquitetônico, do projeto básico, de todo o procedimento licitatório e do início das obras. A execução da obra, que corresponde aos 70% restantes, será executada pela empresa contratada, cabendo ao DGENG/DEFOB acompanhar e fiscalizar, para garantir o cumprimento das obrigações contratuais e do cronograma. Considerando que o objetivo se constitui de 13 obras, sendo que 2 delas em convênio com o Poder Executivo, com projetos arquitetônicos por eles elaborados, o percentual de 49,21% atingido é satisfatório, tendo em vista que a licitação de 01 convênio foi cancelado; a reforma do TACRIM e a construção do Centro de Informação se encontram em procedimento licitatório; a Construção do Fórum de Cachoeira de Macacu está previsto o início em fev/09 e a Construção do Fórum de Rio das Ostras se encontra em desenvolvimento de Projeto Básico.</p> <p>Ações Gerenciais: Por determinação da Administração Superior, foi alterado o Objetivo Estratégico de Implementar o Plano de Obras, passando a constituir de 13 obras, sendo que 02 de convênio com o Poder Executivo.</p>						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

FOCO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	META	%		PERÍODO DE IMPLEMENTAÇÃO DO OBJETIVO	OBSERVAÇÃO
			PLAN	REAL		
Modernizar as Instalações Físicas	Ampliar o escopo da manutenção preventiva	Escopo ampliado em 30% até Dez/07 e 70% até Dez/08.	100%	26,3%	Fev/07 a Dez/08	Contratação suspensa

Análise de Dados: Considerando que não houve no biênio de 2007/2008 acréscimo aos contratos, houve aumento no atendimento da manutenção preventiva, passando de 125.140 m2 no ano de 2007 para 141.125,95 m2 no ano de 2008.

2.2.1 Objetivos Estratégicos – Alterações:

- Reordenar a ocupação do espaço físico de Fórum Central – o 1º item da meta foi reduzido de: “implementação da infra-estrutura de funcionamento das instalações do 7º ao 11º andares da Lâmina I”, para: “implementação da infra-estrutura de funcionamento das instalações do 7º e 8º andares da Lâmina I”.
- Implementar o Plano de Obras – Devido ao interesse da Administração Superior, a meta deste objetivo passou a englobar as seguintes obras: Construção do Fórum Criminal e de Família de Niterói; Reforma do Fórum Mendes; Construção do Fórum de Miracema; Construção do Fórum de Itaocara; IML Francisco Bicalho; Reforma do Complexo de Gericinó; Obra de Construção do Fórum de Volta redonda; Reforma e Ampliação do Fórum de Paracambi; Reforma da 76ª Delegacia de Polícia; Centro de digitalização (Arquivo Central); Construção do Fórum de Cachoeiras de Macacu; Prédio do Antigo TACRIM (reforma interna e fachada); Construção do Fórum de Rio das Ostras.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

3 AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL

3.1 Indicadores e Análise de Dados da Diretoria Geral (1º nível dos Processos de Trabalho)

	ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO - DGENG				
	DEPARTAMENTO: DEMAM		RESPONSÁVEL PELO INDICADOR: FERNANDO LEITE		NÚMERO DO RAD: RAD-DGENG-005
NOME DO INDICADOR	ÍNDICE DE INTERVENÇÃO NAS DATAS PROGRAMADAS			DATA DA CONSOLIDAÇÃO : 31/03/2008	
FÓRMULA	[(N° INTERV. DATA - N° DE INTERV. FORA DATA ,>=7) / N° TOTAL DE INTERV.] * 100				
ORIGEM DOS DADOS	GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO (SISTEMA MANUAL)				
PERIODICIDADE MEDIÇÃO	TRIMESTRAL				
META	100% das intervenções realizadas na semana programada				
RESULTADOS	1º Trimestre 2008	2º Trimestre 2008	3º Trimestre 2008	4º Trimestre 2008	Média Anual
	100,00%				25,00%
RESULTADO NO PERÍODO 1º Trim DE 2008	<p style="text-align: center;">RESULTADO NO PERÍODO</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p style="text-align: center;">100%</p>		<p style="text-align: center;">RESULTADOS</p> <div style="text-align: center;"> </div>		
Intervenções na semana programada 223 Intervenções fora da semana programada 0 Total de Intervenções 223					
ANÁLISE DE DADOS	Na RAD publicada em agosto de 2006, verificou-se problemas no programa informatizado quanto às medições dos serviços prestados, o que impossibilita o acesso a coleta mais precisa de dados para o gerenciamento.				
AÇÕES GERENCIAIS	1 - Providenciada nova OS integrada ao sistema do TJRJ ,propiciará a obtenção de relatórios para medições. 2 - Não é possível desenvolver outro índice enquanto os dados forem obtidos manualmente.				
Responsável pela emissão do relatório:	Fernando Leite da Silva	Responsável análise e ações gerenciais		Fernando Leite da Silva	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

