



PESQUISA A SER REALIZADA NAS VARAS

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. ÓTIMO 4. BOM 3. REGULAR

2. RUIM 1. PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM
COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

ESCRIVÃO/RE SUBSTITUTO

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

TEMPO DO ATENDIMENTO

O B RG R P

CORTESIA DO ATENDIMENTO

O B RG R P

OBJETIVIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS

O B RG R P

COMO FOI O ATENDIMENTO?

O B RG R P

3. QUANTO À DISTRIBUIÇÃO:

O CADASTRAMENTO DOS FEITOS NO SISTEMA INFORMATIZADO

O B RG R P

TEMPO DE PERMANÊNCIA DOS PROCESSOS ENCAMINHADOS PELAS VARAS PARA O DEDIS

O B RG R P

LEGIBILIDADE DAS ETIQUETAS DE LEITURA ÓTICA

O B RG R P

CORREÇÃO DAS GUIAS DE REMESSA

O B RG R P