

	OBJETIVOS DA QUALIDADE 6ª VARA CÍVEL DA CAPITAL – 06VCIV/CP			
	Proposto por: RAS	Aprovado por: Juiz Titular	Data da Aprovação: 17/05/2016	Data da Emissão: 17/05/2016

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da 6ª VARA CÍVEL DA CAPITAL – 06 VCIV/CP, atendendo aos requisitos 5.4.1 e 5.4.2 da NBR ISO 9001:2008.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a Política da Qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

A 06VCIV/CP definiu 01 (um) objetivo da qualidade, detalhado neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a Política da Qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.

OBJETIVOS DA QUALIDADE
6ª VARA CÍVEL DA CAPITAL – 06VCIV/CP

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Estão elencados a seguir os Objetivos da Qualidade definidos pela 06VCIV/CP para o período:

VISÃO DO PJERJ: Consolidar-se como instituição pacificadora e solucionadora de conflitos da sociedade					
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
1- Obter índice maior ou igual a 90% nos índices “ótimo+bom” da Pesquisa de Satisfação do Usuário de 2016	Grau de Satisfação do Usuário RAD-PJERJ-010	06VCIV/CP	85% nos índices “ótimo+bom” da Pesquisa de Satisfação do Usuário de 2015	Obter índice maior ou igual a 90% nos índices “ótimo+bom” da Pesquisa de Satisfação do Usuário de 2016	01/01/2016 a 31/12/2016