3.2 Indicadores e Análise de Dados da Diretoria Geral (2º nível dos Processos de Trabalho)

	ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO - DGENG				
	DEPARTAMENTO: DEMAP		RESPONSÁVEL PELO INDICADOR: FERNANDO LEITE		NÚMERO DO RAD: RAD-DGENG-005
NOME DO INDICADOR	ÍNDICE DE INTERVENÇÃO NAS DATAS PROGRAMADAS			DATA DA CONSOLIDAÇÃO : 31/06/2008	
FÓRMULA	[(Nº INTERV. DATA - Nº DE INTERV. FORA DATA .>=7) / Nº TOTAL DE INTERV.] * 100				
ORIGEM DOS DADOS	GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO (SISTEMA MANUAL)				
PERIODICIDADE MEDIÇÃO	TRIMESTRAL				
META	100% das intervenções realizadas na semana programada				
RESULTADOS	1º Trimestre 2008	2º Trimestre 2008	3º Trimestre 2008	4º Trimestre 2008	Média Anual
	100,00%	100,00%			50,00%
RESULTADO NO PERÍODO 2º Trim DE 2008	<div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO</p> <p>0%</p> <p>100%</p> </div>		<div style="text-align: center;"> <p>RESULTADOS</p> <p>100,00% 100,00%</p> <p>100,00% 90,00% 80,00% 70,00% 60,00% 50,00%</p> <p>1º Trimestre 2008 2º Trimestre 2008 3º Trimestre 2008 4º Trimestre 2008</p> </div>		
Intervenções na semana programada	198				
Intervenções fora da semana programada	0				
Total de Intervenções	198				
ANÁLISE DE DADOS	Na RAD publicada em agosto de 2006, verificou-se problemas no programa informatizado quanto às medições dos serviços prestados, o que impossibilita o acesso a coleta mais precisa de dados para o gerenciamento.				
AÇÕES GERENCIAIS	1 - Providenciada nova OS integrada ao sistema do TJRJ ,propiciará a obtenção de relatórios para medições. 2 - Não é possível desenvolver outro índice enquanto os dados forem obtidos manualmente.				
Responsável pela emissão do relatório:	Fernando Leite da Silva		Responsável análise e ações gerenciais	Fernando Leite da Silva	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

3.3 Indicadores e Análise de Dados da Diretoria Geral (2º nível dos Processos de Trabalho)

	ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO - DGENG				
	DEPARTAMENTO: DEMAP		RESPONSÁVEL PELO INDICADOR: FERNANDO LEITE		NÚMERO DO RAD: RAD-DGENG-005
NOME DO INDICADOR	ÍNDICE DE INTERVENÇÃO NAS DATAS PROGRAMADAS			DATA DA CONSOLIDAÇÃO : 31/09/2008	
FÓRMULA	[(Nº INTERV. DATA - Nº DE INTERV. FORA DATA .>=7) / Nº TOTAL DE INTERV.] * 100				
ORIGEM DOS DADOS	GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO (SISTEMA MANUAL)				
PERIODICIDADE MEDIÇÃO	TRIMESTRAL				
META	100% das intervenções realizadas na semana programada				
RESULTADOS	1º Trimestre 2008	2º Trimestre 2008	3º Trimestre 2008	4º Trimestre 2008	Média Anual
	100,00%	100,00%	100,00%		75,00%
RESULTADO NO PERÍODO 3º Trim DE 2008	<p style="color: red;">Intervenções na semana programada 256</p> <p style="color: red;">Intervenções fora da semana programada 0</p> <p style="color: red;">Total de Intervenções 256</p>		<p>RESULTADO NO PERÍODO</p>		
	<p>RESULTADOS</p>				
ANÁLISE DE DADOS	Na RAD publicada em agosto de 2006, verificou-se problemas no programa informatizado quanto às medições dos serviços prestados, o que impossibilita o acesso a coleta mais precisa de dados para o gerenciamento.				
AÇÕES GERENCIAIS	1 - Providenciada nova OS integrada ao sistema do TJRJ ,propiciará a obtenção de relatórios para medições. 2 - Não é possível desenvolver outro índice enquanto os dados forem obtidos manualmente.				
Responsável pela emissão do relatório:	Fernando Leite da Silva		Responsável análise e ações gerenciais		Fernando Leite da Silva



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

3.4 Indicadores e Análise de Dados da Diretoria Geral (2º nível dos Processos de Trabalho)

	ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO - DGENG				
	DEPARTAMENTO: DEMAP	RESPONSÁVEL PELO INDICADOR: FERNANDO LEITE	NÚMERO DO RAD: RAD-DGENG-005		
NOME DO INDICADOR	ÍNDICE DE INTERVENÇÃO NAS DATAS PROGRAMADAS			DATA DA CONSOLIDAÇÃO : 31/12/2008	
FÓRMULA	[(N° INTERV. DATA - N° DE INTERV. FORA DATA .>=7) / N° TOTAL DE INTERV.] * 100				
ORIGEM DOS DADOS	GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO (SISTEMA MANUAL)				
PERIODICIDADE MEDIÇÃO	TRIMESTRAL				
META	100% das intervenções realizadas na semana programada				
RESULTADOS	1º Trimestre 2008	2º Trimestre 2008	3º Trimestre 2008	4º Trimestre 2008	Média Anual
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
RESULTADO NO PERÍODO 4º Trim DE 2008	<div style="text-align: center;"> <p>RESULTADO NO PERÍODO</p> <p style="font-size: small;">0% 100%</p> <p style="font-size: x-small;">■ Intervenções na semana programada ■ Intervenções fora da semana programada</p> </div>		<div style="text-align: center;"> <p>RESULTADOS</p> <p style="font-size: small;">100,00% 100,00% 100,00% 100,00%</p> <p style="font-size: x-small;">100,00% 90,00% 80,00% 70,00% 60,00% 50,00%</p> <p style="font-size: x-small;">1º Trimestre 2008 2º Trimestre 2008 3º Trimestre 2008 4º Trimestre 2008</p> </div>		
Intervenções na semana programada			239		
Intervenções fora da semana programada			0		
Total de Intervenções			239		
ANÁLISE DE DADOS	Na RAD publicada em agosto de 2006, verificou-se problemas no programa informatizado quanto às medições dos serviços prestados, o que impossibilita o acesso a coleta mais precisa de dados para o gerenciamento.				
AÇÕES GERENCIAIS	1 - Providenciada nova OS integrada ao sistema do TJRJ ,propiciará a obtenção de relatórios para medições.				
	2 - Não é possível desenvolver outro índice enquanto os dados forem obtidos manualmente.				
Responsável pela emissão do relatório:	Fernando Leite da Silva	Responsável análise e ações gerenciais		Fernando Leite da Silva	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

