Proposto por:

Analisado por:

Aprovado por:

Serviço de Pesquisa Jurídica (SEAPE)

Divisão de Gestão de Acervos Jurisprudenciais (DIJUR) Diretoria Geral de Gestão do Conhecimento (DGCON)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

1 OBJETIVO

Estabelecer critérios e procedimentos para a realização de pesquisas jurídicas solicitadas por magistrados e seus auxiliares, unidades organizacionais do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ) e pelo público externo, bem como para serem inseridas no Banco do Conhecimento do PJERJ.

2 CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta Rotina Administrativa (RAD) se aplica ao Serviço de Pesquisa Jurídica, da Diretoria Geral de Gestão do Conhecimento (DGCON/SEAPE), passando a vigorar a partir de <u>25</u> <u>de junho de 2009.</u>

3 DEFINIÇÕES

| TERMO | OBJETO |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acórdão | Decisão tomada por colegiado, que consolida o resultado verbal de julgamento anunciado pelo Presidente do Órgão Julgador, após colher os votos de seus integrantes. |
| Banco do Conhecimento do PJERJ | Acervo selecionado de conteúdos captados internamente e no ambiente externo, disponibilizado de forma estruturada mediante o portal corporativo e destinado a facilitar a realização das atividades jurídico-administrativas da Instituição. |
| Ementa | Resumo da matéria de que trata norma, decisão ou parecer. |
| Intranet | Rede baseada na tecnologia da Internet, com a finalidade de compartilhar informações entre os usuários internos do PJERJ, devidamente autorizados. |
| Jurisprudência | Conjunto de decisões finais que, quando reiteradas, expressam o entendimento dominante dos órgãos jurisdicionais que integram determinado tribunal (p. ex., jurisprudência do Supremo Tribunal de Justiça, jurisprudência do Superior Tribunal de Justiça, jurisprudência_do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro etc.), ou dos tribunais em matéria especializada (p. ex. jurisprudência trabalhista, jurisprudência tributária, jurisprudência eleitoral, etc.). |
| Portal corporativo do | Meio tecnológico, baseado na WEB, por meio do qual o PJERJ |

| Base Normativa: | Código: | Revisão: | Página: |
|-----------------------------|---------------|----------|---------|
| Ato Executivo nº 2.950/2003 | RAD-DGCON-030 | 02 | 1 de 7 |



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

| 711 = 113710 - 71 dopin improduct a partir da manata dopina nad dominada. | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| TERMO | OBJETO | | | |
| PJERJ | disponibiliza conteúdos e se relaciona com seus usuários internos (portal interno ou intranet) e externos (portal externo ou internet). | | | |
| Sistema de apoio bibliográfico automatizado (SABIA) | Sistema informatizado utilizado para registros de dados bibliográficos. | | | |
| Sistema JURIS | Sistema informatizado de gerenciamento de acervo jurisprudencial. | | | |
| Usuário | Pessoa, jurídica ou física, que faça uso dos serviços administrativos ou jurisdicionais do PJERJ. | | | |

4 <u>REFERÊNCIAS</u>

- Resolução TJ/OE nº 3, de 15/01/2009 (Altera a Estrutura Organizacional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, as atribuições administrativas de suas respectivas unidades, estabelece a lotação de seus cargos comissionados e funções gratificadas, e dá outras providências);
- Ato Executivo Conjunto TJ/CGJ nº 04/2004 (Dispõe sobre a utilização do correio eletrônico para a correspondência interna do Tribunal de Justiça e dá outras providências);

5 RESPONSABILIDADES GERAIS

Ato Executivo nº 2.950/2003

| FUNÇÃO | | RESPONSAB | ILIDADE | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------|--------------|
| Diretor do Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DGCON/DECCO) | | efinir diretrizes para a rídicas e atendimento ao us | • | de pesquisas |
| Diretor da Divisão de Gestão de Acervos Jurisprudenciais, da Diretoria Geral de Gestão do Conhecimento (DGCON/DIJUR) | Identificar as necessidades e oportunidades de melhoria relativas ao processo de trabalho e planejar sua implementação; orientar a realização de pesquisas jurídicas. | | | |
| Chefe do Serviço de Pesquisa Jurídica (DGCON/SEAPE) | Coordenar <u>o recebimento e</u> a realização de pesquisas jurídicas; auxiliar a equipe do SEAPE na realização de pesquisas jurídicas de maior complexidade e realizar algumas pessoalmente; | | | |
| Base Normativa | | Código: | Revisão: | Página: |

RAD-DGCON-030

02

2 de 7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

| FUNÇÃO | RESPONSABILIDADE |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | organizar os dados estatísticos referentes às pesquisas jurídicas realizadas. |
| Equipe do SEAPE | Receber solicitação, preencher formulário, se for o caso e realizar pesquisa jurídica. |
| | desenvolver pesquisas para elaboração da Revista Jurídica do TJERJ |
| | desenvolver pesquisas para atualizar as páginas já disponibilizadas no Banco do Conhecimento |
| | fornecer os dados estatísticos solicitados pelo Chefe de Serviço do SEAPE. |

