

	OBJETIVOS DA QUALIDADE 8ª VARA CÍVEL DA CAPITAL		
	Proposto por: RAS	Aprovado por: Juiz Titular	Data da Aprovação: 07/02/2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da 8ª VARA CÍVEL DA COMARCA DA CAPITAL– 08VCIV/CP, atendendo aos requisitos 5.4.1 e 5.4.2 da NBR ISO 9001:2008.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, planos de ação e planos de projeto, conforme o caso.

A 08VCIV/CP definiu um (01) objetivo da qualidade, detalhado neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



**OBJETIVOS DA QUALIDADE
8ª VARA CÍVEL DA CAPITAL**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE / PROJETO

Estão elencados a seguir os Objetivos da Qualidade/Projeto definidos pela 08VCIV/CP para o período:

TEMA: EFICIÊNCIA OPERACIONAL					
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos					
PROJETO: N/A					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
1 – Meta 1 / 2013 do CNJ (Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos em 2013)	Grau de Cumprimento da Meta 1 / 2013 do CNJ	08VCIV/CP	103,68% da meta cumprida em 31/12/2012	> 100 % de cumprimento da Meta 1/2013 do CNJ em 31/12/2013	01/01/2013 a 31/12/2013