3.5 Indicadores e Análise de Dados da Diretoria Geral (2º nível dos Processos de Trabalho)

	ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO - DGENG												
	DEPARTAMENTO: DEDEQ	RESPONSÁVEL PELO INDICADOR: Cláudio Almeida	NÚMERO DA RAD: RAD - DGENG - 003										
NOME DO INDICADOR	Percentual de serviços executados abaixo do tempo médio estimado.												
FÓRMULA	$(n^\circ \text{ total de serviços exec.abaixo do tempo médio estimado} / n^\circ \text{ total de serviços executados}) \times 100$												
ORIGEM DOS DADOS	Programa Atividades - DEDEQ												
PERIODICIDADE DE MEDIÇÃO	Mensal												
META	80% das solicitações atendidas dentro do tempo médio estimado.												
RESULTADOS	Dez/07	Jan/08	Fev/08	Mar/08	Abr/08	Mai/08	Jun/08	Jul/08	Ago/08	Set/08	Out/08	Nov/08	Dez/08
	66,87%	63,82%	66,24%	72,60%	70,09%	63,82%	63,82%	66,87%	69,91%	66,90%	63,80%	71,40%	74,30%
RESULTADO NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">Resultado no período</p> <p style="text-align: center;">■ Dentro do tempo ■ Acima do tempo</p> </div> <div style="width: 45%;"> </div> </div>												
<p>dez/08</p> <p>Dentro do tempo: 74,30%</p> <p>Acima do tempo: 25,70%</p>													
ANÁLISE CRÍTICA	Foram revistos os procedimentos de execução dos serviços.												
AÇÕES GERENCIAIS	Reunião com os supervisores para reavaliação das novas condições de trabalho.												

Responsável pela emissão do relatório: Cláudio Almeida | Responsável análise e ações gerenciais: Cláudio Almeida | Data: 15/01/2009



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

3.6 Indicadores e Análise de Dados da Diretoria Geral (2º nível dos Processos de Trabalho)

	ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO - DGENG												
	DEPARTAMENTO: DEDEQ	RESPONSÁVEL PELO INDICADOR: Cláudio Almeida					NÚMERO DA RAD: RAD - DGENG - 003						
NOME DO INDICADOR	Percentual de serviços executados no prazo inicial.												
FÓRMULA	$(N^{\circ} \text{ de serviços executados no prazo} / N^{\circ} \text{ total de serviços com término previsto para o período}) \times 100.$												
ORIGEM DOS DADOS	Programa Atividades - DEDEQ												
PERIODICIDADE DE MEDIÇÃO	Mensal												
META	95% das solicitações atendidas dentro do prazo inicial.												
RESULTADOS	Dez/07	Jan/08	Fev/08	Mar/08	Abr/08	Mai/08	Jun/08	Jul/08	Ago/08	Set/08	Out/08	Nov	Dez/08
	95,17%	86,19%	88,62%	85,73%	81,10%	86,20%	80,70%	82,20%	86,20%	86,20%	86,20%	86,20%	85,40%
RESULTADO NO PERÍODO dez/08	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">Resultado no período</p> <p style="text-align: center;">■ Dentro do prazo ■ Fora do prazo</p> </div> <div style="width: 45%;"> </div> </div>												
Dentro do prazo													
Fora do prazo	14,60%												
ANÁLISE CRÍTICA	Otimizou-se neste período o atendimento às solicitações, principalmente com relação às comarcas do interior.												
AÇÕES GERENCIAIS	Reavaliação do processo de compra de materiais.												

Responsável pela emissão do relatório	Cláudio Almeida	Responsável análise e ações gerenciais:	Cláudio Almeida	Data:	15/01/2009
---------------------------------------	-----------------	---	-----------------	-------	------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

3.7 Indicadores e Análise de Dados da Diretoria Geral (2º nível dos Processos de Trabalho)

	ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO - DGENG																										
DEPARTAMENTO: DEDEQ				RESPONSÁVEL PELO INDICADOR: Cláudio Almeida				NÚMERO DA RAD: RAD - DGENG - 004																			
NOME DO INDICADOR	Percentual de serviços executados abaixo do tempo médio estimado.																										
FÓRMULA	$(n^\circ \text{ total de serviços exec.abaixo do tempo médio estimado} / n^\circ \text{ total de serviços executados}) \times 100$																										
ORIGEM DOS DADOS	Programa Atividades - DEDEQ																										
PERIODICIDADE DE MEDIÇÃO	Mensal																										
META	95% das solicitações atendidas dentro do tempo médio estimado.																										
RESULTADOS	Dez/07	Jan/08	Fev/08	Mar/08	Abr/08	Mai/08	Jun/08	Jul/08	Ago/08	Set/08	Out/08	Nov/08	Dez/08														
	87,43%	89,85%	79,90%	90,37%	82,41%	69,91%	82,41%	87,43%	87,43%	82,90%	82,40%	85,80%	74,30%														
RESULTADO NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">Resultado no período</p> <p style="text-align: center;"> ■ Dentro do tempo ■ Acima do tempo </p> </div> <div style="width: 45%;"> </div> </div>																										
dez/08	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 15%; border: none;">Dentro do tempo</td> <td style="width: 15%; border: none;">74,30%</td> <td style="width: 15%; border: none;">Acima do tempo</td> <td style="width: 15%; border: none;">25,70%</td> <td colspan="10" style="border: none;"></td> </tr> </table>													Dentro do tempo	74,30%	Acima do tempo	25,70%										
Dentro do tempo	74,30%	Acima do tempo	25,70%																								
ANÁLISE CRÍTICA	O tempo de execução dos serviços permaneceu estável por falta de material e ferramentas apropriadas.																										
AÇÕES GERENCIAIS	Reavaliação da forma de execução dos serviços.																										