6 INFORMAÇÕES GERAIS

- **6.1** Para efeitos desta RAD, considera-se pesquisa a consulta realizada no <u>Portal</u> <u>Corporativo do PJERJ</u>, tendo como objetivo a localização de jurisprudência.
- **6.1.1** A pesquisa jurídica para os magistrados e seus auxiliares pode ser estendida a sites governamentais, tais como: Tribunais Superiores, Tribunais de outras Unidades da Federação, ALERJ, Senado, Planalto.
- 6.1.2 <u>A pesquisa jurídica para o tema da Revista Jurídica do TJERJ e para disponibilização</u> no Banco do Conhecimento pode ser estendida a *sites* governamentais e jurídicos.
- **6.2** As pesquisas jurídicas podem ser solicitadas por correio eletrônico (jurisprudência@tirj.jus.br), por telefone ou pessoalmente.
- **6.2.1** <u>As pesquisas jurídicas por telefone só poderão ser solicitadas por magistrados e seus assessores/secretários;</u>
- 6.3 <u>As pesquisas jurídicas podem ser entregues das seguintes formas: correio eletrônico e</u> material impresso.
- **6.3.1** As pesquisas são preferencialmente enviadas por correio eletrônico.

| Base Normativa | Código: | Revisão: | Página: |
|-----------------------------|---------------|----------|---------|
| Ato Executivo nº 2.950/2003 | RAD-DGCON-030 | 02 | 3 de 7 |

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

- **6.3.2** A entrega de pesquisa em suporte papel é limitada ao conteúdo máximo de cinco ementas de acórdãos/decisões monocráticas, salvo para atendimento a magistrados.
- **6.4** As pesquisas de jurisprudência enviadas por correio eletrônico contêm apenas as ementas dos acórdãos/decisões monocráticas do TJERJ pesquisados <u>quando</u> solicitadas por usuários particulares, salvo para magistrados, os quais podem receber <u>a íntegra dos documentos pesquisados.</u>
- **6.4.1** O inteiro teor dos acórdãos pode ser enviado ao usuário nos casos de falha no serviço de disponibilização e visualização da página de consulta à jurisprudência do PJERJ.
- **6.4.2** As solicitações que contenham mais de um assunto a ser pesquisado são respondidas de forma separada.
- **6.5** As pesquisas jurídicas solicitadas por magistrados têm prioridade sobre as demais.
- 6.6 O horário de atendimento a magistrados é de 10h as 19h e para os demais usuários de 11h às 18h.

7 REALIZAR PESQUISA JURÍDICA

- **7.1** O SEAPE recebe solicitação de pesquisa jurídica.
- 7.1.1 Caso a pesquisa tenha sido solicitada por telefone (21-3133-3507 e 21-3133-3599) o servidor preenche o FRM-DGCON-030-01-Solicitação de Pesquisa Jurídica, identificando no campo "Requerente" a condição de magistrado.
- 7.1.1.1 Se a solicitação for feita por <u>assessor/secretário</u> de magistrado deve ser identificado no campo "Requerente" em nome de qual magistrado o <u>assessor/secretário</u> está solicitando a pesquisa, para efeito de prioridade.
- **7.1.2** Caso a pesquisa tenha sido solicitada por correio eletrônico, o servidor verifica se a solicitação é de magistrado, para efeito de prioridade no atendimento.

| Base Normativa | Código: | Revisão: | Página: |
|-----------------------------|---------------|----------|---------|
| Ato Executivo nº 2.950/2003 | RAD-DGCON-030 | 02 | 4 de 7 |

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

- 7.1.2.1 As mensagens eletrônicas são armazenadas em pasta eletrônica específica até a conclusão da pesquisa.
- **7.1.3** Nas solicitações realizadas pessoalmente, o usuário deve preencher o formulário "Solicitação de Pesquisa Jurídica" (FRM-DGCON-030-01)".
- **7.1.3.1** O FRM-DGCON-030-01 é <u>mantido</u> em pasta própria até que a pesquisa seja realizada.
- **7.2** O SEAPE procede à análise do assunto solicitado <u>e realiza a pesquisa de</u> jurisprudência.
- 7.3 Identifica no FRM-DGCON-030-01 o meio solicitado para o envio da pesquisa.
- **7.4** Envia ou entrega a pesquisa realizada.
- **7.5** Arquiva o FRM-DGCON-030-01 ou a mensagem eletrônica resposta à solicitação de pesquisa jurídica.