sponsável pela emissão do relator	Cláudio Almeida	Responsável análise e ações gerenciais:	Cláudio Almeida	Data:	15/01/2009
-----------------------------------	-----------------	---	-----------------	-------	------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

3.8 Indicadores e Análise de Dados da Diretoria Geral (2º nível dos Processos de Trabalho)

	ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO - DGENG																																																			
	DEPARTAMENTO: DEDEQ	RESPONSÁVEL PELO INDICADOR: Cláudio Almeida	NÚMERO DA RAD: RAD - DGENG - 004																																																	
NOME DO INDICADOR	Percentual de intervenções realizadas na data agendada.																																																			
FÓRMULA	$(n^\circ \text{ total de intervenções realizadas na data agendada} / n^\circ \text{ total de intervenções agendadas}) \times 100$																																																			
ORIGEM DOS DADOS	Programa Atividades - DEDEQ																																																			
PERIODICIDADE DE MEDIÇÃO	Mensal																																																			
META	95% das intervenções realizadas na data agendada.																																																			
RESULTADOS	Dez/07	Jan/08	Fev/08	Mar	Abr/08	Mai/08	Jun/08	Jul/08	Ago/08	Set/08	Out/08	Nov/08	Dez/08																																							
	65,99%	86,90%	74,87%	73,86%	78,51%	78,00%	94,52%	48,52%	64,62%	65,86%	80,16%	50,39%	80,19%																																							
RESULTADO NO PERÍODO	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 20%;">dez/08</td> <td colspan="12" style="text-align: center;">Resultado no período</td> </tr> <tr> <td>Dentro do tempo</td> <td colspan="12" style="text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td>Acima do tempo</td> <td colspan="12" style="text-align: center;"> </td> </tr> </table>													dez/08	Resultado no período												Dentro do tempo													Acima do tempo												
dez/08	Resultado no período																																																			
Dentro do tempo																																																				
Acima do tempo																																																				
ANÁLISE CRÍTICA	Melhorou o acesso às serventias.																																																			
AÇÕES GERENCIAIS	Revisão dos procedimentos de execução e otimização da logística de supervisão.																																																			

Responsável pela emissão do relatório:	Cláudio Almeida	Responsável análise e ações gerenciais:	Cláudio Almeida	Data:	15/01/2009
--	-----------------	---	-----------------	-------	------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

3.9 Dados Complementares - Indicadores de Desempenho

3.5.1 DEMAP/SEMAC

Quanto aos indicadores de desempenho das nossas RAD's (RAD-DGENG 002 E RAD-DGENG 006), até o momento ainda não temos um período completo para suas respectivas medições uma vez que todos os dois, qualidade no atendimento e os's prescritas, são trimestrais e as duas RAD's passaram a vigorar a partir de 03 de novembro de 2008.

Quanto às rotinas administrativas, foram alteradas justamente em função de problemas de inconsistência de dados gerados no momento das medições dos indicadores devido à falta de manutenção do nosso sistema de gerenciamento e do não fornecimento do novo programa de informática desenvolvido pela DGTEC.

Apesar do problema acima mencionado informamos que o SEMAC já desenvolveu uma rotina em paralelo para que possamos, enquanto os sistemas da DGTEC não estejam concluídos, realizar todas as nossas medições a partir do final de janeiro de 2009.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

4 GESTÃO DOS RECURSOS

4.1 Situação do Quadro de Pessoal

- Quadro de Pessoal (na data da emissão do RIGER)

Unidade	Servidor	Estagiário	Terceirizado	Apoio Administrativo	Total Geral
Gabinete	02	0	0	0	02
Diretoria Geral	05	0	0	08	13
Central Atendimento	01	0	0	06	07
DEFOB	11	0	13	05	29
DEMAP	11	0	267	12	290
DEDEQ	08	0	274	10	292
DEPLA	11	0	77	10	98
Total	49	0	631	51	731

Fonte: DGPES; DGLOG/DECAN.

4.2 Situação dos Recursos de Tecnologia da Informação

- **Sistemas:** A DGENG possui, atualmente, apenas um sistema criado pela DGTEC (SISENG), que ainda não foi homologado pois está em ajustes finais em conjunto com a DEFOB. Os demais existentes foram desenvolvidos por antigos funcionários e que atualmente encontra-se totalmente desatualizados, tendo em vista não haver suporte, uma vez que eles não foram homologados pela DGTEC, o que dificulta e atinge o gerenciamento das informações de maneira a propiciar o RIGER com informações mais completas. A DGENG vem desenvolvendo pequenos sistemas de controle de forma a atender a crescente demanda de serviços. A previsão de substituição destes sistemas está previsto pela DGTEC para o 1º semestre de 2009.

- **Equipamentos:** Existem equipamentos que necessitam de “up-grade” e outros de substituição.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

4.3 Situação dos Demais Recursos de Infra-Estrutura

- **Instalações:** Atendem às necessidades.

- **Materiais de Consumo:** Satisfatório para todos os Departamentos.

- **Materiais Permanentes:** Satisfatório para todos os Departamentos.

- **Segurança:** Satisfatório para todos os Departamentos.

4.4 Documentação e Informação (RAD e Registro)

As RAD do DEDEQ e DEMAP foram revisadas, alterando suas respectivas numerações, devido à nova estrutura do TJERJ através da Resolução nº 20 de 2008. As RAD do DEFOB e DEPLA estão em fase final de elaboração.

4.5 Atividades Complementares:

As atividades desenvolvidas pela Diretoria Geral de Engenharia no biênio de 2007 e 2008 seguiram as diretrizes traçadas pela Administração deste Tribunal de Justiça, cujos esforços visam à economicidade e eficiência. Destacadas a seguir, algumas ações desta Diretoria Geral:

1. Aproveitamento dos materiais, como pisos, luminárias, tomadas, condutores elétricos e divisórias, quando o prédio é reformado e/ou provisoriamente instalado.

2. Elaboração de Projetos Básicos de Obras Novas ou de Reformas.

3. Regionalização dos Serviços de Manutenção:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

O Pólo de Manutenção, com sede nas Comarcas de Volta Redonda e Campos dos Goytacazes, fornece atendimento a 23 Comarcas. A DGENG obteve a permissão para iniciar as obras de adaptação em um pavilhão de um prédio anexo ao do Fórum da Comarca de Nova Friburgo, assim como foi cedido um anexo no terreno do Arquivo de Rio Bonito. Tais imóveis permitirão melhor atendimento à Região Serrana (prédios do Judiciário situados na região do 3º e partes do 9º e 10º NUR) e a Região dos Lagos (2º, 11º e parte do 9º NUR) respectivamente. Estes novos Pólos de Manutenção deverão estar em funcionamento ainda no 1º semestre de 2009.

4. Realização de Manutenção Preventiva Predial.

Foi realizada manutenção preventiva predial em 80 serventias, sendo 38 certificadas e em processo de certificação, totalizando cerca 141.125,95m² que correspondem a 26,3 % de toda a área construída do Poder Judiciário Fluminense (cerca de 536.000,00m²).

No biênio 2007/2008 o Departamento de Manutenção Predial, através do SEMAP – Serviço de Manutenção Preventiva – não se limitou ao atendimento das unidades certificadas no programa ISO 9001/2000, tendo acrescentado ao acervo as partes comuns de alguns prédios de Fórum, como:

– Fóruns Regionais da Barra da Tijuca, Madureira, Méier e Petrópolis, mantendo equipes nas partes comuns do Complexo da Capital - Lâmina I, Lâmina II, Lâmina III, embasamento do Palácio da Justiça e Centro Administrativo (antiga CONAB).

No último semestre de 2008 iniciou-se a implantação do Programa dos Multitarefas (Volantes), que correspondem a profissionais lotados nos 20 (vinte) prédios com maior demanda de serviços, reunidos em 6 (seis) grupos, a saber:

Grupo I – Fóruns Regionais de Madureira, Méier, Jacarepaguá, Ilha do Governador e Arquivo de São Cristovão.

Grupo II – Fórum Regional da Pavuna, Fóruns das Comarcas de Nova Iguaçu, Duque de Caxias e São João de Meriti.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

Grupo III – Fóruns Regionais de Bangu, Campo Grande, Santa Cruz e Barra da Tijuca.

Grupo IV – Fóruns das Comarcas de São Gonçalo, Niterói e Fórum da Região Oceânica.

Grupo V – Fóruns das Comarcas de Campos dos Goytacazes e de Itaperuna.

Grupo VI – Fóruns das Comarcas de Cabo Frio e Macaé.

Cumprido esclarecer que a presença destes profissionais, em prédios previamente definidos pela DGENG, agilizará os serviços de manutenção preventiva, uma vez que a vistoria técnica será realizada diariamente e, portanto, as ações serão tomadas com maior eficácia.

5. Realização de obras de Readequação Predial (DEPLA/DEMAP/DEDEQ).

Vale destacar as seguintes obras:

- Instalações de Centrais de Mandados e PROGER em diversas Comarcas (Alcântara, São Pedro D’Aldeia, São Gonçalo, Região Oceânica, Barra da Tijuca, Cantagalo, Itaguaí, Itaboraí, Cachoeiras de Macacu, Pavuna, Petrópolis, Niterói, Jacarepaguá, Paraíba do Sul, Barra do Piraí, Piraí, São Sebastião do Alto dentre outras).
- Obras de apoio a instalação das Salas de Vídeo Conferência (no Fórum de Petrópolis, Nova Friburgo, Campos dos Goytacazes, Itaperuna dentre outros);
- Instalações de Juizados da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher da Capital (Rua da Carioca), em Campo Grande, em Jacarepaguá, em Nova Iguaçu e Duque de Caxias.
- Dos Juizados Especiais implantados merecem destaque o VI Juizado Especial Cível do Jardim Botânico e o IX JEC da Universidade Veiga de Almeida, além do



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

VII Juizado Especial Criminal do Estádio Mário Filho (Maracanã) e o JECRIM do Estádio Olímpico João Havelange (Engenhão). Além, disto, durante o Jogos Panamericanos, foi implantada, em caráter provisório, a Delegacia Legal no Centro de Convenções Rio Centro.