8 INDICADOR

| NOME | FÓRMULA | FREQUÊNCIA |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| Índice de Disponibilização de Pesquisa Personalizada | [[Σ(pedidos atendidos em até 1 dia útil)] / [Σ(pedidos recebidos)] x 100] | Mensal |

9 GESTÃO DE REGISTROS

9.1 Os registros deste processo de trabalho são geridos pela U.O e mantidos em seu arquivo corrente, de acordo com a tabela de gestão de registros apresentada a seguir:

| IDENTIFICAÇÃO | CÓDIGO CCD* | RESPONSÁVEL | ARMAZE- NAMENTO | RECUPERAÇÃO | PROTEÇÃO | RETENÇÃO (ARQUIVO CORRENTE -PRAZO DE GUARDA NA UO**) | DISPOSIÇÃO |
|---------------------------------------------------------------|----------------|-------------|--------------------|--------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Cópia de correspondência expedida (e-mail) | 0-6-2-2 j | SEAPE | Disco rígido | Data/Assunto | Backup e condições apropriadas | 2 anos | Eliminação <u>na UO</u> |
| Solicitação de Pesquisa Jurídica (FRM-DGCON- 030-01) | 0-6-4-1-2 a | SEAPE | Pasta | Data | Condições apropriadas | 1 ano | Eliminação <u>na UO</u> |

| Base Normativa | Código: | Revisão: | Página: |
|-----------------------------|---------------|----------|---------|
| Ato Executivo nº 2.950/2003 | RAD-DGCON-030 | 02 | 5 de 7 |



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

Legenda:

- * CCD = Código de Classificação de Documentos.
- ** UO = Unidade Organizacional.
- *** DGCON/DEGEA = Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos, da Diretoria Geral de Gestão do Conhecimento.

Notas:

- a) Eliminação na UO procedimentos da RAD-DGCON-020 Eliminar Documentos nas Unidades Organizacionais.
- b) <u>DGCON/DEGEA procedimentos da RAD-DGCON-002 Arquivar e Desarquivar Documentos no DEGEA; procedimentos da RAD-DGCON-017 Avaliar, Selecionar e Eliminar Documentos do Arquivo Intermediário e procedimentos da RAD-DGCON -021 Gerir Arquivo Permanente.
 </u>
- c) <u>Os registros lançados no Sistema Corporativo são realizados por pessoas autorizadas e recuperados na UO. O armazenamento, a proteção e o descarte desses registros cabem à DGTEC, conforme RAD-DGTEC-021 Elaborar e Manter Rotinas de Armazenamento de Segurança do Banco de Dados e Servidores de Aplicação.</u>

10 ANEXO

Anexo – Fluxograma do processo de trabalho Realizar Pesquisa Jurídica.

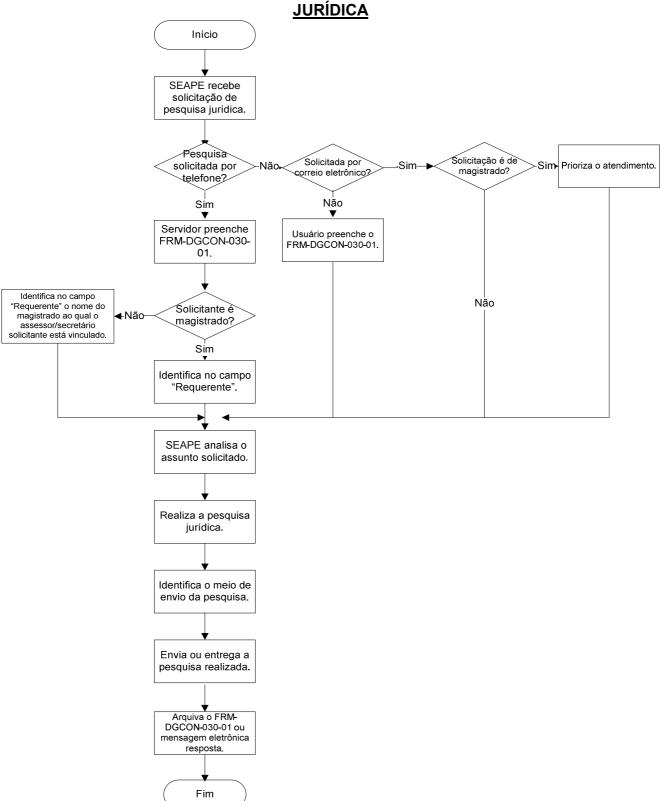
========

| Base Normativa | Código: | Revisão: | Página: |
|-----------------------------|---------------|----------|---------|
| Ato Executivo nº 2.950/2003 | RAD-DGCON-030 | 02 | 6 de 7 |



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não-controlada.

ANEXO - FLUXOGRAMA DO PROCESSO DE TRABALHO REALIZAR PESQUISA



| Base Normativa | Código: | Revisão: | Página: |
|-----------------------------|---------------|----------|---------|
| Ato Executivo nº 2.950/2003 | RAD-DGCON-030 | 02 | 7 de 7 |