- No esforço para o aumento das receitas do Fundo Especial do Tribunal de Justiça a DGENG instalou a Central de Reciclagem de Cartuchos no Fórum da Capital e Central de Reciclagem da ABATERJ com a construção de novas e maiores instalações na área vizinha ao prédio da Defensoria Pública da Capital.
- Outra obra que merece destaque foi a impermeabilização de cerca de 1.000m² da área descoberta da Lâmina II, por sobre a Vara de Execuções Penais, que resolveu definitivamente os problemas de infiltração de águas pluviais naquele local.
- Para melhorar as condições de acessibilidade dos portadores de deficiência física foram construídas e instaladas rampas de acesso em estrutura de concreto armado (Fórum de Nova Friburgo) e em estrutura metálica (dentre outros locais, no Fórum de São Sebastião do Alto, Laje de Muriaé, prédio da CONAB);
- No Palácio da Justiça (Capital) várias obras foram realizadas em serventias e órgãos de apoio à Presidência com vistas a viabilizar as obras licitadas para a Reforma das Câmaras Criminais nos 10º ao 13º andares da Lâmina II (transferência dos Desembargadores Criminais para 4º e 5º andares – Lâm.I), da Corregedoria de Justiça nos 7º e 8º andares da Lâmina I e do 1º andar do Palácio da Justiça.
- Modificação de layout: Fórum de Santa Cruz – Blocos: C, F, H, A, G; Departamento Odontológico e Departamento Médico (9º andar); DGPESE / DIMAG – 5º andar – Lâm. I; DGSEI / DESEP (carceragem – 1º pavimento); Fórum de



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

Madureira (salas de conciliação das Varas de Família, Assistentes Sociais, Psicologia);

- Instalação da Defensoria de Jacarepaguá (MEMO DEENG 142)
- Fórum de Madureira (instalação de fancoil's nos corredores)
- Catracas do Complexo TJ, Lâm.III e CONAB
- Arquivo Central de São Cristóvão – Centro de Digitalização
- Universidade Castelo Branco - Realengo (XXIX JEC) – construção de cobertura para proteção das partes e readequação do sistema de climatização
- Casimiro de Abreu (Juizado Especial) – desmobilização do posto avançado de Barra de São João
- Instalação da 2ª Vara de Armação de Búzios e mudança de layout de várias serventias
- Campos dos Goytacazes (instalação da DINS)
- Jockey Club (instalação dos Liquidantes, Partidores, Depositários, Contadores, Avaliadores, Varas Empresariais e Fazenda Pública)
- Varas de Fazenda Pública e Gabinetes (4º e 5º andares – Lâm.I)
- TACRIM (melhoria das instalações)
- ESAJ (instalação de splits)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

- DETRA (sala dos motoristas e gabinete dos diretores (Santo Cristo)
- Justiça Itinerante
- Resende (recuperação da carceragem e separação entre 1ª e 2ª Vara Cível)
- Defensoria e Promotoria (mudança para o 5º andar – Lâm. I)
- Varas Criminais da Ilha do Governador (40ª e 41ª – instalação no 4º andar)
- Galpão de Niterói (expedição)
- Remanejamento dos Correios (DICOR e DIMEN)
- Duque de Caxias (transferência da Defensoria Pública para prédio novo)
- Salas de Sessão – 9º andar (Ouvidoria e Projetos Especiais)
- Implantação da Sala da Autoridade de Registro
- Subestação do bloco “I” (instalação de transformadores para aumento de carga)
- UNEPA – CORREGEDORIA (transferência do 7º andar da Lâm. I para TACRIM – 1º pavimento (vestiário)
- Instalação da Vara da Infância, Juventude e Idoso – Shopping Tem Tudo (Madureira)
- Instalação de 10 gabinetes – Lâm. I – 6º andar (Desembargadores Novos)
- Implantação do 12º NURC (Leopoldina)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

- PROCON de Niterói (transferência do Niterói Shopping para o prédio das Secretarias, térreo)
- Semana do servidor (instalação de palco e barracas)
- Sapucaia (inauguração da sala do Comissariado, Psicologia e Assistente Social)
- Colégio Permanente dos Presidentes dos Tribunais de Justiça do Brasil (sala 519 – Lâm. I)
- Instalação do Bradesco (salas 101 e 103D)
- Infra-estrutura das 51ª e 52ª Varas Cíveis (antigas 7ª e 17ª Vara de Família)
- Inauguração da obra de reforma das Câmaras Criminais (10º ao 13º andares – Lâm.II)
- Inauguração da obra de reforma e ampliação do Fórum de Paracambi – obra licitada
- Obra de reforma e ampliação do Fórum de Magé (Vila Inhomirim) – obra licitada
- Inauguração da obra de construção do Fórum de Volta Redonda

6. Plano de Obras do Biênio 2007/2008:

OBRAS CONCLUÍDAS

- . 7º E 8º andares da Lâmina I;
- . 10º ao 13º Lâmina da Lâmina II;
- . Reforma e Ampliação do Fórum de Paracambi;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

- . Instalação Contra Descargas Atmosféricas do Fórum de Trajano de Moraes;
- . Construção do Fórum de Volta Redonda;
- . Reforma do Complexo de Gericinó.

OBRAS EM ANDAMENTO

- . 1º Pavimento do Fórum Central;
- . Fórum de Niterói;
- . Fórum de Miracema
- . Reforma do Fórum de Mendes;
- . Fórum de Itaocara;
- . Fórum de Santo Antônio de Pádua;
- . Ampliação e Reforma do Fórum Regional da Barra da Tijuca;

OBRAS EM PROCESSO LICITATÓRIO

- . Construção do Centro de Informação (Atual Centro de Digitalização);
- . Reforma da Fachada do antigo TACRIM (Reforma da fachada e reforma interna).

OBRAS EM FASE DE ELABORAÇÃO DE PROJETO BÁSICO

- . Construção do Fórum de Rio das Ostras;
- . Construção do Fórum de São João da Barra;
- . Construção do Fórum de Seropédica;
- . Construção do Fórum de Teresópolis;
- . Construção do Fórum de Valença;
- . Reforma do Fórum (antigo) de Niterói;
- . Reforma do Fórum de Itaperuna;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

- . Reforma do Fórum de Jacarepaguá;
- . Readequação do Prédio das Secretarias de Niterói;
- . Reforma do Fórum de Nova Iguaçu;
- . Reforma do Fórum de Porciúncula;
- . Reforma do Fórum de Pinheiral;
- . Reforma do Fórum de Resende;
- . Reforma do Fórum da Leopoldina;
- . Reforma do Depósito da Praça da Bandeira;
- . Construção do Fórum de Arraial do Cabo;
- . Construção do Fórum de Iguaba Grande;
- . Construção do Fórum de Itatiaia;
- . Construção do Fórum Regional de Alcântara;
- . Construção do Fórum de Angra dos Reis;
- . Construção do Fórum de São José do Rio Preto
- . Construção do Fórum de Paraty.

7. Atendimento da Manutenção Corretiva do Departamento de Manutenção Predial.

O Serviço de Manutenção Corretiva (SEMAC) do Departamento de Manutenção Predial no último biênio recebeu cerca de 800 (oitocentos) projetos de Readequação Predial e Pequenas Obras, dos quais cerca de 85% já se encontram concluídos.

O SEMAC, no biênio 2007/2008 manteve um alto índice de atendimento às solicitações de manutenção corretiva. Das 64.992 Ordens de Serviço recebidas no período (de 01/01/07 a 30/11/08) foram atendidas cerca de 91%, que corresponde aproximadamente 59.000 Ordens de Serviço.

8. Foram abertas 76.763 Solicitação de Serviço em 2008.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

9. Execução de serviços pelo Departamento de Operações de Equipamentos:

Das 41.858 Solicitações de serviços encaminhadas em 2008 para o DEDEQ, 80,68% foram atendidas, ou seja, 33.772, e 7.165 estão em processo de atendimento e 921 foram canceladas.

10. Execução de serviços pelo Departamento de Planejamento.

No que tange ao apoio à elaboração de Projetos Básicos de Obras Novas, em 2008, foram elaborados os referentes às seguintes obras:

Tabela 01: Projetos Básicos de Obras Novas 2008

item	Obra	data base (mês)	valor estimado (R\$)	área (m ²)	custo médio (R\$/m ²)
01.	Obras novas				
01.01.	Fórum de Cachoeiras de Macacu	fev/08	11.100.138,87	6.049,50	1.834,89
01.02.	Juizado Especial do Recreio e 42ª Delegacia	ago/08	6.899.107,75	3.085,79	2.235,77
01.03.	Fórum de Casimiro de Abreu	mai/08	8.964.663,99	4.334,14	2.068,38
	Totais/Médias		26.963.910,61	13.469,43	2.046,35
02.	Reformas e ampliações				
02.01.	Restauração e Readequação do TACRIM	fev/08	43.754.802,14	11.216,00	3.901,11
02.02.	Reforma e Readequação 6º Pavimento + barramento	mar/08	3.755.067,00	1.973,12	1.903,11
02.03.	Ampliação do Fórum da Barra da Tijuca	mar/08	2.256.393,47	1.233,30	1.829,56
02.04.	Ampliação Arq. S. Cristovão (Centro Digitalização)	fev/08	2.455.651,36	1.604,95	1.530,05
	Totais/Médias		52.221.913,97	16.027,37	2.290,96
03.	Obras especiais				
03.01.	Instalação SPDA Fórum Trajano de Moraes	dez/07	27.842,36	---	---
03.02.	Obras de manutenção p/ recuperação coberturas e reservatórios - 1ª Região	set/07	1.677.876,44	---	---
03.03.	Obras de manutenção p/ recuperação coberturas e reservatórios - 2ª Região	set/07	1.303.166,72	---	---
03.04.	Obras de manutenção p/ recuperação coberturas e reservatórios - 3ª Região	set/07	2.179.464,36	---	---
03.05.	Blindagem esquadrias Fórum e JÉ Duque de Caxias	jul/08	1.744.574,40	12.530,84	139,22
03.06.	Blindagem esquadrias Fórum Leopoldina	jul/08	848.009,98	2.113,31	401,27
	Totais/Médias		7.780.934,26	14.644,15	---
	Investimento Total em Obras Estimado		86.966.758,84	44.140,95	---

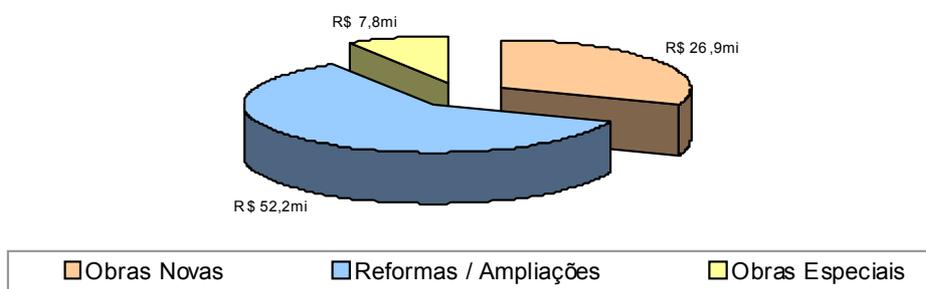
Conforme se verifica na Tabela acima, foram elaborados Projetos Básicos para 13 obras. O investimento previsto foi de **R\$ 86.966.758,84 (oitenta e seis milhões, novecentos e sessenta e seis mil, setecentos e cinquenta e oito reais e oitenta e**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.
quatro centavos), para uma área total de **44.140,95 m²** (quarenta e quatro mil, cento e quarenta metros quadrados e noventa e cinco centésimos).

O Plano Geral de Obras de 2008 ficou caracterizado conforme gráfico abaixo:



Dos 13 Projetos Básicos elaborados, 10 foram encaminhados ao procedimento licitatório, enquanto os três Projetos Básicos relativos às obras de manutenção para recuperação de coberturas e reservatórios encontram-se aguardando análise da Administração Superior para serem licitados. Dos 10 projetos encaminhados para licitação, 4 já tiveram a licitação concluída.

O valor total estimado já licitado foi de R\$ 57.139.176,84 (cinquenta e sete milhões, cento e trinta e nove mil, cento e setenta e seis reais e oitenta e quatro centavos) e o valor obtido foi de R\$ 44.729.626,25 (quarenta e quatro milhões, setecentos e vinte e nove mil, seiscentos e vinte e seis reais e vinte e cinco centavos).

10.1. Projetos de "*layouts*" e demais atendimentos prestados.

Em 2008, até 05 de dezembro, foram recebidas 2.402 solicitações de ordens de serviço, o que representa aproximadamente 3,3% das solicitações geradas na Diretoria Geral de Engenharia, cujo total, até aquela data, foi de cerca de 73.000 solicitações.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

Importante destacar que destas, 71,61% foram atendidas e 28,39% encontram-se em andamento, conforme tabela a seguir:

Tabela 02: Solicitação serviços

Destino	Total	Atendidas	%
Arquitetura / Estrutura / Instalações	1839		
Orçamento / Cotação / Compras	563		
Total	2402	1720	71,61

10.2. Apoio ao Departamento de Fiscalização de Obras - DEFOB na gestão dos contratos de obras.

Até 09/12/08, foram recebidas 830 solicitações provenientes do DEFOB, relativas às obras em andamento, distribuídas conforme tabela a seguir.

Tabela 03: Solicitações DEFOB

	Recebidas	Atendidas	%
Arquitetura	144	142	98,61
Estrutura	141	139	98,58
Instalações	354	336	94,92
Orçamento	191	188	98,43
TOTAL	830	805	96,99

Destas, 805 já foram atendidas, e as outras 25 estão em processo de atendimento.

5 CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

Do Relatório do ano de 2008.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

As atividades realizadas no período constituem-se em passos importantes na busca por uma gestão eficaz e eficiente, ressaltando-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional deve se constituir em atividades permanentes. A Diretoria Geral de Engenharia buscou, neste período, o desenvolvimento de consciência organizacional sob a égide da economicidade, a fim de atender às determinações da Administração, no que se refere às estratégias de planejamento financeiro do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. Dessa forma, alguns processos de trabalho sofreram alterações no planejamento, impactando nos indicadores desta Diretoria.

A Diretoria Geral de Engenharia vem buscando aperfeiçoar o padrão de qualidade e celeridade nos serviços prestados, em conformidade com as necessidades dos usuários, colaborando com as Unidades Organizacionais do PJERJ de forma integrada, apesar dos ajustes realizados pela administração no planejamento dos recursos financeiros.

Para continuidade, consolidação dos resultados obtidos e para melhoria e rapidez no atendimento às solicitações dos serviços de engenharia, sugere-se o aumento do recurso de pessoal (servidores e terceirizados) e desenvolvimento de sistemas homologados pela DGTEC, para melhor retratar as atividades executadas por esta Diretoria.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não-controlada.

6 ANEXOS

6.1 Árvore de Processos de Trabalho e Indicadores

<u>(DGENG)</u>			
MACROPROCESSO	INDICADOR DE MACROPROCESSO	PROCESSO	INDICADOR DE PROCESSO
<u>P.16 Gerenciar Obras e Serviços de Engenharia</u>	<u>ID.16.1 Percentual realizado do Plano de Obras</u>	<u>P.16.1 Gerenciar o Planejamento de Obras (DEPLA)</u>	<u>ID.16.1.1 Percentual de Ordem de Serviço atendidas (obras não contratadas)</u>
		<u>P.16.2 Gerenciar a Fiscalização da Execução das Obras Contratadas (DEFOB)</u>	<u>ID.16.2.1 Percentual médio de atendimento ao cronograma das obras contratadas em andamento</u>
		<u>P.16.3 Gerenciar a Manutenção Preventiva e Corretiva das edificações do PJERJ (DEMAP)</u>	<u>ID.16.3.1 Índice de qualidade no atendimento</u> <u>ID.16.3.2 Índice de controle de O.S. prescritas</u>
		<u>P.16.4 Gerenciar a Manutenção Preventiva e Corretiva dos sistemas e equipamentos das edificações do PJERJ (DEDEQ)</u>	<u>ID.16.4.1 Percentual de serviços executados no prazo inicial</u> <u>ID.16.4.2 Percentual de serviços executados dentro do tempo médio estimado</u> <u>ID.16.4.3 Percentual de intervenções executadas na data agendada</u> <u>ID.16.4.4 Percentual de serviços executados abaixo do tempo médio estimado</u>